

政府“买服务” 群众坐等享清福

□本报记者 黄慧 周涛

随着经济与社会的发展,人们对市容环境提出了更高要求,正当环卫部门在管理、资金、技术、人才等方面遭遇巨大挑战之时,“环卫作业市场化”应运而生,成为环卫行业改革的方向。

“假舟楫者,非能水也,而绝江河。”在笃行“+市场化”的环卫改革中,信阳市勇于天下先,摸着石头过河,打造了一个“引入民营企业、政府购买服务”的环卫市场化改革的“信阳样板”。通过近10年的努力,市环卫工作市场化运作的行进模式,受到了省环卫系统的一致好评,也令信阳成为全省环卫工作上的一张“名片”,城市越来越美了,政府满意了,市民们也高兴了。

环卫市场化想法应时而生

“浉河畔柳树成荫,沿河道上宽敞明亮,绿化带内花艳草青,看着都舒坦,我想这不光是他们的功劳吧?”阳春三月,漫步在浉河边,市民曾先生指着缓缓离去的清洁车说道。一旁的路人听到后连忙笑着说:“何止是河边,中心城区主次干道不是一年比一年干净。你还不知道吧?这可得给咱信阳环卫作业市场化的举措记一功。”

两位市民口中的环卫作业市场化,便是环卫行业改革的方向,目标是理顺政府与社会、企业、市场关系,形成统一开放、有序竞争、运转高效的环卫作业服

务市场,实现市场机制对市容环卫事业资源配置的调节作用,最终提高资金使用效率和环卫管理水平。

日前,记者从市环境卫生管理处了解到,长期以来,信阳市的环卫作业模式都是沿袭传统的计划经济管理方式,实施中心城区道路清扫保洁由各辖区环卫部门自行管理,缺乏统一的作业标准和有效的监管模式,导致日常工作中存在管理混乱、权责不明、推诿扯皮、卫生质量较差、工人工资低等诸多问题。

随着我市社会经济体制改革的深入

发展、城市化进程的快速推进以及人们生活水平的逐步提高,原有的管理粗放、标准单一的环卫管理模式存在矛盾日益凸显。2008年,为进一步深化环卫体制改革,加快环境卫生“社会化、市场化、产业化”发展进程,经过全面调研和反复论证,市政府于同年4月13日下发了《关于印发〈信阳市中心城区环境卫生体制改革方案〉的通知》,本着事企分开、干管分离的原则,通过实行标准化定额管理、环卫作业招标投标制度和建立健全环卫监管体制,推出了环卫作业市场化。

招标上下功夫 改善内部管理

“环卫工作市场化,是政府购买服务的具体体现,真正实现了干管分离,实现了家长制管理到合同制管理的转变,节约了政府大量的人力、物力资源和时间成本,提高了环卫作业效率。”近日,记者采访市环境卫生管理处主任张涛时,他为记者细数了环卫工作市场化的好,“将全市中心城区的道路和公厕纳入了统一管理,通过对路段、公厕划区域承包管理,由市环卫处全盘监督;从一定程度上讲,一方面在符合法律规定的范畴内适当规避了风险,减轻了人力资源、财政资源和公信压力,另一方面促使市环卫处腾出了更多时间、精力来强化对全市环卫工作的管理……”

毋庸置疑,想出了好点子,就得好好

做。记者了解到,推行环卫工作市场化运作之初,正值我市创建国家卫生城市的起始阶段。如何实行好环卫工作市场化运作?这是对我市环卫工作的“监考”,更是检验实行环卫工作市场化运作情况的一次“良机”。

记者了解到,环卫作业市场化运作由市城市管理综合执法局统一组织,通过信阳市公共资源交易平台面向社会公开招标,保证公平、公开、公正的原则,择优选用。承包合同一年一签,责任作业公司如在承包期间管理水平持续较差,或出现重大卫生质量问题,他们将保留与各作业公司解除承包业务的权利。通过这种危机感的激励,让各作业公司在管理道路、公厕时更加尽心、尽职、尽责,通过不断改

善内部管理来提高作业水平、创新作业工艺、提升环卫工人待遇。

同时,他们还进行日常管理考评扣分制,直接与经济处罚相结合,《考评办法》中规定标准为每扣1分罚100元,对每月监理日报进行汇总,核算出当月扣减经费并从承包经费中扣除,做到当月兑现,并对表现好的作业公司或承包人给予奖励。年末,根据各作业公司一年来的作业水平进行评比,实行末位淘汰制,下一年度将不再与之续签合同。同时,将社会监督纳入考评,对于受到媒体曝光的加大惩罚力度,这样极大地调动了各作业公司和承包人的积极性,促使其树立竞争、忧患意识,确保了我市环境卫生质量持续保持在较高水平。

发挥市场化优势 未来继续深化改革

第一轮招标中,将全市中心城区98条道路划分为11个标段,将54座公厕划分为7个标段,由市财政局评审复核确定道路公厕等级、承包金额;

在信阳市公共资源交易平台面向社会公开招标,将道路、公厕承包经费纳入市财政年度预算,第一次招标后试运行一年,第二次正式采取“三年一招标,一年一签合同”的方式;

……

记者获悉,截至目前,我市中心城区市场化作业面积已增至108条道路439万平方米主次干道、81座公厕,根据实际情况,将道路及公厕分别调整划分为5个标段及8个标段,已成功进行了4轮招投标。政府职能部门正在由

“运动员”逐步转变为“裁判员”,原先道路上所有涉及城市“脸面”的事,都交给了清洁公司,政府环卫部门负责指导和监督工作,实现了“管干分离”,形成“政府买服务、市民享清福”的局面。

随着我市创卫工作一举成功,我市环卫工作对市场化经验教训进行了进一步的总结。记者从市环境卫生管理处了解到,2016年,他们将充分发挥市场化优势,继续深化市场化改革,巩固创卫成果和推动创建全国文明城市进程。

“下一步我们将积极建议政府加大对环卫事业的政策扶持,制定出台一系列符合市场经济规律、市场化发展要求的以及加快环境卫生事业发展的实施细则,还会积极申请相关部门对环卫作业

经费进行重新评审核定,加大政府投入,强化环卫资金保障。”环境卫生管理处主任张涛告诉记者,“在道路清扫、垃圾转运、垃圾处理、监督管理等过程中,我们会逐步探索出一套行之有效的长效管理机制,提高作业精细化、标准化、专业化程度,使工作责任更加明确,管理考核更加高效,奖惩落实更加规范。

记者了解到,2016年市场化运作第4轮招标中,市环境卫生管理处向作业公司提出了更新、更严、更高的标准,要求其采用先进的作业工具及工艺,在主次干道以外的人行道、路沿石及部分背街小巷等实行全方位、全覆盖机械化清扫保洁作业,切实实现降低环卫工人的劳动强度、转变传统作业模式、提高作业效率的目标。



>>>编者按

近年来,信阳市在环卫作业市场化方面较早进行了一些尝试、探索,陆续将城区道路清扫保洁、市管公厕管理服务、机械化清扫作业、二次垃圾转运站日常管理及垃圾运输等业务对外发包实施市场化,不断总结经验教训,保障了中心城区环境卫生质量,提升了环卫管理水平,为助力我市创建国家卫生城市、国家文明城市起到了重要作用。从今日起,本报连续推出《政府“买服务” 群众坐等享清福》、《引进“新保姆” 环卫作业大跨步》、《关爱“美容师” 激发环卫源动力》3篇系列报道,探索信阳市大力推进环卫作业市场化取得的成效以及下一步的环卫工作方向,敬请垂注。



▲中标公司二次大型垃圾转运站项目开业

