



# 创新社会治理服务 创建一流工作业绩

## ——浉河区五星办事处发展建设纪实

刘文强

信阳市浉河区五星办事处位于信阳中心城区南部,处于城乡结合部,辖区总面积27平方公里,有8个社区居委会,总人口8.6万。

近年来,五星办事处创建街道大工委社区大党委建设工作格局,有效整合辖区党建资源,形成共驻共创氛围,以党建引领发展,促进了经济社会和各项事业持续快速发展。2015年,五星办事处实现社会总产值28亿元,财政收入超过1.72亿元,居民人均可支配收入23800元,各项工作创先争优,综合实力连续10多年位居信阳市乡镇办首位。办事处领导班子集体分别被市区两级党委政府记二等功、三等功。五星办事处在科学、有序、持续、高效的发展道路上,实现了不断跨越,成为名副其实的发展排头兵。



五星办事处表彰道德模范



志愿者为百岁老人过生日



广场文化演出

### 创新社会治理

#### “小网格”服务“大民生”

面对新形势下的社会服务管理,从2013年开始,五星办事处就率先开展社会网格化治理,制定方案,投入专项资金研发社会治理综合信息系统。

按照“无缝隙、全覆盖”的原则和住户200-400户、人口600-1200人标准设立网格,办事处为一级网格,社区居委会为二级网格,居民小区、楼栋为三级网格,并设置一格八员(网格长、督导员、警务员、志愿者等),机关、职能部门工作人员为网格督导员,实现了一岗一责向一岗多责转变,网格长、督导员每天到网格内进行巡查,发现问题立即解决,解决不了的逐级上报,督导跟办,限时办结,形成人在格上、事在网中的工作格局。

3年来,通过网格服务管理流程受理群众实际问题15000余件,办结15000余件,办结率100%。2014年,办事处又投入专项资金60余万元,整合打造五星办事处社会服务管理中心平台,把具有服务管理职能的综治、信访、司法、计生、民政、社保、组织、市政、建设等部门全部集中到中心办公,发放便民连心卡5000余份,做到“关口前移、重心下沉、服务靠前”,方便了群众,提高了办事效率。

为解决城市居民居住比邻、不相往来的现状,最近,五星办事处又开展熟人社区建设,通过文体联欢、公益活动、走访交流、小型竞赛、五星级文明卫生户评选挂牌等,让住户之间加强沟通交流。

### 创新党建管理

#### “大工委”构建新格局

五星办事处在基层党建工作方面,勇于探索,大胆创新,基层党建成果丰硕,连续两次受到中组部表彰。“挂牌党员之家”“党员分层次目标管理”“党员结对帮扶”等,调动了积极性,增强

了凝聚力。

为整合辖区党建资源,构建城市社区区域化大党建工作格局,整体联动共建共创,从2013年开始,五星办事处推行街道大工委、社区大党委建设,按照“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”模式,将辖区内行政、企事业单位、社会组织的党组织和党员纳入大党(工)委管理,建立共驻共建制度,每季度“大工委”突出一个主题,每个成员单位围绕主题与所在社区开展一次共驻共建活动,社区“大党委”每月走访一次驻区单位,达到倾听呼声、服务居民、通报情况、协调关系、研究工作、实现共建的目的,实现了“党建工作共做、党建资源共享、党员能力发挥、精神文明共创、服务难题共解、公益事业共做、生活环境共管”的目标。

按照浉河区委“区委一大工委一社区党组织一网格党支部”四级组织体系要求,实行三级网格化动态管理,将社区大党委划分为4至7个网格,将办事处原来的179个网格整合为三级50个网格。建成了五星网站,开通了信息平台一五星网站和微信,定期通过信息平台、微信发布工作信息和工作动态,实现了资源共享。

大党工委建设,优化了组织机构配置,完善了网络,形成了齐抓共管的工作格局。开展了住区党员社区报到,认岗领责,8小时外真诚服务群众,建立党员志愿服务队伍,开展党员结对帮扶,党员志愿服务异彩纷呈。办事处大党委书记张晓帆率先垂范,每天进入网格巡查,深入群众与群众交心交友,了解群众困难,倾听群众呼声,解决群众问题。当他听到农科院老年群众行动不便,希望医疗专家上门服务时,立即协调驻军154医院专家到农科院为群众义诊,受到群众赞扬。2016年,五星办事处又推行党员干部“五步工作法”,即敲开群众的门,见到群众的人,听到群众的音,温暖群众的心,办好群众的事。把居民当

亲人,把群众的事当成自己的事,使每一个党员干部常怀为民之心。

### 加快科学发展

#### 凝心聚力连创佳绩

五星办事处综合实力连续10多年位居信阳市乡镇办前茅,是豫南地区名副其实的领头雁和排头兵,不仅得益于有一个团结的领导班子集体、坚硬的作风,更得益于有一支能打硬仗的党员干部队伍和科学严谨的工作机制。

近年来,五星办事处在经济方面,不断加大招商引资力度,开展大招商、招大商活动,制定优惠政策,建立完善两级项目库,每年从库中筛选论证一批项目进行实施。2015年,新上项目36个,在建续建项目18余个,全年实施项目50余个,项目资金达100亿元。为保证项目的顺利实施,办事处推行科级干部联系项目制度,一名科级干部联系1-3个项目,全力服务项目建设。每月召开一次项目推进会,集中分析项目运行情况,解决存在的问题。各职能部门相互配合,竭尽全力搞好服务,努力营造良好的项目建设环境。

建成了政和花园、柳韵雅庭、锦庆花园等一批项目。大力发展电子商务和物流业,在七里棚建成电商孵化园、物流园,新发展电商物流13家,西亚物流配送中心成为物流业的龙头企业,引进“福银商业保理暨福银票号”,开启了河南首家“商业保理”先河,项目建设为持续发展蓄足了强劲动力。在企业方面,扶持鼓励企业做大做强,培植壮大骨干企业,全办共有各类企业256家,其中,四上企业62家,个体工商户3800家。

发展休闲观光产业,五星办事处处于城乡结合部,依托生态植被良好的优势,满足市民崇尚自然,追求休闲的生活追求,大力发展生态休闲观光产业,依托观音山莲藕生产基地,搞好美化,

建好文化长廊,观音山莲藕基地不仅成为信阳廉政建设教育基地,更是美丽乡村建设的示范点,真正成为人们休闲观光的好去处,休闲观光业红红火火。

### 健全保障体系

#### 打造魅力和谐“五星”

“心系群众,真情为民,关注民生,建设和谐”是五星人的工作追求,多年来,五星办事处把爱民为民真正落到实处。

建立完善社会保障体系,设立慈善捐赠活动日,将每年的腊八设为慈善捐赠活动日,募集的款项设立专门账户。在每年的财政收入中按百分比提取同时打入专项账户,对困难群众进行时令救助、重大节日救助、就学救助,每年救助资金超过100余万元。建好五星敬老院,对五保老人集中供养。民政部、省有关领导多次到五星敬老院看望慰问,五星敬老院被民政部表彰为“优秀社会养老机构”。不断改善办学条件,加大教育投资,每年投入教育资金超过100万元对全办7所中小学进行改造、完善,对远郊教师每月每人给予200元的交通补助。

扎实开展双拥工作,开展军民共建活动,竭尽全力为辖区驻军排忧解难,“八一”建军节,党工委书记张晓帆带领党政领导,深入辖区7个驻军单位进行走访慰问,军民如水情深得到大力弘扬。强化基础设施投入,建成“井”字形乡村道路网络。建好社区文化大院,每个社区都建有图书室、健身活动室、电子阅览室、培训室,开展广场文艺演出活动,送电影进社区,五星群众文化生活丰富多彩。

五星!是直冲苍穹的大鹏,是翱翔蓝天的雄鹰,是科学发展的旗帜,是爱民为民的先行。无论做什么事情,五星人都大气豪迈、执着专注。五星,璀璨明星,在豫南大地上熠熠闪光。