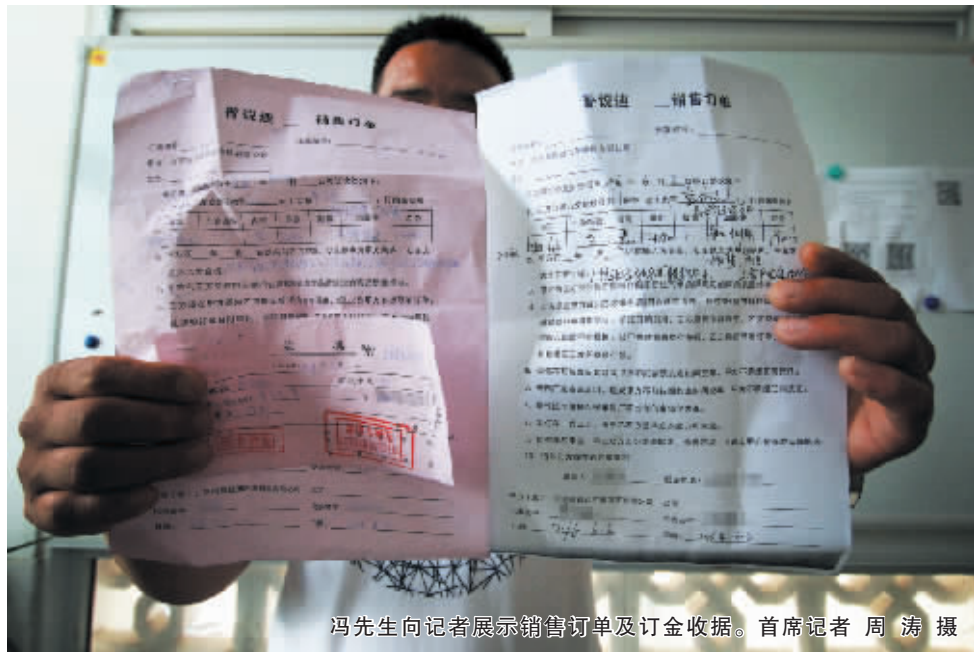


交钱容易退时难 买车不成招心烦

工商部门表示:帮助讨回1万元订金



冯先生向记者展示销售订单及订金收据。首席记者 周涛 摄

信阳消息(首席记者 周涛)“我最近在4S店交了订金后不想要那辆车了,却遭遇他们的‘霸王条款’,钱一直要不回来……”6月20日上午,市民冯先生向本报记者反映,称自己前不久在河南普锐迪汽车销售有限公司交了1万元预订了一辆“奥迪A3”,由于怀疑订购的那辆车是翻新车,冯先生便表示不要了。结果,该公司销售部负责人表示,只能先退还5000元,另外5000元需要冯先生与之签订有利于该公司的协议才能给。

遭遇:退个订金咋恁难?

6月2日,冯先生来到位于平桥区312国道银钱加油站东的河南普锐迪汽车销售有限公司看车。经过再三比较,冯先生看中了一款2014款奥迪A3两厢型小轿车,售价为19.2万元。讲好价格后,冯先生很高兴,便按照4S店的规定,先交了1万元订金。

“也不知道是什么原因,4S店非得让我买他们的一辆展车,两辆车款式是一样的,可这展车

只卖18万元。”冯先生告诉记者,想着价格便宜了1万多元,他便暂时同意了,并与4S店重新拟了份销售订单。

“回到家以后,我想着不对劲,就在网上查看了一番,又找朋友去帮我看,他们都说这是辆翻新车,我这个价钱是不可能提到那款车的,还有朋友说这辆车上路的话交警都会查。”冯先生介绍说,在朋友和家人的极力劝阻下,

他便决定不买了。

于是,6月4日~6日,冯先生先后多次打电话到4S店,要求退还订金。然而,4S店给他的答复是:先退还5000元,在签订协议约定时间内,如果冯先生不买车,他们会再把另外5000元退还。

“其实,他们后来跟我说的意思就是,3个月之内如果我去其他4S店买车,他们就不退这5000元了。”说到这里,冯先生很是无奈。

4S店:一次性退还不行!

针对冯先生反映的问题,记者随后联系到河南普锐迪汽车销售有限公司销售部一名苏姓经理。

“确实有这件事,不过我们并没有说不退他钱。这个车型我们已经订过了,现在就在店里,他说要现在又不要了,是不是他违约了呢?”苏经理告诉记者,“要一次性退还1万元不行,我们跟工商部门也是一样的说法。”

苏经理介绍说,冯先生上次去店里交涉这件事的时候说暂时不买这个车型了,要求把订金退还,而且向4S店承诺说3个月之内购车会优先选择该店。“现在做生意都不容易,我们主要是想做成这个生意,他嘴上说买车会优先考虑我们是不行的,这个事情我们会跟他签订协议,如果3个月或两个月之内,在车管所查不到他有购车信息的情况下,我们

会把钱退还给他。”

“意思就是说,如果冯先生3个月内去其他地方买车的话,你们就不退这余下5000元了?”当记者对苏经理所说的协议产生质疑时,苏经理连忙解释道:“如果他在其他地方买车的话,这个钱就按协议来,目前协议还没签订,同意这个协议就是这样,不同意,就只能看冯先生自己咋解决了。”

工商部门:维护消费者权益

“我买车交订金,又没有把车开走,现在要不要不是我的自由吗?又不让4S店拿一分钱,凭什么限制我去其他地方买车呢?那销售订单上也没有说订金的事啊,凭什么不退还我钱呢?简直是‘霸王条款’……”冯先生认为,自己的公平交易权正受到侵害,于是6月中旬,

冯先生将此事反映到了工商部门。6月20日下午,记者联系到负责此事的市工商局一名史姓工作人员。“这个情况我了解,我们也正在处理,他们双方属于口头约定,是不起作用的,4S店也不可能限制他人交易。我们的态度是,消费者的订金还是要退的。”该工作人员表

示,“其实,我们上周就准备与4S店协调,找过他们企业的负责人,但他们一直没露面,这周我们会再找他们。我们会把消费者的权益放在第一位,如果4S店一意孤行想要施行‘霸王条款’的话,我们会根据相关规定对他们进行处理。目前,我们会先帮消费者把这1万元要回来。”

红火热闹秀出中国风 中式复古婚礼渐流行



孙权好夫妇中式婚礼现场。王洋 摄

信阳消息(记者 王洋)前几日,一场美国新郎跨马游街迎娶信阳女孩的中式婚礼,在信阳这座小城引起了不小的轰动。而就在昨日,平桥区胡店乡的一对新人也选择用具有中国风韵味的婚礼,来纪念自己婉转悠长的爱情。记者走访我市多家婚庆公司了解到,近年来,我市不少新人厌倦了千篇一律的西服婚纱、玫瑰花车的西式婚礼,带有民族风俗礼仪文化的中式复古婚礼正日益受到他们的青睐。

昨日上午,在平桥区胡店乡的街道上,一支传统的中式迎亲队引起了路人的关注。一对大锣“当当”开道,迎亲的人坐在披着红绸的大马上,一顶花轿由身着红色中式服饰的8位轿夫抬着,好不热闹。

顺利接回新娘后,婚礼正式开始。婚礼现场整体以中国红为主色调,正中为红毯。开始时,身着状元服的新郎缓缓向新娘走去,新娘穿着凤冠霞帔,用红盖头遮面,一副娇羞模样。却扇礼、执手礼、结发礼、射箭……主持人穿着大红马褂,抑扬顿挫地宣读各种礼制,现场严肃而庄重。“太好玩了,第一次见到这种形式的婚礼。”现场道贺的王女士说。

当天结婚的一对新人名叫孙权好和黄明月。新郎孙权好告诉记者,之所以选择中式婚礼,刚开始是出于好玩的心理。“但是,整场婚礼做下来很吸引人眼球,亲朋好友也挺满意,我觉得比起西方婚礼,咱们国家的婚礼习俗更具文化底蕴。”孙权好说。记者从我市多家婚庆公司了解到,如今,中西混搭、全中式的婚礼在80后、90后新人中已经不算新鲜,看腻了奢华隆重的西式婚礼,不少新人开始喜欢上传统的中式复古婚礼。

“传统的中式民俗婚礼吹拉弹唱样样有,古朴、喜庆、热闹,再加上现在的年轻夫妻追求个性与独特,中式婚礼正成为一种流行趋势。”孙权好婚礼策划师刘先生说。位于解放路上的一家婚庆公司负责人吴先生告诉记者,今年一二月份,该婚庆公司承接的多场婚礼中,中式婚礼占到三分之一以上,“我们也在不断完善中式婚礼的礼制,争取让大家对中国传统文化礼仪有更多了解。”