

网购年夜饭爆红背后存隐忧

生产储存运输问题频现

新春佳节临近,不少家庭已着手准备年夜饭。这几年,年夜饭的形式不断发生变化,这两年又出现了网络订购年夜饭。如同所有新事物一样,网络订购年夜饭也有一些安全问题需要解决。



退?不退?

愁眉不展,辗转反侧——在张军给记者发来的信息里,这8个字是他对这几天心情的描述,而且在他看来,这一描述“极为精确”。

“北漂”将近10年后,2015年晋级为奶爸的张军,准备将父母从福建老家接到北京过春节,一家人尽享天伦。不过,让张军烦心的,正是这顿年夜饭。

“为了不让父母劳碌,我在平日比较熟的一家外卖店预订了除夕年夜饭,却遭到父母的强烈反对,甚至以不订就不来北京作‘威胁’。”坐在记者面前的张军,眉头一直“紧锁”。

2016年春节,像张军这样选择网购年夜饭的人越来越多,网购年夜饭甚至逐渐成为一种潮流。然而,也有不少人和张军的父母一样,对这样一种“新潮”的年夜饭方式心存疑虑。

成品

混装混放混存有隐患

虫草花脆笋丝、酱板鸭、红烧桂鱼、枝竹府膳冬羊肉……

6道凉菜,8道热菜,888元的价格在张军看来“已经很实惠”。之所以选择网络订年夜饭,张军的理由是:“北京的冬夜很冷,孩子太小,外出吃年夜饭不太可能,我们也不想父母因为操持年夜饭而太辛苦,所以选择了网络订餐。”

为了了解张军父母的想法,记者通过网络视频与两位老人取得了联系。

“我们了解儿子的苦心,也为这份孝心感到欣慰,但我们不想这一年里最重要的一顿饭有丝毫差池。”张军的父亲张焯告诉记者,今年元旦的同学聚会,就因外卖问题让大家不欢而散,“我的一位同学乔迁之喜,邀请老同学们到新家一聚。主人原本希望大家有时间多聊聊天,就选择了网络订餐。快递送货上门,菜品只要经微波炉加热就可上桌。这样一顿饭倒是很方便,但分量却不足。一桌菜1388元,10个人竟没有吃饱,弄得主人很是尴尬”。

在张焯看来,吃不饱还是小事,其中个别菜肴的新鲜程度与快递问题更让人烦恼。

“有一道老鸭煲,碗里基本找不到鸭子。快递更是‘拖后腿’,不知道是什么原因,牛腩煲的汤全都漏光了,根本不是原来的味道。”

对此,中国农业大学食品科学与营养工程学院副教授朱毅在接受记者采访时说:“从这几年互联网售卖年夜饭的情况看,出现的主要食品安全问题是混装、混放、混存。年夜饭包括凉菜、热菜、荤菜、素菜等,这样才是一桌丰盛完整的年夜饭,但因为菜品多、菜种多,存放温度不一样,储存时间也不一样,再加上混放等,在储存运输过程中容易形成一些隐患。对于不同的菜,冷藏保存、切配调制等要求是不一样的。”

在朱毅看来,保证网购年夜饭的食品安全,最主要的还是运输储存过程,网购年夜饭的配送过程需要由具有负责食品运输资质的公司进行配送,食品

冷链运输能力尤其重要。

半成品

三方面面临安全问题

除了热乎乎的年夜饭成品,今年还有不少人选择通过网络订购年夜饭半成品。

在某电商网站上,记者搜索“半成品年夜饭”,看到许多不同样式、不同价位的年夜饭半成品套餐礼盒,便宜的一二百元,贵的两三千元,而且各有吉祥名字,套餐礼盒里一般有6至12道菜。记者在淘宝一家网店看到,250克的酱爆鸡丁和翡翠鲜贝的售价分别是11.7元和28.8元,250克的鱼香肉丝也只卖13.5元,价格相较于餐馆还是很实惠。也有的是以套餐的形式出售,价格从200多元到2000元不等。

记者注意到,半成品大多标明全国包邮、全程冷链配送,但大多数商家也都明确表示:“除因商品本身的质量问题,售出后不退不换”“消费者要当场检验货品,不接受任何形式的拒收和退货”。

同时,记者注意到,在网购平台上,不少销售年夜饭半成品礼盒的卖家承诺,礼盒内的所有食材从种植到制作,每个环节都保证安全新鲜,同时为了方便消费者加工,还专门配备了文字说明书和网络视频教程,方便消费者快捷地制作完成。而且,上述销售年夜饭半成品的网店,多半都是位于北京、上海、深圳这样的大城市,或者是江浙一带,一旦运输过程出现问题,食品质量便成问题。

在中国人民大学法学院博士后、食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟看来,半成品年夜饭主要面临三个方面的食品安全问题。

“从生产到消费的整个食品供应链来说,各个处理环节都有对应的安全隐患。一是生产环节中食品的制备应当符合食品安全标准的要求,如对生产过程和各类食品的卫生标准;二是运输、贮存环节对这些半成品的安全保障,如注意冷冻冷藏食品的温度;三是在最终消费时处理这些半成品也需要注意基本的安全要求,如不要反复冷冻解冻、注意生熟分开。”孙娟娟向记者介绍说,就食品本身而言,消费者在通过网络购买

时也要注意相关信息的获取,如保质期和应当注意的安全事项。由于这些半成品往往以礼盒包装的方式出现,因此,也要注意包装不当或者包装材料的安全问题所引发的食品安全问题。

网络混战

监管部门应与时俱进

查阅往年记录,记者注意到,订购成品年夜饭在近几年已经悄然兴起,而年夜饭半成品则是在2016年的春节异军突起。

“就目前网络上销售的半成品年夜饭来看,销售主体比较多元,既有餐饮,也有食品企业,此外,还有目前比较流行的私厨。那么,在新食品安全法实施后,2016年的这顿网络年夜饭能否真正“安全”?对此,孙娟娟的答案是:“目前网上食品销售是一个监管难点和盲点,但从中央到地方,各类相关规定的细则都在陆续出台。一方面,国家层面会出台针对网络食品销售的管理办法。另一方面,针对诸如半成品年夜饭的餐饮服务许可细则需要各地主管部门加以细化,包括针对风险等级的差异化管理和新兴业态的灵活管理。就实务来说,鉴于网络食品销售的兴起和各类安全隐患,一些地方也加强了监管。相应的,网售年夜饭的监管可以根据上述类似的管理办法展开。考虑到春节将近,对线上线下的年夜饭加强监管也符合食品安全法规定的风险分级管理要求,即结合春节食品消费的特点,加大对年夜饭这一必需品的监督检查力度。”

鉴于今年互联网首次参与年夜饭大战,除了加强年夜饭线上线下监管,孙娟娟认为,监管部门应该充分重视风险交流这一食品安全法新引进的职能,即通过食品安全风险信息的及时和针对性的交流,提高消费者识别和预防食品安全问题的管理能力。

孙娟娟也提醒消费者:“在享受‘便捷年夜饭’时,也要注意‘物美’与‘价宜’的适配以及合理的质量诉求,否则,过低的价格竞争和过度的新鲜要求只会使得商家通过滥用化学物质满足消费者的低价要求和新鲜偏好,进而加剧食品安全问题。”(据《法制日报》)

声明

●兹有信阳苏杭装饰工程有限公司行政公章壹枚,因不慎丢失,特声明作废。

●兹有李玉红的国税税务登记证副本(证号:豫国税信师字413001196402171543号),位于平桥区312国道(店名:信阳市平桥区汇通工程机械配件销售处)税务登记证正、副本(证号:税登字413001660430152号),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有杨书鹏购买的由信阳万家灯火实业有限公司开发的万家灯火城市广场第11幢2单元2405号房产壹处,其交付的购房契税票(票号:0068572),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区七彩光副食经销部的国税税务登记证正、副本(税号:413001198403091528),因不慎丢失,特声明作废。