

残疾老人家境困难,社区网格长帮她办理残疾人补助,老人感慨:

# 不是亲人胜似亲人

信阳消息(见习记者 郭晓雨)  
“这怎么好意思呢?大老远给我送过来,实在太感谢你了。”近日,家住浉河区五星街道办事处红星社区的徐秀英家来了一个“特殊的客人”,他拿着徐秀英刚刚办好的残疾人补贴卡,知道徐秀英行动不便就亲自给她送到家里来,徐秀英非常感动,拉着他的手连连道谢。

徐秀英今年72岁,她口中的“亲人”,其实就是活跃在红星社区的网格长赵建富。自从去年徐秀英因脑血栓瘫痪在床后,失去了行动能力,而老人的儿子因智力问题也

无法照顾老人,家里也没有了收入来源。网格长赵建富了解徐秀英的家境后,看在眼里记在心里,就帮她申请了残疾人补助,“徐秀英挺不容易的,以前没有偏瘫时还在社区里当保洁员,再加上捡破烂得来的零钱,勉强够他们娘俩儿生活,现在她这个样子我不能不管,就想着如何帮她把残疾人补助办下来,让他们娘俩儿好过一点。”赵建富说。

“真的特别感谢建富这孩子,不是亲人胜似亲人啊!自我瘫痪在床,建富就像我的孩子一样,经常来看我,还用了好几个月的时间

帮我把残疾人补贴办下来,如果没有他我们娘俩儿真的就没有办法了。”赵秀英老人说到此时,红了眼眶,声音数度哽咽。平时,赵建富就经常来看望徐秀英老人,帮她做些简单的家务,这次更是把残疾人政府补贴卡送到徐秀英本人手中,让老人感动不已。

赵建富说:“敬老、爱老、助老不仅是每个人的责任,也是构建社会主义和谐社会的重要内容,在今后的工作中,我会一如既往地照顾每一个需要帮助的老人、家庭,尤其那些困苦的家庭,让他们感受到社会的温暖。”



5月21日,潢川县供电公司80余名供电员工利用3天时间,圆满完成该县城区配网10千伏定9、定10线改造工程,进一步优化了该县城关区域配网网架结构,为线路设备在迎峰度夏期间安全可靠供电提供保障。  
李昊益 摄

## 首倡家庭健康新生活

# 平安人寿第21届客服节迈入3.0时代

信阳消息(见习记者 戴子翔)  
日前,平安人寿移动平台“平安金管家”APP完成了“平安行”、“绿行家”、“欢乐秀”三大项目的线上布局,这也标志着平安人寿第21届客服节正式开幕。据悉,本届客服节依托“平安金管家”APP开展,4000万用户将有机会通过上述三大主题活动,享受到“家庭健康新生活”的全新体验,这也呼应了今年国际家庭日“家庭、健康生活与可持续发展”的主题。

平安人寿董事长兼CEO丁当表示,平安人寿的发展经历了“平安复制”和“平安制造”的两个阶

段,目前已迈入“平安创造”阶段的3.0时代。客服节将依托移动科技,通过健康管理服务、生活助手服务,以更友善、更高频、更全面的交互方式服务客户,让客户方便、高效地实现健康的家庭生活。

新场景+新体验,推动家庭健康新生活方式的养成。公开资料显示,繁重的生活压力使得中国的许多家庭处于亚健康状态,反映在家长的健康透支、孩子的安全教育不足、父母与子女缺乏互动等。如何有效帮助这些家庭摆脱亚健康状态,平安人寿第21届客服节给出了答案:创新家庭成

员之间的新交互,推动家人之间的健康管理,促成健康新生活方式的养成。

据悉,平安人寿客服节始创于1996年,是业内第一个以客户服务为主题的活动。平安人寿相关负责人介绍,今年的客服节将以“平安金管家”APP为核心入口,全面实现“掌上互联”,顺利完成1.0时代到3.0时代的升级。即从单一线下服务的1.0时代,到以线下为主、线上网络服务为辅的2.0时代,升级到目前依托移动互联网、提供全天候服务的“永不落幕的掌上客服节”3.0时代。(完)



## 便民信息

信阳市供水集团公司特约

今日天气: 18°C~28°C



- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 住房公积金热线:12329
- 国税稽查举报:6207648
- 燃气服务:6263939
- 供电服务:6218315
- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 民航航班问询:6205656
- 食品药品投诉电话:12331
- 有线电视维修:96266
- 旅游咨询电话:6366825
- 旅游投诉电话:6366983
- 灭四害:6259868
- 环保举报:12369
- 报警:110
- 交通肇事:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120

## 声明

●兹有董立强的道路货运从业资格证(证号:4115000020011007798),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区名门休闲娱乐会所营业执照正、副本(证号:411596601014663),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区阿青发廊营业执照正、副本(证号:411502601080394),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区三里店浉河文具店营业执照正、副本(证号:411502601040340),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳嘉宝静电材料有限公司营业执照正本(证号:411593000002377),组织机构代码证正本(证号:07683691-2),税务登记证正本(证号:豫国税信平字413023076836912号),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市花王精品经营部营业执照正、副本(证号:411502000013097),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有陈水阳的教师资格证(证号:20154116642002916),因不慎丢失,特声明作废。