

健康信阳 之乡镇卫生院巡礼

诚信立院 技术先行 病人至上

东双河镇中心卫生院院长吕靖谈医院管理和发展的



院长 吕靖

本报记者 喻泽琴

东双河镇位于市中心城区南9公里处,人口4万人。作为镇中心卫生院,如何保障全镇群众放心就医?院长吕靖认为这是中心卫生院的基本职能,也是医务工作者的责任。记者采访中,吕靖院长如是说:

一是坚持诚信立院,确保病人权益。医院把“诚信服务,透明医疗”作为医院核心竞争力的重要组成部分,结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。即在党员干部和医护人员中开展救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育,树立正确的世界观、人生观、价值观,自觉抵制拜金主义;广泛开展职业道德教育,重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;开展“一切为了病人,一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育,进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育,组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》《传染病防治法》《献血法》《医疗事故处理条例》《医务人员职业道德规范》,自觉做到学法、知法、懂法、守法。

二是狠抓医疗质量与安全医疗管理,推动各项工作开展。医院通过推行“一级甲等”医院标准,建立各组织机构,开展各自专业工作的监督、检查、指导、评价、督促;完善各项规章制度,建立健全技术规范、操作规程、工作质量标

准、管理方案、管理办法,严防医疗差错事故的发生;完善医疗质量管理负责制,随时对医疗护理质量进行抽查;坚持院长带班制、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制度;合理使用抗生素,执行用血登记、用血报批、检验核对制度;加强一次性医疗用品的使用管理;紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育,落实患者知情和风险告知制度;强调对一些特殊用药的管理,并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行不定期的抽查、重点监控;加强对临床各科室危重病人的管理,严格三级查房制度;把医疗技术和仪器设备功能充分有机结合,保证了医疗护理工作的高效和安全。

三是按要求认真完成医疗业务工作任务,传染病及时登记,及时上报。严格执行值班、交接班制度,完善书面交班报告程序。建立病历自查评分制度,住院病人病历书写达100%,合格病历达95%。建立处方自查评分制度,门诊处方合格率达98%。完成年门诊47848人次,住院927例,出院病人治愈好转率100%,危急重症抢救成功率达100%,急救物品、药品齐全,完好率100%。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率100%。加强器械设备管理,器械设备完好率98%,使用率100%。积极开展中医中药诊疗工作,加强中医骨伤科、中医内科建设。

四是抓继续医学教育,重视人才梯队建设。多年来医院重视人才建设,把好进人关,在重视老队伍培训提高的同时,按照高起点、高要求、高素质、实用型人才的标准构建年轻的专业队伍。仅去年,根据医院人才实际需求,聘用本专科学历人员17名,并选派4名专业人员到县级以上医院深造学习。

吕靖说,在过去的一年里,我们医院虽然取得了很好的成绩,但是,我们还是清醒地看到不足之处。特别是与强势医院相比,在人才建设、科技发展上还需要加倍努力;医院的管理模式需进一步改进;医院改革的步伐应迈得更大、更快;医院的医疗质量和服务水平有待于进一步提高。今后,我们全院医务人员将遵循“一切为了病人”的宗旨,全心全意为病人服务,努力使医院的各项工作再上新台阶。

健康信阳 浉河区卫计系统 “信阳好人”系列报道

宁秋芬: 守护精神家园的天使



宁秋芬

本报记者 喻泽琴

“信阳欢迎你,有梦想你就了不起,有勇气就会有奇迹!”

市精神病医院有一位30来岁的青年女医生宁秋芬——硕士研究生、临床精神科医生。她宁愿放弃省级三甲医院优越的工作条件,不顾父母的反对,祖籍为商丘市的她毅然来到信阳市精神病医院,干起了她自己热爱的工作。

2009年刚医学本科毕业的她并不了解精神科,也不了解精神病人,只因硕士研究生考试之后,阴差阳错地被调剂到精神卫生专业。3年的硕士学习,与精神病人打交道3年,她便渐渐地喜欢上了这个专业,喜欢上了她的病人;当拿到医学硕士学位时,她说:喜欢病人治愈后脸上露出的笑脸,喜欢听到他们发自内心说出的“谢谢”……那是一个心灵破碎的人痊愈后最美的声音。

然而,她的选择并未得到父母的支持。父母认为和精神病人打交道太危险,当精神科医生也会和病人一样被社会歧视。在父母的万般阻挠之下,她为了不让家人操心,毅然选择离开父母,只身来到信阳。她相信只要能钟爱这份事业,在哪里都能救治和帮助病人,都能够实现自己所从事工作的社会意义。如今,她在市精神病医院工作已近4年,业务上早已成长为一名独当一面的专业技术骨干。很多病人家属慕名而来,要求由宁医生主管病人住院治疗。她的办公室

墙上也挂满了治愈病人送来的一面面锦旗。

市精神病医院作为信阳市唯一的一家精神卫生机构,病人大多来自农村,还有一部分是民政救助站送来的流浪人员,经济条件都很差,平时缺少衣物。为此宁医生经常问大家:“谁家里还有不穿的旧衣服,给俺的病人捐两件……”其实大家心里都清楚,宁医生早已把自己家里的衣服能拿的都拿来了,只是缺衣服的病人太多了,她才求助于大家。还有,最让大家津津乐道的是她“宠爱病人”,她从来不会大声对患者吆喝,也不会去批评哪个病人;哪怕这个病人精神病发病时打挠过她,她也总是鼓励他们配合治疗,安慰他们很快都会好起来的。

在同事们眼中:宁秋芬总是不停地在病房忙碌,没有休息日;看到她永远都是那个天天在病房中与患者促膝而坐、谈笑风生的姑娘。

为了更好地诊断和治疗病人,她读了很多精神卫生及心理学方面的书籍,翻阅了大量的中外文献资料,积极探索药物治疗和心理治疗的方法,以便更好地指导临床,服务患者。2012年11月在《国际神经精神科学杂志》发表“对立违抗障碍生物学研究进展”。2014年3月被信阳市浉河区卫生局评为“优秀共产党员”,同年4月被信阳市浉河区委区直机关工作委员会授予“优秀共产党员”称号,2015年4月被信阳市浉河区委宣传部和共青团信阳市浉河区委员会授予“浉河区十大优秀青年”荣誉称号,2016年4月被信阳市总工会授予“信阳市五一劳动奖章”。她在辛勤从事临床精神疾病诊疗工作的同时,还专心筹划建设信阳市精神卫生中心首个心理咨询室,并被信阳师范学院华锐学院特聘为大学生心理健康辅导中心咨询专家。

这就是宁秋芬,我们的精神卫生天使、信阳好人!

天使家庭

编者按 家,是幸福的港湾,是工作的源动力。家庭建设关系着每个人的生活质量和幸福,也关系着一个单位的进步和国家经济社会的发展。近日,信阳职业技术学院附属医院开展的十佳“天使家庭”评选活动,就是弘扬家庭中相互理解、相互珍惜、互助学习的美德,从而规范护士职业行为,展示护士风采,增强医院核心竞争力。



罗萍,信阳职业技术学院附属医院内分内分泌科护士,以精湛的护理技术和认真负责的工作作风,以患者满意为最高追求,倾心为患者服务,赢得了广大患者的信任和赞誉,并被评为2013年度院内“十大明星护士”,在获得2015年度院内“十大天使家庭”荣誉后,她坦言,之所以能够全心全意地投入护理工作,离不开家人的理解与支持。图为罗萍幸福的一家。

朱晓红 邓冬梅 摄