

平凡的岗位 闪亮的青春

——记信阳市供水集团公司团委副书记李芳芳

徐泉

在信阳市供水集团公司,有这么一个人,她以青春的活力、人格的魅力和坚定的毅力带领单位广大青年,深入践行、弘扬社会和行业正能量,激励单位广大青年在平凡的岗位上展示良好的道德风尚和价值追求。她就是市供水集团公司团委副书记——李芳芳。



李芳芳(左)为客户答疑解惑

专注工作 她凭一股韧劲儿

2013年,我市正式拉开创建国家卫生城市的序幕。市供水集团公司积极响应号召,在解放路、中山路、东方红大道等人流、车辆密集的城市主干道开展创卫志愿活动,包括沿街秩序整治、清洗沿街小广告、街边垃圾等。

根据当时的创建要求,供水环境和水质净化也有明确检查标准和资料报送要求。在3年的创建活动中,李芳芳始终以身作则,舍小家、为大家,在收集整理各类

创建资料的同时,一直冲在创建工作最前线。无论是烈日高悬,还是寒风刺骨,她始终坚持参加每一次志愿服务活动。一次次弯腰捡垃圾,一次次垫脚铲广告,一遍遍苦口婆心地劝离流动商贩……她带领单位的志愿服务队常常从清晨一直忙到深夜,有时甚至连吃饭、休息的时间都顾不上。在她和同事们的努力下,单位出色的创建成果受到上级多次肯定和表扬。

服务客户 她守一份责任

作为供水集团公司行政部副部长,李芳芳在负责单位后勤事务的同时,还肩负着信访件的处理工作。供水公司目前有17万用户,出现用水问题在所难免。面对上级转的市长热线、信访件等,李芳芳常换位思考,真心实意地为用户考虑,“假如我是用户,没有问题和意见,会无缘无故地去信访吗?”

接到信访件后,她必定第一时间转交

给具体承办业务部门,密切跟踪办理情况。感觉办理不妥或不到位的情况,从用户的角度出发,要求办理部门再核实、再办理。第一时间与用户联系,回访对办理的结果是否满意,还经常到现场为用户答疑解惑。因此,许多用户感慨地称她为贴心人。李芳芳在深受用户信赖的同时,也被市政府授予“市长热线办理先进工作者”称号。

志愿帮扶 她有一颗恒心

随着我市创建全国卫生城市工作的圆满结束,创建全国文明城市的任务接踵而至。鉴于李芳芳在“创卫”工作中的突出表现,单位又将这次创建的重任交付给了她。

为更有针对性地开展创建活动,李芳芳通过多方学习、借鉴,依托供水营业厅建立了规范的“文明使者”志愿者服务站,并成立了供水志愿志愿服务队。如今,供水公司“文明使者”志愿者服务站已成为众所周知的志愿服务团队,供水营业厅还荣获“全国巾帼文明岗”称号。

每月两次的进社区志愿服务活动,李芳芳从来不缺席。主动与

社区居委会对接,开展供水知识宣传、环境卫生整治、现场受理用户各类用水诉求、解决用水难题等,几个月下来,解决群众用水问题1000多起,惠及用户3000多户。

一个人做一件好事不难,难的是将爱心坚持下去。李芳芳始终坚守着初心,把大爱无私的理念,“奉献、友爱”的志愿者精神贯穿于自己的生活工作中,从团市委“温暖冬天志愿活动”到“爱心一日捐”再到“儿童福利院”“敬老院”捐赠等,都有她的身影。在她的带动下,市供水集团公司荣获全市扶残助残先进单位。

拼搏逐梦 她是一面旗帜

青年代表着活力、代表着方向,供水公司现有200多名团员青年,在整个供水工作中起着举足轻重的作用。

作为公司团员的带头人,李芳芳倾心在公司推广及践行社会主义核心价值观。她利用节假日组织青年职工参加各种主题文化采风、演讲比赛、摄影征稿及企业文化汇演等活动。同时,在公司厂院广泛制作、张贴弘扬社会主义核心价值观的展板、字画,在活动中传播正能量,让广大供水员工感受到了供水文化,宣传了美丽信阳、美丽中原、美丽中国。供水公司先后荣获省人居环境范例奖、省、市文明单位称号和省级园林单位称号。

2015年,共青团信阳市委、市青年联合会等在全市范围内组织开展了“社会主义核心价值观代言,做青春信阳文明使者”活动。李芳芳先后组织公司70多名青

年积极参与,其中展播评选10多名,在进入全市前30名中,供水公司就有5名员工入选。在决赛中,李芳芳对这5名选手解说词、宣传页面制作、着装仪表以及亲友助威团背景画面制作等都做了精心策划。经100名大众评审和10名专家评审投票,5名选手最终取得一、二、三名的好名次。

李芳芳深深地热爱着供水事业,用实际行动践行着社会主义核心价值观,相信她定会不断充实、提升自己,引领、激励供水人为实现“供水梦”凝心聚力、砥砺前行。



诚聘启事

本公司因工作需要,现面向社会招聘以下人员:

一、售楼员数名

要求:1.女性,身高1.65米以上;2.中专以上学历;3.形象气质佳。

二、厨师1名

要求:5年以上厨师工作经历。

以上人员,工资待遇面议。

联系人:李女士

联系电话:17603765710

