

公安部出台窗口单位建设意见

对群众办理事项限时办结

对服务事项提供办事指南,手续不全的一次性明确告知群众;对群众办理事项限时办结,并提供进度查询;大力推进信息共享,让群众少跑腿……公安部近日出台《关于加强公安机关窗口单位规范化建设的指导意见》,提出进一步提升窗口单位管理服务水平的多项举措。

这是记者26日从公安部获悉的。公安部要求,各级公安机关报警服务台、接待室、信访办、办证大厅和派出所、交警队、车管所等直接面向社会、接待服务群众的窗口单位,要统一外观标志标识,合理划分功能区域,完善基本服务设施,保持环境整洁有序。昼夜为群众提供服务的窗口单位,应当设置明显的指示灯箱或警示红灯。设立警民联系箱、意见簿,

尽可能安装服务评价器、录音录像电子监控设备等,方便群众评价和监督。

公安部强调,窗口单位要建立健全岗位责任制、首接负责制、警务公开制和责任追究制,明确在接待群众报警、求助、咨询和办证、办事等工作中的首接责任,依法公开工作职责、办事程序、收费标准等,加大问责追责力度,严肃追究违法违规人员和部门领导责任。建立健全一次性告知制、限时办结制,对群众办理的事项,提供办事指南提示单,明确告知、指导群众完备所有手续;对群众仍有疑问或手续不全的,应当予以一次性明确告知;对群众办理的事项,应当在规定的时限内办结并向群众提供办理进度查询渠道。

公安部要求,建立健全预

约办理和上门服务制度、弹性工作制。尽可能开通微信、微博等载体,方便群众提出预约申请;对确有特殊困难不能到窗口单位办理的,且根据法律规定必须由本人办理的群众,尽最大可能提供上门服务;除24小时服务窗口外,其他窗口单位应当视当日办证、办事群众多寡情况及时调整工作时间。

公安部表示,将深化窗口单位信息系统建设,积极整合内外资源,推进信息互联互通,让“信息多跑路、群众少跑腿”。搭建网上服务平台,大力推行网上受理、审批和办公。建立网上监督系统,逐步设立“现场评警系统”,在互联网开通“在线评警系统”,在公安网上加快建设“网上督察系统”,自觉接受内部监督和群众及社会各界的外部监督。(据新华网)

博览天下

拖欠会费

15国被剥夺联合国投票权

因未能按时缴纳联合国会费,委内瑞拉等15个会员国在本届联合国大会期间的投票权被暂时剥夺。

俄罗斯卫星通讯社报道,联合国秘书长潘基文在一份日期显示为2016年1月25日的信函中向联大通报了剥夺部分会员国投票权的事

项。这次取消投票权涉及15个会员国,其中包括委内瑞拉、利比亚和巴林。

信函中说,委内瑞拉需缴纳至少300万美元会费才能恢复其联合国投票权。不过,它仍享有在联合国安全理事会的投票权。

(据新华网)



新春将至年味浓

春节将至,全国各地年货市场迎来大批前来采购的民众。图为1月26日,市民在海口一家年货商店选购新年饰品。

新华社记者
郭程 摄

14岁少年强奸20岁女大学生未遂 用榔头将其杀害

为买一块手机电池,(湖北)十堰市一名14岁初三男生入室抢劫,并将一名20岁女大学生杀死。记者昨日获悉,十堰市公安局茅箭分局破获了这起入室抢劫杀人案。

受害人张某的亲属告诉《楚天都市报》记者,张某今年20岁,十堰郧阳人,是武汉市某高职院校大三学生,学校放寒假不久前才回到家。1月19日下午,张某在送妹妹上学返家途中,被住在楼下的犯罪嫌疑人柯某尾随敲门入室,残忍地将其杀害。

当天下午放学后,小妹妹见无人来接便自己回家。上楼

时发现姐姐裸身躺在五楼平台与楼梯拐角处,满地是血,哭喊着跑下楼呼喊马路对面的家长,家长进入现场目睹惨状后立刻报警。

接警后,茅箭区公安分局人民路派出所民警迅速赶赴现场先期处置,在确认被害人死亡后立即将警情通报茅箭刑侦大队。

经细致勘查现场及调查走访,案发后4小时,民警于当日20时许在该小区12号楼2单元704室将犯罪嫌疑人柯某抓获归案。

经查,柯某是十堰郧阳人,在某中学初三就读,年仅14岁。19日14时许,正愁无钱购买手

机电电池的柯某,发现与其住在同一单元601室的受害人张某独自一人回家,当即产生抢劫的念头。在尾随受害人张某回家并确定其独自一人后,柯某返回自己家中携带凶器到受害人家敲门,伺机入室抢劫。

张某开门后,柯某持刀将其逼入室内实施抢劫,抢得200余元后又见色起意,威胁张某将其衣服脱下意欲强奸,中途因害怕留下证据又终止。因害怕张某下楼报警,柯某又从张某家中找出一把榔头追至楼梯间拐角处,用榔头猛击张某头部,致其当场死亡,随后逃离现场。(据央广网)

骇人听闻

德国12州都有“科隆遭遇”

德国警方文件显示,类似科隆跨年夜性侵、抢劫的犯罪行为在德国12个州均有发生,成为德国地方政府的“烦心事”。

科隆跨年夜大规模犯罪事件震惊德国。当晚,大约1000名男性聚集在科隆市主火车站站前的广场醉酒寻衅,其中一些人组成小组,

专门对女性实施包围、性侵和抢劫。嫌疑人基本都有难民或非法移民背景。

然而,科隆并非特例。德国联邦刑事警察办公室为德国各州内政部长准备的报告显示,德国12个州都出现类似公共场所性侵、抢劫犯罪。

(据新华网)

太不人道

俄飞行员在美监狱遭粗暴手术

俄罗斯私营货运航空飞行员康斯坦丁·亚罗申科2010年5月在利比里亚遭捕,两天后移交美国。按美方说法,亚罗申科贩运“数千公斤”可卡因,贩毒线路遍及南美、非洲、欧洲等地。亚罗申科否认指控,但在美被判入狱20年。

他的律师阿列克谢·塔拉索夫接受俄新社采访时说,亚罗申科21日在毫无准备的情况

下接受手术。当天,医生准备不足,没给亚罗申科做术前检查。更过分的是,手术前一天,亚罗申科被“莫名其妙”地单独关押。

塔拉索夫说,亚罗申科接受全身麻醉,但他刚醒20分钟就被铐上手铐,粗暴地赶下病床,押回普通囚室。种种状况,令亚罗申科未能痊愈。

(据新华网)