

“西亚好人,好西亚人”系列专题报道之三

有一种好,叫诚恳踏实



潢川西亚丽宝广场保洁员吴艳丽

克服困难 积极进取不言悔



在西亚潢川店有一名特殊的员工,她口不能言,和同事交流工作都是用小纸条来完成,服务顾客用自己的细心观察来揣摩顾客的需求,她是特殊群体的好导购,是同事心目中最可爱的人,她就是保洁员吴艳丽。

说起吴艳丽,同事们都特别感慨:“她不会说话,交流上有一定的困难,为了不影响工作,她自己准备了一个小本子,遇到有工作交接时她都会拿出小本子,把一天要做的事和要交接的工作写下来交给同事或对班,尽力把工作交接清楚,做的和正常人没有差别甚至更好。”

吴艳丽所负责的卫生区域是整个二楼,为了把二楼中厅二三楼层的电梯打扫干净,她每天都会去在门店还没开门营业的时候就来到卖场,带着一桶水、一个拖把、一块抹布、一把刷子,提前先把电梯擦得锃亮,大门四周的玻璃擦得不带一丝水痕,地垫洗得不染纤尘。

日常的工作吴艳丽可以说是走到哪儿做到哪儿,走到哪儿帮到哪儿。一天,厅里来了一名顾客,导购员便热情地上前接待,但是顾客并不理睬她。经过仔细观察才发现这位顾客是聋哑人。正当导购员手足无措时,吴艳丽经过这里,微笑着对员工示意:我来。顾客立即与吴艳丽用手语交流起来,不时地拿着商品比划着。第二天,这位顾客带着四五个聋哑人又一次来到厅里。导购员立即找到吴艳丽,吴艳丽就当起了“导购员”,耐心地帮顾客挑选、搭配,最后每位顾客都挑选到了自己喜欢的商品。

吴艳丽在日常工作中帮助同事是习以为常的事情。二楼有7个垃圾桶,每天需要更换好几次垃圾袋,而垃圾袋很薄,一擦100个,每天几次拿取垃圾袋时不是多拿就是少拿,很不方便又耽误事。为了方便大家使用垃圾袋时方便快捷,她每天都会把垃圾袋7个一折叠,再一擦擦放好,用时拿一擦,正好7个不多也不少,既方便了大家,又提高了工作效率。不仅如此,吴艳丽还会按摩,有时同事身体不舒服、恶心想吐找到她,她都会帮助同事按摩舒筋,缓解痛苦。

吴艳丽十年如一日地做着相同却又有不同意义的工作。点点滴滴都是工作中的日常,她却用十年的时间默默坚持。作为一名聋哑人,在她的世界里没有声音,没有对话,但是每天,看到同事她都会第一时间给大家一个阳光快乐的微笑,她的招牌动作就是向每位同事竖起大拇指。正如吴艳丽的一位同事所说:“在她的世界里,快乐不需要寻找,快乐只需要行动。”

的确如此,快乐如花,需要辛勤浇灌,在身边栽培,快乐马上就会开花!



张国红,是西亚广州兴安连锁店的一名理货员,大家都叫他“老张”,他用坚持和做到表达了自己的工作态度,同事们互相帮助,携手奋进;他更用坚强和关爱抚平亲人的心,一家人同舟共济,乐观前行。

4年前,麓苑店开始做生鲜,需要有人在凌晨5点半收货,而且晚上还要来门店,上两头班。当店长提出来这个岗位的要求后,大家因各种原因无法上这种班次,当时无人应答,场面有点尴尬,这时候,张国红站了出来:“我来!”就这样,从第二天起,他每天早上5点半就到店,一直工作到10点,下午6点上晚班,工作到夜晚10点清完场。一句承诺,一诺千金,这样的班次他一上就是4年,至今仍在坚持,而且从来没有怨言。

工作中的张国红总是笑容满面,送货、搬货、重活总是抢着干,在门店附近的大街小巷,不管风吹雨打还是烈日当空,常常可以看到他忙碌的身影:不是拉着小车就是踩着单车送货,总会按时把顾客购买的商品送到,因此顾客都喜欢让他送货。也正因为有了他贴心的服务,使门店的送货次数增多了。虽然工作量增加了,但张国红一点也不觉得累,每次大家叫他休息会儿的时候,他总是笑嘻嘻地说:“顾客还等着米做饭呢,不能让他们等久了。”为了补贴家用,在不影响工作的情况下,下班了他还要去做兼职,但在做兼职的间隙,还常常到门店看看。遇到顾客急需送货的事,他总会说:“等我顺路去那边,我给带过去吧。”他的勤劳和敬业,大家都看在眼里、赞在心中,他的贴心服务更是赢得了顾客的心,很多顾客都喜欢亲切地叫他“老张”。

张国红是家里的顶梁柱,一家五口全靠他养。



光山西亚丽宝广场保洁员王恩莉

不辞辛劳 服务众人获赞誉



“恩莉不仅仅是我们店小吃城的保洁员,她差不多就是大家的保姆,时刻想着关心照顾每一个人,一点都不闲,干完自己的工作,再帮助其他人,又是倒水端水,又是洗碗抹桌……”近日,记者在西亚公司光山店采访时,一位叫武豫荣的员工这样向记者介绍她的好朋友、好同事——保洁员王恩莉。

和记者面对面坐着的王恩莉举止大方,朴实无华,听到同事的夸赞,显得有些不好意思。面对采访,也没有多余的语言,她说:“我是一名保洁员,我要求自己一定做到人在哪儿就把哪儿的卫生打扫干净。在卖场里我这样做了,在租住的房子我也这样做了。我们租住地方的卫生间是公共的,没有专人打扫,前几年刚到那儿时,发现里面已经脏得无

他们没有光鲜靓丽的外表,更不擅长用语言传情达意;他们的事迹谈不上感天动地,也没有多少跌宕起伏,但他们对工作勤勉认真、对家庭责任承担、对集体不计回报……默默地做好每一件小事。他们的“我做到”赢得了身边人的赞誉,正如俄国作家列夫·托尔斯泰所说“人生的价值,并不是用时间,而是用深度去衡量的”。

——题记



广州西亚兴安社区店理货员张国红

爱岗敬业 工作生活勇承担



上有80岁卧床的老母亲(刚去世一个多月),下有两个还在读书的子女,爱人在前年因为一场车祸导致腿不方便,不能再上班了。这两年,为了让家里多一些收入,他在不影响正常工作的情况下,利用每天的休息时间去送报纸、送外卖,坚强地撑着整个家,凭着自己的辛勤和付出把一家人照顾得好好的。后来女儿考上了大学,这让他倍感骄傲和欣慰。

什么是“好男人”?不是看他拥有多少权力、多少财富,而是在面对困难、身处困境时看他有多少担当、有多少努力。张国红在平凡的岗位上、在繁琐的生活中作出了回答,他不愧是生活的智者,他更是生活的强者。



法下脚了,邻居们上厕所需要跑到其他地方去。自从我去了之后,当天就把厕所打扫得干干净净,后来每天上班之前坚持打扫。一开始邻居们还不知道是我干的,时间长了他们才发现,大家都非常感谢,而且,慢慢地大家都养成了一定的卫生习惯,尽量不乱扔纸屑杂物,现在我们那儿的卫生可好了。”

王恩莉不仅是众人眼中的好邻居,更是大伙儿学习的楷模。她的同事陈良恒向记者讲述了两件小事:

一次,王恩莉在打扫男卫生间时,发现有一个便池由于被顾客扔进太多的烟头而堵塞了,卫生间因堵塞而气味难闻。由于手头没有可以使用的疏通工具,王恩莉想都没想在手上套了一个塑料袋,把手伸进便池捞起里面的污物,徒手疏通堵塞的便池。

还有一次,王恩莉在店里看见一位老太太,她发现老太太面色不好,行动也非常不方便。经询问得知老太太如厕不便特别难受,王恩莉一边小声地安慰老人,一边把老人搀扶到洗拖把的池子里大便,她则在一边等着老人如厕完,帮老人擦拭干净提上裤子,搀扶老人出去,随后又把池子里的污渍打扫干净。陈良恒说道:“别说是陌生人了,就是自己的母亲有些人也不一定做到这样吧?其实平常王恩莉做了许多类似的事情,如果真的讲起来的话,估计几天也讲不完。在做这些事的时候,她不讲得失,不图名利,所以我们店里的同事都觉得王恩莉特别值得大家学习,虽然都是小事,但她的事迹值得大力赞扬。”

“早出晚归家,一身浆黄衣;尘埃随处有,扫帚扫除勤;无论寒和暑,汗水湿衣襟;西亚保洁人,处处好环境。”这首打油诗由西亚工作人员自创,正是西亚保洁人的真实写照。