

税收见证变迁

——信阳地税“税收征管体制改革”纪实

王进忠 姜凯



省地税局党组书记、局长智勤(中)深入息县局调研指导工作

春晖盈大地,勤耕滋硕果。历史驻足2016年2月1日上午,第一张地税版完税凭证在信阳地税局成功开出,完美实现了“河南实施细则金税三期优化版”与《全国税收征管规范(2.0版)》首次对接,标志着河南地税“税收征管体制改革”试点工作正式启动,点亮了税务人的事业梦。

里程碑的日子,令人瞩目。这一天,取消了专管员管户制度,实现了纳税人由审核性申报向自主申报转变。

这一天,让纳税人获得感更“真实”,优质服务体系在这里基本实现。

这一天,分类分级实现新突破,形成“重点税源专业化、一般税源动态化、零星税源社会化、特色税源综合化”的税源管理体系。

这一天,坚持风险管理问题为导向,通过“收集问题、分析研判,处理反馈、后续跟踪”,有效防范了税收风险,消除运行中的潜在隐患。

这一天,以涉税信息交换和共享为突破,实现了纳税人信息的“一户式”归集;智能分析,使海量的数据资源转化为有价值的管理信息。

信阳地税人整装待发

回望来路,方知任务弥坚。

上世纪80年代前,源头活水,我国征管模式“一人进户,各税统管、征管合一”,在计划经济运行中闪耀出点点光芒。

80年代中后期到90年代初,汇集而成,我国征管模式形成了“征管查”三分离。税收征管方式的变革,给地方经济注入生机活力。

1994年,沧海桑田,我国征管模式“纳税申报、税务代理、税务稽查”三位一体,一次具有重要意义的实践,为“分税制”添上了精彩的一页。

1997年,冰雪融化,我国征管模式“以申报纳税和优化服务为基础,以计算机网络为依托,集中征收,重点稽查”。相互分离又相互制约的征管格局基本形成,为“金税工程”插上金色的翅膀。

进入21世纪,快速刷新,

“管理与科技”双轮驱动,以“金税工程”为代表的信息化建设实现了突破性进展;纳税服务对税收征管先导性和基础性作用在这一阶段彰显;纳税人满意度和税法遵从度显著提高;现代信息技术的翅膀在税务的蓝天上飞翔。

一次次,接力奋斗,华丽蝶变,留下税收征管实践足迹。

一次次,鲜活生动的组合变化,演进了理论与实践的有机融合。

一次次,创新理念,融入了社会整体变革的轨道。

一次次,螺旋式辩证发展,印证了中国波澜壮阔的征管改革进程。

新一轮改革发展正逢其时,时不我待。

2015年12月,信阳地税被确定为全省地税系统唯一一家“税收征管体制改革”试点单位。豫南大地《深化国税、地税征管体制改革》的闸门,由此开启。

号角吹响,战鼓催催;大潮涌动,风生水起。

做领头羊,做改革的探路人,信阳地税光荣地成为新一轮改革的“先行者”。

2013年年初,市地税局一班人开始征管体制专项调研,在息县、罗山进行了集中办公、分类管理试点,为这次改革探路先行,积累了经验。

近年来,信阳地税人破除思想藩篱,凝聚全市地税智慧,回应纳税人期待。经过调研走访、座谈讨论、外地“取经”,信阳地税激荡头脑风暴,努力寻求改革的“最大公约数”。制定出信阳地税“税收征管体制改革”施工图、任务书、时间表,科学回答了具有历史性的命题,吹响了信阳地税全面深化改革的“集结号”。

信阳地税“税收征管体制改革”领导小组在省局、市委、市政府的领导下,在省局试点办的指导下,打出一系列改革“组合拳”,一个个坐标在信阳地税的改革蓝图上渐次展开,勾勒出清晰的脉络走向。

信阳地税人一路精彩

认清今天的去向,不忘昨天的来处。信阳地税人用敢为

人先的担当精神,为实现“金色梦想”而辛勤工作,积极探索。

面对试点带来的巨大工作量,信阳地税人没有一句呐喊、没有一声怨言,用丹心铸就忠诚,不畏艰辛、执著追求。

在数百个奋战的日夜里,一幕幕场景、一例例事迹,没有迷人的彩霞,没有灿烂的鲜花,然而正是这平凡的岗位,衬托着使命的神圣,历史的责任。

一个个堡垒被打破,一项项难题被解决,从深改元年到关键之时,改革形成全面布局、多向突围的整体态势,以劈波斩浪之势向前行进。

起步、自觉、自动、自愿,继续前行,跨越了3年的维度,信阳地税改革脚步铿锵,奋勇前行,多个领域改革举措风生水起,一系列改革项目落地生根,取得了一串串的佳绩,收获了沉甸甸的硕果。不管是纳税人还是税务人,推动改革的改革者,都感受到实实在在的“获得感”。

有一千双手,就有一千种成果。智慧、心诀、领悟,每一个瞬间,无不用心创造。

铸就服务创新。同城通办,落实7大类26项涉税事项;互联网+税务,网上办税、自助办税等非接触式服务,实现了办税场所全覆盖。深化国、地税合作,14个办税服务厅全部实现国地税互派人员、互设窗口;国地税联合进户稽查,互相委托代征,涉税信息共享,累计交换涉税信息走出了一条“互通路”。

铸就管户创新。分类分级管理,实现了“重点税源专业管,一般税源动态管,特色税源综合管,零星税源社会管”。税源管理事项划分为基础事务、风险管理和执法督察三类,按照管理要求和调整规则,对39075户纳税人进行了管户调整,1247户纳税人重新签订了三方协议,顺利完成了跨县区纳税人的征管资料移交。

铸就流程创新。以风险管理为导向,合理配置征管资源。建立制度体系,出台了《税收风险管理办法》《纳税评估管理办法》等配套制度;市、县分别设立相应的风险应对部门,增强税收管理的针对性和精准度;建立流程体系,将涉税风险分为低、中、高三等级,建立起“统一分析、分类应对”的税收风险管理新模式。

铸就数据创新。全省首家以政府名义出台了《信阳市税收保障办法》和《信阳市涉税信息交换与共享制度》,建立涉税信息交换共享机制;建立了与政府、工商、国税、银行等86家单位信息共享联动机制,实现了纳税人信息的“一户式”归集;利用网络抓取、网络爬虫等信息技术,创新了信息采集方式;运用智能分析工具,使海量的数据资源转化为有价值的管理信息;制定《数据管理办法》,统一了数据标准和分析流程,实施了数据质量管理,提升了

数据采集分析应用能力。

铸就科技创新。系统基础网络安全运行的物理环境得到了改善,完成了14个办税服务厅和68个基层分局计算机类设备的规范化改造;网络升级,将主干广域网全部升级为“联通、移动”双线路,建立广域网节点数117个,部署路由器40台,交换机186台,市、县和城区办税服务厅带宽由10M升级至100M,打造了可靠的信息高速公路;依托广域网搭建了全市移动办公和无线移动办税体系;运用数据智能分析工具,对餐饮、住宿两个行业个体工商户实施了计算机定税。

信阳地税人共享硕果

宇宙正在对我们说话,奇迹就是这样发生的……信阳地税人辛勤劳动,经验积累的结晶孕育出诸多令人叹为观止的动人奇迹。我们无时无刻不在感受到税务人带来的精彩成果。

减少了基层税务机关的工作量。引入大数据管理,采集互联网涉税交易数据,建立涉税企业数据分析和风险预警机制,改变以往靠人工查找税源的状况,依托信息技术发现风险点,彻底颠覆了多年来以“征、管、查”为主导的传统税收管理模式,形成了以风险管理为导向的税法遵从型管理新模式。上线以来,接受省局推送风险事项12007次,涉及纳税人6297户,已积极应对1816户,入库税款860.7万元。税收工作重心由前台征收向征管数据的深度分析转变。

减轻了纳税人负担。实行市域“同城通办”,纳税人在全市14个办税服务厅都可以随意选取任何一个办税服务厅办理纳税申报等涉税业务;实行“一厅式”办结,建立起“集中受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的“一厅式”办结运行机制。统一设置办税服务厅窗口,切实做到“一窗多能、一厅对外”。办税流程优化268项,核准类事项精简至5项,许可类事项精简至5项,整体办税效率大幅提升,纳税人满意度高达98%。

提升了税源管理的科技含量。推进税源科技管理,推动税收信息化的进一步发展。批量

扣税延伸到所有个体纳税人,移动办税解决了偏远地区纳税人办税问题,自助办税覆盖全市所有办税服务厅,网上办税已成常态,开通网上办税业务的企业8208户,占比达到93%。初步实现由传统人工管理向依靠科技信息化支撑转变,实现纳税人从舟车劳顿的实地办税到纳税人网上办税“如影随形、足不出户”的跨越。

降低了税务管理中的执法风险。新模式还权还责于纳税人,管户方式由固定管户关系向非固定管户关系转变,个人管理向团队管理转变,在23项纳税人申报文书中去掉了税务机关审核职责,在38项纳税人申报类文书中注明纳税人责任声明和提醒,有效降低税务人员在税务管理中的执法风险。

纳税人获得感得到了明显体现。获得服务更高效,在全市对4大类44个事项开展国地税合作,实现了服务一个标准、征管一个流程、执法一把尺子,形成了“管理有分区,服务不分区”的纳税服务新格局,降低了纳税成本;获得服务更便利,推出15项便民办税措施,成功实现涉税事项即时办理,梳理前移6大类124项服务事项,其中97项即时办结,占比78.23%,简并纳税人报送资料21项,较过去减少34%。获得服务更放心,畅通征纳双方沟通、救济渠道,保证了纳税人诉求“事事有着落、件件有回音”。

回首来时路,税务人欣慰地笑了,“税收征管体制改革”克服了一个又一个困难,勇攀一个又一个高峰,创造了一个又一个奇迹。税收收入不断攀升,如优美音符激动人心。

回首来时路,纳税人满意地笑了,鸣唱办税渠道便利化,维权渠道快捷化,宣传渠道多元化,折射出更真实的获得感。

信阳市地税局局长王东风感慨万千:回顾改革的艰辛历程,有太多难忘的人和事:难忘省局试点办的精心指导,难忘各级领导的靠前指挥,难忘全市地税人通宵达旦、夜以继日的奉献精神!

改革无止境,我们在不断前进中解决问题,在解决问题中前进。我们将以新理念、新标准、新起点创造地税工作新业绩!



深化国税、地税征管体制综合改革试点动员会