

固定的工作模式,狭小的工作环境,不定时的饮食……

体验列车员李铁军的一天

编者按:自“走基层、转作风、改文风”活动开展以来,本报涌现出了一大批来自基层,清新朴实、生动鲜活的报道。为了更加深入地践行“走转改”,从即日起,本报将推出“晚报记者蹲点日记”,记者走基层到一线,用眼观察、用心倾听、用镜头记录列车员、交警、环卫工人、电力巡线员、居委会主任等一线工作人员的故事,近距离体验他们的工作状态,感受了他们的喜怒哀乐,倾听他们的心声和愿望,展现他们的精神风貌及感人情愫。



时间:8月18日 星期四 晴
地点:襄阳开往深圳东的K1658次列车上
蹲点记者:韩蕾

列车员,也称列车乘务员,是在火车上专门为旅客提供服务的工作人员。为了了解列车员真实的工作情况,8月18日,我跟随信阳火车站乘务专班第二包乘组班长李铁军,在由他们包乘组担当的襄阳开往深圳东的K1658次列车上,近距离进行了亲身体验,这才知道,列车员远不是我们看到的那么光鲜亮丽。

8月18日6时,我跟随李班长在襄阳站,登上了K1658次列车,虽然距离发车还有一个多小时,但是所有列车员都已经整装待发,检查车内的卫生,给软卧车厢铺地毯……大家都在做着出发前的最后准备。

7时20分,列车缓缓驶出襄阳站。在前往深圳的运行中,李铁军也逐渐忙碌起来。检查车门是否关好,查看厕所、洗漱室、茶炉是否正常,照顾重点旅客……看似简单的工作,却让我深深体会到乘务工作的不易。

列车每到一站,其他列车员则负责组织自己车厢的旅客上车,但是作为班长的李铁军却要在最短的时间对整趟列车进行巡视。列车开出,李铁军则要一节一节车厢地整理行李架,虽然列车上有空调,但两个回合下来,他已是汗流浹背。除了体力上的辛苦之外,李铁军还要不停地回答乘客的各种问题,往往路程走到一半,他的嗓子就已经嘶哑。

“一个车厢有两名列车员,一个上早班,一个上晚班。上晚班的同志吃完早饭先去车厢休息,然后到下午5点左右去接班。”巡查过程中,李铁军对我说。

当我问他什么时候休息时,李铁军说:“下午两三点,吃过中午饭,可以休息一小会儿,然后晚上11点到第二天凌晨3点可以休息。之后列车要在惠州站和东莞站停车,这两个站下车的人比较多,我需要到卧铺车厢去叫醒从这两个站下车的乘客,避免乘客因为睡着而耽误下车。”

我大概算了一下,从头天5时30分到第二天5时30分列车抵达

深圳东,24小时内,李铁军只能休息4个多小时,但是高强度的工作没有让李铁军感到疲惫。“其实这也不算不了什么,这些活对我们每一位列车员已经不是什么大问题了。”李铁军说。

我问他这样一个问题,“对于列车员这个岗位你是怎么看待的呢?”他是这样回答的,他曾经认为列车员是一个很轻松的岗位。只是打扫一下车厢卫生,服务一下旅客,不费劲而且没有检修工作那么累。但是当自己真正成为一名列车员的时候,体验过这份工作之后,才明白这份看似美好的工作背后是多么的琐碎。这份工作虽然不像机头检修的技术性那么强,但是真的需要很用心地去做。他表示,他一定会努力做好这份看似平凡的工作。

11时54分,列车从汉口站缓缓驶出,窗外满眼葱翠,景色宜人,但是李铁军无暇欣赏路上的风景,又投入到忙碌的工作中……

体验后记:记者返程后,从相关部门了解到,信阳车站在今年5月15日全国铁路实行新的列车运行图后,成立了乘务专班,专班共有90余名职工组成,负责套跑襄阳到深圳东的K1658次列车。固定的工作模式,狭小的工作环境,不定时的饮食,长期以来使这一人群经常的会存在这样那样的职业病,可想其工作的辛苦程度。

列车员在车上年复一年的工作,往返于同一条线路,是一件辛苦难耐的事。开关车门、查验车票、打扫卫生、整理行李架……记者的体验仅是他们日常工作中的一部分,看似简单平淡的工作,却充满了对旅客平安的守护,更是职责的体现。



晚报记者
蹲点日记

安全常识

刹车片该换就得换 你知道多久换一次吗?

要说起这刹车片,那可是与各位司机朋友平日驾驶安全息息相关的物件,大家都知道这刹车片该换就得换,到底是多长时间或多少公里更换却没有定论。

事实上,刹车片的寿命很难用一个明确的公里数或者时间去界定。因为每个人的驾驶情况不一样,路况也不一样,所以刹车片的磨损情况都不尽相同。可能有些人3万~4万公里就需要更换刹车片了,有些人却10万公里都不需要更换刹车片。

一、如何判断刹车片是否需要更换?

1.看厚度

通常情况下一副全新的刹车片厚度在1.5cm左右,当肉眼观察到刹车片厚度小于0.5cm的时候,就要准备更换了。其实每个刹车片的两侧还都有一个突起的标志,这个标志的厚度在两毫米左右,这也是刹车盘最薄更换的极限,如果刹车片厚度已经与此标志平行,则必须要进行更换。

2.听声音

如果在轻点刹车的同时伴有“铁蹭铁”的丝丝声,此时刹车片必须立即更换。因为刹车片两侧的极限标识已经直接摩擦刹车盘,证明刹车片已经超过极限。

3.感力度

如果刹车感到很吃力了,那就有可能是刹车片基本已经丧失摩擦力了,这时候必须要更换,否则会引发严重的事故。除了这三项外,一些高档车还配备了刹车警示灯,当警示灯亮起时,就必须得更换了。(未完待续)



信阳市安全生产监督管理局协办



群众无小事 件件得落实

房顶漏水 查明原因维修

平桥区平西路泰安小区黄先生来电反映,其住房房顶漏水,多次向物业公司反映无果,望督促解决。

接电后,市长热线办公室立即通知平桥区政府(电话:3772020)办理。接件后,平桥区政府立即责成区规建办、住建分局、平桥房管分局调查处理。经查,黄先生反映情况基本属实。该房屋于2005年通过竣工验收,目前已过质保期,符合动用房屋专项维修基金的条件。平桥房管分局已将此情况告知业主和该小区物业公司。现物业公司正在按相关程序申请专项维修基金予以解决,并已开始房屋维修的准备工作。

偏门关闭 灵活便民处理

商城县亚馨花园刘先生反映,最近该小区的偏门被锁上,因其父亲年龄较大腿脚不便,请求协调为其开放偏门。

接电后,市长热线办公室通知商城县政府(电话:7929656)办理。经调查,刘先生反映情况属实。经该小区所属办事处与亚馨花园的物业公司协调,在确保小区安全的情况下,物业公司专门为刘先生父亲配备了偏门钥匙,其出行和丢放垃圾的问题得到了彻底解决。

车辆占道 履行程序解决

新县吴女士来电反映,城区首府实验学校南侧路边有两辆车停放近两年,影响其他车主行车视线,望尽快解决。

接电后,市长热线办公室立即通知新县政府(电话:2612345)办理。新县政府要求县公安局迅速调查,依法处理。8月13日,经县交警大队执法人员现场查看,确认吴女士反映情况属实;执法人员对两车张贴了《违法停车告知单》提醒车主。8月16日,交警大队执法人员发现两车仍停在原处,立即通知拖车将其拖离,吴女士反映问题得到彻底解决。

线缆垂地 及时消除隐患

新县浒湾乡张先生来电反映,大广高速新县北站出口处两块巨幅广告牌线缆垂地,存在安全隐患,请求尽快解决。

接电后,市长热线办公室立即通知新县政府(电话:2612345)办理。接件后,新县政府立即责成县公用事业局调查处理。经查,张先生反映情况属实。县公用事业局城北管理所迅速组织专业人员现场处理,排除了安全隐患。

(首席记者 韩蕾 整理)