

穿梭于城市的“蚂蚁”

——记中国邮政速递物流股份有限公司信阳分公司快递员王章祯

本报记者 胡庆芳



无论是严寒酷暑,还是狂风暴雨,在城市的大街小巷,人们时常可以看到这样一些身影:他们身穿绿色制服,骑着三轮车,胸前挂着一部老式手机。他们有时会出现于办公楼前、小区大门前,有时会出现于狭小逼仄的胡同里,有时也会驰骋在川流不息的马路间。

这些身影,尽管一年365天没有休息日,但因平凡渺小而被人忽视,也因频繁出现在日常生活里而不足为奇。他们就是辛勤穿梭于城市的“蚂蚁”——快递员。

体验 奔忙的一天

“喂,您好!邮政快递,请问是张女士吗?您的包裹到了,我现在给您送去。”今年29岁的王章祯从事快递行业已经7年了。从二十出头的毛头小伙儿,到即将而立之年已婚生子的王章祯来说,作为中国邮政速递物流股份有限公司信阳分公司的一名普通快递员,这7年的工作,已渐渐让

他锻炼成一位对待工作认真细致、为人处世成熟稳重的“绿衣使者”。

7年来,王章祯周而复始地重复着这样的工作,每天早晨7点准时到达单位,边等同事派发单据,边整理货物。7点半准时将货物装车,带着派发的快递单从单位驶向信阳这个城市的大街小巷,开始了一天的派送工

作。中午12点半回到单位食堂,匆匆扒几口午饭,又争分夺秒地把需要发往外地的快件装车。来不及休息片刻,又骑着送货三轮外出奔波了。下午6点半回到单位,王章祯吃完晚饭又要再次派送快件。他告诉记者,每天下午最早也要到晚上7点下班,平时八九点下班也是常事。

感恩 “我已很知足”

记者跟随着王章祯从早上7点到夜里8点下班,这样一天下来已是疲惫不堪,更何况他还要送货卸货,打电话写单据……每天工作时间长达10小时,一个月也休不了一天假。即使这样辛苦,他仍然很知足。王章祯说:“能在这样一个大型国企里做快递员,有一份稳定且有保障的工作,我已经很满足了。”

他还告诉记者,公司很体谅我们工作的辛苦,每天食堂的饭菜都是四菜一汤,两荤两素。夏天还常常熬制

绿豆汤,办公室也装了空调。

随着记者采访的深入,王章祯也渐渐放松了下来,不禁回想起了刚刚参加工作时的情形。当年的王章祯每天骑着小摩托,载着可以触到下巴的包裹出去送快递,稍不留心或路面不好,就会摔倒。有时候遇到下雨天,即使自己身上全部淋湿,也要用雨披把包裹遮盖好,特别担心包裹淋湿了没法向客户交代。

“干我们这行,第一要求就是能吃苦,第二则是要有耐心。”王章祯说,

快递员最忙的时间是节假日前后。

随着网购业务不断增加,快递员的工作量也不断加大。最忙的一天送上近百个快递也是常有的事。人们常常认为送快递就是一个力气活,其实他更需要与客户良好的沟通能力,以及对工作严谨细致的态度。有时由于地址填写不详,一个邮件就要耗费几个小时。

相比身体的疲惫,得不到客户的理解,心理压力就大了。说到这里,记者看出了他眼里那几分酸楚。

体会 错误中积攒经验

采访期间,王章祯的手机不停地响起,大部分都是老客户打来的。由于王章祯的认真细心,越来越多的老客户们愿意找他寄送快件。随着揽投率越来越高,王章祯被公司评为先进工作者,更是被当作揽投部的储备干部培养。

“谁都知道快递行业既苦又累,挣的都是辛苦钱。是什么能让你坚持7年一直做下去,而且越做越好呢?”记者问道。王章祯毫不犹豫地回答:“没有一种工作是不委屈的。我不过是用自

己的努力,把当下这一个难题克服,在错误中积攒经验,让自己下一次不再出现这种差错。这样以来,工作效率就高了。”

王章祯不止一次地对记者说,自己能从事快递员这份工作很不容易,所以特别珍惜。工作7年,他对公司有了深厚的感情,和同事们相处融洽。所以在以后的工作中,也将一如既往地做好本职工作,踏踏实实地一步一步走下去。希望通过自己的努力,为公司贡献一份力量。

采访札记

王章祯作为一名快递员,再普通不过了。然而,7年来他却在平凡的岗位上静下心来踏实做事,他的这种工作态度,值得当下许许多多好高骛远、心气浮躁的年轻人学习。

如今互联网购物越来越方便快捷,市民只要轻轻动一动手指就可在电脑前完成交易,轻轻松松坐等商品上门。可是,当大家在清凉的空调房中或是温暖的暖气房里拆包裹时,却很难想象这些包裹是快递员们冒着高温酷暑、寒冷暴雨,及时地送达每个人手中。他们用辛勤的汗水和真诚的服务为大家运送包裹时,也请签发快件的客户能轻轻地说上一声“谢谢”,就是对他们辛勤付出的一种肯定、一种安慰。

让我们为普通劳动者——快递员致敬!



圣象地板 **活力** **2016中国圣象行** **信阳站**

5月28日 之总裁价到

进店有礼 订单增值 特价风暴 一诺千金 排队有礼 服务增值

建材港店:6555556 居然之家店:3718660 **诚招加盟** 信阳市区、县区及周边乡镇火热招商进行中! 加盟热线:15037663689 吴经理