

## 虚拟号段电信诈骗严峻

# “170/171”电话还敢接吗



“44%的诈骗短信来自170/171号段”，近一个月以来，虚拟运营商170/171号段电信诈骗严峻的问题引发公众和官方的高度关注。“‘170/171’开头电话还敢接吗？”的担忧下，工信部约谈相关企业后，日前更是发文要求虚拟运营商在1个月内完成用户身份信息补登记等工作。记者调查发现，目前虚拟运营商实名制整顿过程中面临系列技术甄别难题，非实名销售现象依然存在，但“170/171”的实名制程度得到改善。

## 170/171号段成电信诈骗新标签 用户看到“170/171”不敢接

腾讯手机管家安全专家通过大数据监测发现，“有近44%的诈骗短信来自虚拟运营商的170/171号段。”在这一数据背后是170/171号段成为了电信诈骗的一个新标签。广州市公安局反电信诈骗中心在日常监测中发现，170和171开头的号码已成为电信诈骗的高危电话。

近一个月，随着工信部门和公安部门发布的风险警示，以及媒体和微信朋友圈对170/171号段诈骗手法的报道以及宣传，公众对170/171号段诈骗的警惕性已大大提高。

在北京从事出版行业的陈先生向中新网记

者表示，“身边有两个朋友就被170号段诈骗电话骗了好几千块，现在看到170号段的电话都不敢接，更不用说点击查看170号段发来的短信。”

“请问需要贷款吗？需要投资理财吗？……”记者通过调查发现，170/171号段被诈骗分子利用同时也被一些企业利用来进行营销，成为大众厌烦的骚扰电话和短信。记者随机街头采访的几位北京出租车司机以及超市购物大妈均表示，“最近，接到170号段的各种投资理财或是一些商品推广的电话明显增多，都不知道怎么知道我的号码的。”

## 诈骗利用受害人贪小便宜心理

### 冒充政府发放专项补贴手法突出

广州市公安局反电信诈骗中心上周公布的诈骗警情数据显示，上上周涉及170号段的电信诈骗警情93起，其中冒充政府部门发放专项补贴、冒充老师称小孩受伤需要手术费等诈骗手法最为突出。而涉及171号段的电信诈骗警情87起，其中通过发送附带木马链接的短信进行诈骗的手法达到67%。

据中安在线报道，4月25日19时许，冯先生突然

收到一条短信：“xxx，你孩子在学校的成绩下降，查看分数请点击下面链接。”冯先生看了一下发送短信的号码，是一个171开头且归属地为合肥的号码。冯先生随手就点开了短信中附带的链接，没想到打不开。没过多久，手机绑定的银行卡就发来一条提醒信息，称卡里的2000元被取走了。

据介绍，170/171号段的电信诈骗冒充政府部门发

放专项补贴、冒充老师称小孩受伤需要手术费、信用卡提额、办理大额信用卡、新生儿补贴等诈骗方式都是利用了受害人贪图利益的心理。

警方提醒广大市民，接到此类号段开头的电话或短信时，应该核实对方真实身份，不要轻易点击短信内链接、不要随便按照对方要求进行转账汇款、网络交易等操作，并及早安装手机安全防护软件，慎防被骗。

## 官方整顿进行时

### 170/171号段五月底前要完成实名补登记

其实，在4月7日，工信部网络安全管理局、信息通信发展司、信息通信管理局会同北京市通信管理局紧急约谈了三家实名制落实不到位的移动通信转售企业（虚拟运营商）。要求三家企业立即对本公司实名制开展情况全面排查，认真进行整改。

4月27日，工信部进一步发布《关于加强规范管理促进移动通信转售业务健

康发展的通知》进一步要求转售企业，也就是虚拟运营商，立即开展自查自纠，在1个月内，对前期未实名登记、虚假登记的电话号码，完成用户身份信息补登记等工作。

通知同时明确，转售企业应加强对实体、网络代理渠道的监督管理，严格代理渠道的准入条件，为代理渠道配发统一标识，禁止签约代理渠道擅自发

展下级代理。转售企业通过实体营销渠道办理入网手续的，必须通过二代身份证识别设备核验、自动录入用户身份信息，禁止人工录入身份信息。通过网络渠道办理入网手续的，要严格按照相关要求，对用户身份进行核验。转售企业应建立实名登记定期自查制度，加大对自有营销和委托代理渠道的检查力度。

## 虚拟运营商：

### 整顿利好行业发展 面临技术甄别难题

根据国内虚拟运营商平台的公开信息显示，自4月开始，大多数虚拟运营商已经开始自查自纠工作，虚拟号段的实名制情况得到了一定程度改善。一位不愿透露姓名的虚拟运营商总裁9日向中新网记者表示，实名制工作关系到用户的切身利益，也关系到通信企业和行业的健康发展，公司已经提高了整治标准，进一步加强落实实名制工作。

不过虚拟运营商强化实名制过程面临着技术手段甄别的难题。据某虚拟运营商的一位市场部员工表示，公司配给线下渠道销售商的二代身份证阅读器发现

了被破解的现象，目前正联合相关企业和部门在进行补漏完善。

记者探访北京一个售卖虚拟号段报刊亭时，报刊亭销售人员就表示，可不需出具身份证就可帮办理一个170号段虚拟手机号，可使用别人的身份证信息帮忙办理。对此一位虚拟运营商的人士表示，一些销售商违规的利用了他人的身份证信息，钻了“一证五号”空子。虚拟运营商需共同加强对渠道的检查力度，通过技术手段进行甄别，对用户进行电话回访核查进行识别，发现冒用的号码及时进行清理。

来自线上销售渠道的实名认证一样存在难度。尽管一些虚拟运营商线上启用实名认证系统，都要求填写用户真实姓名和身份证号码，并且上传本人的二代身份证正面、反面和手持身份证的半身照。但据IT时报报道，一些虚拟运营商用假的实名认证仍可顺利进入提交订单和支付环节。整个线上实名认证的环节中，主要依靠人工审核和快递身份证复印件，会出现较多不可控情况。中国虚拟运营商产业联盟秘书长邹学勇认为，应该加强认证的技术手段，比如视频人脸识别。

(据新华网)