



开栏的话:

昨日,2016春运大幕开启,亿万人开始了他们的“春运大迁徙”。不管是外出还是归途,春运已经成了一年最重要的出行。1月24日至3月3日,在这场为期40天的“大迁徙”中,有归家的欢喜,有奔波的劳碌,有执着的坚守……今日起,本报开设《春运进行时》专栏,为市民提供第一手的出行信息,记录那些在路上的酸甜苦辣,敬请关注。

本报记者火车站、汽车站直击春运首日——

# 脚步有点儿急 身边有一些暖



今年春运的新风景。首席记者 韩蕾 摄

信阳消息(首席记者 韩蕾)昨日,我市今年入冬以来最冷的一天,-8℃的温度让出行的市民不得不“全副武装”,而为期40天的2016年春运的大幕,也在这天正式拉开。记者在信阳火车站、信阳东站和两家汽车站看到,客流相对比较平稳,并没有传统记忆中的拥挤嘈杂。行色匆匆的旅人,有的是要去外地过年,有的回到家乡信阳探亲,服务于春运的火车站、汽车站工作人员也早已严阵以待,给旅客营造一个平安舒适的出行环境。



出站了,快到家了。首席记者 周涛 摄

## “两站”直击 春运首日客流量平稳

早上8时许,记者来到信阳火车站、信运汽车站、弘运汽车站看到,拿着大件行李的返乡旅客开始逐渐增多,但是客流量并没有达到一个峰值,整个客流量还是比较平稳。在信阳东站记者看到,候车大厅内人虽多,但是并没有出现拥挤的现象,售票窗口和进站安检处秩序井然。

“春运首日,我们的客流量相对来说还是比较平稳,全站区发送旅客1.3万余人次,其中信阳东站4700余人次。估计小年前后,会出现一批返程高峰期,节后高峰期预计在大年初四左右。”信阳火车站的工作人员说。通过采访,记者了解到,在为期

40天的春运中,信阳车站全站预计发送旅客93万余人次,客流高峰日信阳站预计发送旅客3.3万余人次、信阳东站预计发送旅客1.1万余人次。

为了更好地满足旅客的出行,春运期间,信阳站增开临时图定客车62列,节后计划开行普速临时客车21对,其中始发9对。

客运方面,弘运汽车站春运首日发送旅客6000人次,旅客大部分都是去往县区以及郑州、驻马店、武汉等周边地区;信运汽车站春运首日发送旅客7000余人次,相较去年春运首日,基本持平。

## 春运新风景 志愿服务多了“洋”列车员

11时20分,G847抵达了信阳东站,从9号车厢内走出的20名国际友人,瞬间便吸引了过往旅客的眼球。

这20名国际友人都是来自华中师范大学的留学生,是今年武汉铁路局为了春运招募的大学生志愿者。为了更好地了解高铁的服务,也为了春

运期间能更好地服务当地和外国旅客,他们特地从武汉乘坐高铁到信阳,体验高铁速度,了解服务的基本礼仪。12时40分,他们将乘坐高铁返回武汉,在武汉辖区的3个火车站内,开始春运志愿服务之旅。

“见到旅客上车要说‘你好’,要有手势……”下

车后,这20名国外留学生自发地聚在一起,讨论起在高铁上,乘务员所教的礼仪规范。

“我在华中师范大学读博,今年是我来中国的第5年了。”来自马来西亚的茹丽告诉记者,参加春运志愿服务活动既能体验中国的春运,还能帮助需要的人,很有意义。

## 信阳人出行 去南方探亲过年成主流

在信阳站和信阳东站的候车大厅内,记者看到不少准备带着孩子出行的市民。他们中有的孩子是由爷爷奶奶带着,准备去父母打工的地方过年;有的是由父母带着,准备去有亲戚的南方城市游玩探亲。

“我和姐姐要去广东清远,在那和爷爷一起过年。”今年7岁的郭嘉仪与姐姐、奶奶一起,准备乘坐10时46分的高铁去清远

和爷爷团聚,这也是小嘉仪第5次在清远过年了,“因为那里很暖和,每次去都要在清远待一个月左右,过了元宵节再回来。”

在信阳站的候车室内,市民郑女士带着儿子,准备去“投奔”在广州的弟弟。“去了广州先带孩子去长隆转转,去亲戚家串串门。要是家里天气好了就回来过年,天气要是不好我们就在广州过年了。”郑女士说。

## 身边有温暖 车站服务重细节

“您好,您是几号车厢,我带您过去吧。”“行李这么重,我帮您拿吧。”“给您喝杯热水。”……在信阳站,不管是在候车室、售票大厅,还是在列车上,总能看到车站的工作人员,有的在帮旅客摆放行李,有的在帮乘客寻找车厢,有的在耐心地解答乘客提出的问题。

春运期间,为了给旅客营造一个温暖的出行环境,信阳车站不仅对车站内的开水、空调实行全天候的开放供应,同时还设有志愿者为乘客提供信息咨询、导购导乘、助残助行、寻亲找物、寻医送药、缝衣补包、投诉处理等服务。

为了方便旅客购票,减少排队时间,今年春运

信阳站共设有17个正式人工售票窗口(其中信阳站9个,信阳东站6个,罗山、息县各2个),3个临时窗口,17台自动售(取)票机(信阳站10台、信阳东站7台),最大限度为旅客购票提供便利,并组织支援春运的志愿者大学生加强自动售(票)机的引导服务,帮助旅客自主购票。