



### “平桥万象城问题多 小区居民很苦恼”系列报道之一

编者按:近日,记者接到市民曾女士打来的求助电话,称自己所购买的信阳市平桥区万象城彩虹苑小区住宅房才入住一年多,墙面就已经开裂了。就房屋的质量问题,曾女士和家人与房屋的开发商——信阳九安昌平置业有限公司和售楼部的人员经过多次协商未果。昨日下午,记者到信阳市平桥区万象城彩虹苑小区进行实地采访,在采访过程中,发现万象城彩虹苑和美苑小区存在诸多问题,即日起,记者将对发现的问题进行跟踪采访。

## 墙体脱皮有裂纹 房屋质量惹人忧



①②外墙裂痕 ③墙壁脱皮有裂纹

本报记者 周静

昨日14时许,记者来到了平桥区万象城彩虹苑小区23号楼3单元406的曾女士家中,记者看见客厅的天花板、卧室的墙上、厨房、阳台都出现了长短不一的不规则裂纹,卫生间里的瓷砖也出现了较大的缝隙。“我跟丈夫常年在北京打工,是为了大女儿的上学问题才买下这房子。”曾女士向记者介绍,他们一家2013年1月7日在万象城彩虹苑购买的商品房,于2013年12月拿到了钥匙,并着手装修,装修入住后没多久,就发现家里出现这些裂纹。

曾女士告诉记者,不止他们一家是这样的情况。在曾女士的带领下,记者又来到彩虹苑6号

楼1单位302的李先生家、12号楼1单元302的彭女士家等多户居民家中,也发现了同样的问题。

“我是2012年购买的彩虹苑商品房,2013年10月拿到了钥匙,2014年5月入住,在我们入住才两个月的时候,家中多处墙壁上的乳胶漆就开裂了。我曾找人看过,都是房屋结构出了问题,是由于墙体沉降,导致了大面积开裂。”同是彩虹苑小区业主的张先生也很是气愤。“记者同志,你看看,这墙皮已经脱落得可以看见里面的砖。”张先生指着楼梯间脱皮的墙壁,“这算好的了,楼外面的墙壁都裂了。”记者出了楼栋门站在外面,向张先生说的方向望去,一条十几公分的裂痕在墙面上格外

清晰,接着靠地面的位置上,外墙已经起皮。“我找万象城售楼部沟通多次都没有结果,这房子住得真让人忧心。”张先生郁闷地说。

针对房屋质量问题,信阳九安昌平万象城项目经理周建告诉记者:“外墙那些裂痕是伸缩缝,每一座楼都有伸缩缝,居民家里的裂纹属于粉刷问题,可以去我们的工程部找工作人员进行维修。”居民们对周经理的解释十分不满,“伸缩缝会有那么长吗?总说让找工程部,拖了一年多了,也没人来解决。”

截至记者发稿前,万象城居民反映的房屋质量问题并未得到解决。关于万象城的后续问题,记者将继续关注,请看下期报道。

### 名盘推荐



中国铁建·领秀城项目位于信阳市浉河北岸,东至琵琶路,南至滨河路,西至空军第一航空学院,北至航空路。路网四通八达,5条公交线路将直达,目前已有8路公交,后期还将有4条公交线路直达。总占地将近763亩,总建面约120万平方米,总户数约8千户,是信阳市目前最大的房地产项目之一。整个项目共五个地块,分五期进行开发,一期为2#地福江园、二期为3#地福华园、三期为4#地福月园、四期为5#地福山园、五期为1#地福春园。

### 《信报楼市》楼市周刊 开通投诉平台

随着广大市民的生活水平提高,人们对物质的追求越来越高,维权意识增强,怎样有效维护好购房者的合法权益,成为广大市民的热点话题。有的市民因房屋质量、违规占地、产权问题、购房合同产生的纠纷等问题找不到合适投诉部门而苦恼,甚至出现过激行为,购房者的合法权益遭受严重侵害。

为了进一步净化房地产市场,切实维护购房者的合法权益,营造和谐幸福的家园,作为信阳最大、最权威的房地产业界媒体,即日起,《信报楼市》楼市周刊开通投诉平台,客观公正地帮助你解决在购房前、购房时、购房后遭遇的房子质量、乱收费、违约等问题。

投诉方式:

1.拨打《信报楼市》楼市周刊电话:15188279333  
15194487570 进行投诉。

2.发送邮件到15188279333@163.com 进行投诉。