

女子酒店走廊遭陌生男跟踪拖拽

事发北京朝阳区一酒店;事件引起多方关注,警方已介入

日前,微博名为“弯弯_2016”的网友连发多条微博讲述自己在北京一家酒店遭受陌生男子劫持的经历,引发网友关注。弯弯表示,4月3日其在位于朝阳区酒仙桥北路望京798和颐酒店入住时,被陌生男子跟踪后强行拖拽,其大声呼喊后,围观者逐渐增多,陌生男子逃走。

昨晚,朝阳警方证实此事,并表示,警方目前在工作中。

今日零时30分许,酒店方面发布声明称,酒店有相应查明真相的责任,希望和当事人取得联系。



弯弯在电梯旁翻找房卡时,一名男子从电梯走出“搭讪”。



弯弯被男子强行拖拽后,大声喊叫,引来一名酒店工作人员。



男子试图将弯弯拖至楼梯间,被一名房客阻止。

事件

电梯口找房卡 被陌生男子“搭讪”

昨晚10时许,弯弯在电话中向《新京报》记者回忆,来北京前她通过一旅游平台找到该酒店,“当时觉得酒店评价还不错,也算是高端酒店。”弯弯称,此次来北京是办事,又恰逢假期,准备在北京玩几天。4月1日中午,她在酒店办理入住。

4月3日23时许,弯弯同朋友吃过晚饭后,独自打车回到酒店。弯弯介绍,她当时居住在酒店的4层,需要刷房卡才能乘坐电梯上楼,“我一进电梯发现房卡找不到了。”弯弯说,当时包括她在内,电梯里共有4人,因为已有人按下4层的按钮,她便跟着一起到了4层。

“一个房客3楼下电梯了,还有一个也是住在4楼的,一出电梯就没影儿了。”弯弯回忆称,到达4层后,一出电梯,她便翻找房卡,这时一位陌生男子靠近她询问她住哪个房间。“我当时马上就警觉起来了,告诉他我不认识他,跟他也没有关系。”

被男子强行拖拽 遇女房客出手相救

弯弯向记者介绍,她回答完陌生男子后,该名男子说要带她走,并试图强行拖走她。“一开始怕他带刀,不敢反抗得太强烈,于是跟他说,再拉我就要叫了。”

弯弯表示,该名男子为了阻止她喊叫,用手掐住她的脖子和脸。于是她大声喊叫,引来了酒店保洁人员。

“保洁人员认为我们是小两口吵架,就在旁边看着,没有强烈的制止。”弯弯回忆说,后来趁该

男子打电话,她逃脱到电梯口,但又被男子拽倒。还好一位路过的女房客发现事情蹊跷,出手相救,并且在其不断呼喊中,围观的人越来越多,陌生男子看情况不对,便逃走了。

弯弯提供给记者的监控视频显示,其被陌生男子骚扰的过程约3分30秒。男子身着黑色皮衣、蓝色牛仔褲、留平头,看上去年纪不大。

弯弯向记者介绍,男子逃走后,酒店经理和派出所民警到达

现场,之后她和保洁人员一同前往派出所做了笔录。当晚因害怕住在酒店被陌生男子同伙报复,她借住在朋友家中。

昨晚,朝阳警方证实此事,并表示,警方目前在工作中。办案民警透露,遇袭女子没有遭受财产损失和人身损害,作案男子疑似醉酒。

平安北京当晚也在微博上对此事回应称,相关情况已经关注到,已经通报相关单位开展核实,如确实触犯法律,警方将依法处理。

回应

酒店方:将查明真相公布结果

弯弯告诉报记者,在酒店内被陌生男子跟踪拖拽一事,酒店应负有一定责任,但她将自己的遭遇发到网上后,一位自称如家前厅部的人给她打了电话,但是在电话中没有任何道歉或安抚。

4月6日零时30分许,和颐酒店在其官微上发布声明称,如家酒店集团关注到此事,集团已经引起高度重视并立即跟进调查

进展,在得知事情的第一时间,试图与当事人进行联系。对于目前所了解的“弯弯”遭遇表示非常遗憾,这件事情在酒店发生,酒店有相应查明真相的责任,同时也在积极配合当地公安机关进行调查,如家酒店集团对于不法行为决不姑息。

声明还称,希望和“弯弯”取得联系,也希望得到她的配合。此外,在声明中,如家酒店

集团表示会持续更新调查结果,希望事情可以得到妥善解决。

据了解,弯弯是通过携程旅游网订的酒店,今日零时许,携程旅游网官微上也发布消息称,对于“弯弯_2016”女士的遭遇,携程高度关注,并于第一时间成立处理小组协助用户,建议客人及时报警,如有需要,携程会配合警方调查。

(据《新京报》)

>>>相关新闻

北京和颐酒店负责人鞠躬致歉

4月6日下午,和颐酒店就“女生酒店遇袭”一事召开新闻发布会。16时许,和颐品牌北京地区总经理刘红妮、北京望京798和颐酒店总经理出现在发布会现场。

刘红妮称,发布会推迟是因为一直在与当事人弯弯进行沟通,“我们希望发布的声明得到她的认可。”

在发布会上,刘红妮宣读了一份来自酒店的声明,声明中指出北京望京798和颐酒店在事件处理中确实存在安保管理方面、顾客服务不到位的问题,酒店管理、服务人员在处理顾客的关注和处理问题的效率等问题上存在缺失。

刘红妮表示代表酒店方面再次向社会公众由衷道歉,如家酒店集团将对望京798和颐酒店进行整改,追究酒店管理人员责任,并加强全国酒店出入人员核查、各区域监控、巡查检查和服务工作的力量,在今后的管理和提供服务中,各酒店也将以此为戒,全力提供安全、舒适的消费环境。

刘红妮表示,对此事当事人深深致歉,对网络各种传言,警方会有一个调查结果,欢迎大家持续监督。

发布会上,刘红妮拒绝回答记者的其他问题,她表示,今后相关情况会通过如家酒店集团官微发布。(据腾讯网)

声明

通过对各方情况进行核实,北京望京798和颐酒店在事件处理中的确存在安保管理、顾客服务不到位的问题,酒店管理和服务人员在处理顾客的关注和处理问题的效率等方面存在缺失。

在此,我们代表酒店向当事人及社会公众再次表示由衷的道歉,如家酒店集团将对望京798和颐酒店做出整改,追究酒店管理人员责任,并加强全国酒店出入人员核查、各区域监控、巡查检查和服务工作的力量,在今后的管理和提供服务中,各酒店也将以此为戒,全力提供安全舒适的消费环境。

确保每一位入住宾客的安全与健康,是我们从人出发,对于此事,再次向当事人和社会公众深表歉意!目前事件所涉及的相关问题已由当地警方处理,对网络中的各种传言,我们将配合警方给出调查结论。

诚挚感谢公众以及各界媒体朋友持续的监督。

如家酒店集团
2016年4月5日

如家酒店致歉声明



总经理刘红妮鞠躬致歉