

天价专家号再曝医疗领域顽疾

事发医院称“无保安参与”,警方已介入调查

近日,一段年轻女子在医院痛斥票贩子的视频在网上热传,视频中女子情绪激动,称自己排队24小时挂不上号,票贩子却将一个300元的号卖到4500元。26日下午,中国中医科学院广安门医院回应称,该女子因未挂上脾胃病科专家号,提出异议。随后院方为其安排其他专家就医。经医院初步调查,此次事件无保安参与倒号的行为及证据。目前警方已介入调查,最终结论以警方调查核实为准。

>>事件

女子怒斥医院不管号贩子

近日,一则长约2分55秒的视频在网上热传。视频中,一名身穿白色羽绒服的年轻女子情绪激动,对着镜头痛斥号贩子,称“一个300块钱的号他们找我要4500,老百姓看个病挂个号这么费劲,医院挂号的人、号贩子里应外合。”

“我们凭本事大早上在那等一天,挂不上号。你号贩子,哪怕说你站在这挣本事钱,站着受冻也行。你们号贩子占个东西,最后

快要签到了来了10多个人往这一站,你们是啥呀?你们咋就这么猖獗呢?”此外,女子还不断质疑称“号贩子安排排队,保安不安排排队,号贩子把自己人都安排在前,后面的老百姓不敢吱声。”

该女子说完后,身旁更有好心人提示她把手机收好,“别手机再被人给摸走了。”视频流出后,引发众多网友讨论,多名网友指出事发地为中医科学院广安门医院。



1月19日,广安门医院,白衣女子怒斥号贩子。视频截图

>>探访

医院附近仍有号贩子

26日上午11点,记者来到该医院,一层挂号大厅内,患者正在窗口排队挂号,保安人员在一旁维持秩序。记者注意到,医院内共有两处可以挂号,普通挂号在门诊楼一层,特需专家号则在十二层,挂号窗口附近还有自助挂号区,患者也可直接通过自助挂号机操作。

大厅内一名保安称,事发当天他不在场,但医院平时经常有号贩子来“捣乱”,每次发现号贩子后他们都会将其轰走。“哪家医院没有号

贩子呢,你说是不是?”

一名患者称,先前确实多次见到过号贩子,“但他们一般都在大厅外面,不会进来。”随后记者来到医院门外,当记者询问一名看自行车的女子是否可以帮忙挂号时,这名女子回答称留她的手机号即可,并称只要提前看好想要预约的专家及出诊时间,到时提前将身份信息发给她即可,价格为挂号费再加200元,即若挂300元的号,支付其500元即可。但其并未透露通过何种方式挂号。

>>表态

北京市卫计委严查内外勾结倒号

26日下午,北京市卫生和计划生育委员会就此事发布了情况说明。说明称,“号贩子”严重扰乱医院治安和就医环境,在社会上造成很坏影响。北京市卫生计生委对依法打击“号贩子”的态度是明确的,对“号贩

子”现象,尤其是医疗机构内个别不法人员内外勾结的行为,始终采取“零容忍”。

下一步,北京市卫生和计划生育委员会将继续加强医疗机构内部管理,做好预约挂号平台建设,为患者提供正常的就诊秩序。

>>追问

号贩子为何屡禁不绝

去年5、6月份,北京警方接连组织开展50余次打击整治号贩子专项行动,共抓获犯罪嫌疑人130余人,其中刑事拘留15人、行政拘留117人。

然而,号贩子为何仍屡禁不绝?一家三甲医院门诊部负责人介绍,预约挂号平台以及实名制虽一定程度上能遏制住黄牛数量,但“医院无执法权,对于号贩子也无法根治。”

中国卫生法学会常务理事郑雪倩在接受媒体采访时说,我国刑法对倒卖车

票、船票的票贩子有明确入罪规定,这对打击倒票行为起到了有效震慑作用,但对于倒卖医疗机构挂号凭证的号贩子,我国刑法目前没有针对性规定。

中国社会科学院经济社会医疗改革与医药产业发展研究基地主任王震认为,黄牛无法遏制的核心原因是供需不平衡,社会对医疗的需求远无法满足,政府应适当放权,利用市场机制调控医生数量和执业地点。

(据《京华时报》)

>>进展

院方称无保安参与倒号

26日下午,院方发布声明称,2016年1月19日,视频中的女患者未挂上脾胃病科专家号,提出异议,并拨打110报警。为不影响正常医疗秩序和其他患者就诊,我院工作人员即为其安排其他专家就医。该患者就诊后自行离开。经医院初步调查,此次事件无保安参与倒号的行为及证据。目前警方已介入调查,最终结论以警方调查核实为准。

情况说明中还称,为了最大限度方便广大患者就医,除保持正常

窗口挂号外,已开通多种挂号渠道,如北京市预约挂号统一平台、114挂号平台、医院官方APP、工行自助挂号服务系统、“银医卡”自助挂号机等,并严格执行挂号实名制,努力提高挂号成功率。

当问及医院对于号贩子一事将如何处理时,院办一名刘姓工作人员称,目前警方已经介入调查,当事人也已做过笔录,院方会积极配合调查,至于其他措施还有待研究。