



# 热水器使用频率上升 寒冬如何安全使用?



天气渐冷,热水器使用频率上升,居室密闭程度较高,市民因不当使用燃气造成一氧化碳中毒事故可能进入多发阶段。国家早已经禁止生产、销售直排式燃气热水器,同时,不少城市还明令禁止烟道式热水器销售和使用,广大网友对这些可能“夺命”的热水器一定要坚决说“不”,使用时务必小心谨慎。

## 直排式、烟道式热水器 都被禁用

近年来,洗澡时一氧化碳中毒悲剧时有发生,尤其是出租屋热水器安全隐患较多。据媒体报道,去年12月,在南京市一户居民家中发生一起惨剧,一对夫妻在自家卫生间洗澡时不幸身亡,罪魁祸首是一台挂在卫生间内的直排式燃气热水器。

据专家介绍,直排式热水器燃烧时所需要的氧气取自室内,燃烧后产生的烟气也排放在室内,通风不好会产生大量对人体有害的一氧化碳。因此,早在2000年5月国家就禁止销售直排式热水器;烟道式热水器在直排式的基础上加了排气管道,正常情况下对室内空气没有污染,但若烟道安装不正确,或是风向转换就容易使废气倒灌,危险性更大。

## 建议大家选择燃气金属软管

除了正确使用燃气热水器,在安全用气方面还应注意哪些问题?据了解,管道气用户一大安全隐患是胶管过期、老化。按照国家有关规定,与燃气灶具、热水器管道相连的胶管,应每两年更换一次。但很多家庭用了四五年,胶管出现老化、龟裂,仍在用。尤其是老鼠咬破燃气管导致的燃气事故,在所有燃气

事故中约占40%。

同时,专家提醒,市民平时要经常给自家燃气设备做“体检”,“发现胶管有问题,可以用肥皂水试验一下,如果冒泡就有漏气,可以拨打相关部门的服务热线报检。同时,建议广大住户尤其是低楼层的住户选择不锈钢材质的燃气金属软管。由于金属软管相对胶管价格较高,所以普及程度有限。但它相比胶管具有防鼠咬、耐腐蚀性强、压损小、柔软性好等优点,而且不锈钢金属软管与燃气器具采用安全的螺纹方式连接,不易脱落。”

燃气安全事故中很大一部分是因为使用不当引起的,包括:一、使用燃具时无人照看,燃气灶具没有熄火保护装置,如发生因汤水溢出等意外熄火时,会导致燃气泄漏,发生爆炸、火灾事故。应更换具有熄火保护装置的燃气灶具,用燃具时要有人看护;二、使用灶具后不关闭燃气阀门,当胶管与连接处松脱或灶具阀门故障时,会导致漏气,发生爆炸、火灾事故,因此使用完灶具后关燃气阀门,使用灶具前确认开关在关闭位置,管道气用户长时间外出应关闭入户总阀;三、超期使用燃气灶、热水器,由于燃烧工况差,易损耗燃气,燃烧不充分产生一氧化碳,发生燃气泄漏事故。燃具的安全使用年限从售出当日起为8年,定期应更换;四、使用劣质、过期减压阀,调压不稳定,易损坏燃气用具导致泄漏事故。减压阀超限使用,橡胶密封圈易老化漏气,可能导致爆炸事故的发生。减压阀使用年限为5年,应购买有生产合格证的减压阀;五、高层建筑内使用瓶装燃气、管道气和瓶装气混用,极易发生燃气事故,严禁混用。(王宁莉)

## 本报家电消费 投诉平台启动

随着家电产品与市民生活日益密切,很多消费者都购买了齐全的家产品,而且在购买、使用、维修和保养中遇到了很多无法解决的问题。当消费者权益受到了侵犯,需要的是一个能维护消费者利益的平台,来维护消费者的合法权益。

为了读者和消费者都能够更放心、更安心地使用自己的家电产品,本报特别成立“家电消费投诉平台”。

“家电消费投诉平台”,力求为消费者倾力打造消费维权投诉咨询的渠道。如果你需要消费维权,如果你想咨询消费方面的疑难问题,希望得到相关的法律咨询,都可以登录信阳新闻网或者发邮件到 xyrbsm@163.com,还可以直接拨打投诉电话 13803769176、13723112555、15188553832。



同时,本报将邀请相关工作人员第一时间为你解惑答疑,为你铺平消费维权之路。你也可以扫描二维码或搜索、关注微信公众号“信阳报业家电通信”,足不出户知晓信阳家电通信的资讯和新闻。

## 智能家居趋势: 安全设备受宠 服务尚需提升



据最新数据统计,美国智能家居用户在2015年拥有30%的增长,市场价值超过2680万美元,覆盖率已达到21%。

其中,最畅销的产品是水管监测传感器,这种设备可以监测水管是否爆裂漏水,并通过家庭WIFI网络向用户发送通知。这个数据说明,人们对于保护人身和财产安全的智能家居设备最感兴趣,尽管这可能不是该行业的重点。市场调研公司还表示,购买智能家居设备的人群主要集中在以下几种人群:

已婚家庭(占总用户量16%),拥有多部智能手机和平板,对于智能灯泡灯具、恒温器等产品最感兴趣。

高收入年轻单身女性(占总用户量13%),最倾向于购买具有运动感应功能的安全摄像头产品。

35岁以下单身男性(占总用户量7%),此类人群居多租住在公寓中,他们也对安全摄像头产品最感兴趣。

显然,安全类产品是人们最为感兴趣的,这也为智能家居厂商指明了方向。有趣的是,多如牛毛的智能家居产品面向老年人设计,但在数据中明显缺失。专业人士表示,出现这种情况是因为智能家居产品仍具有一定的门槛,对互联网接触较少的老年人很难独立进行设置、使用和维护,而厂商方面又没有提供足够的服务支持。如果未来能够与供热、供水机构进行合作,则会具有更好的推广和普及效果。

当然,从现阶段来说,智能家居厂商还是应该不断完善产品,提供更好的使用体验和产品质量。而随着谷歌、苹果、三星等科技巨头的发力,相信智能家居产品在使用体验上也会得到提升,如通过语音识别功能降低使用门槛,进一步在各个类型人群中普及。(丁丁)

## <<<相关链接

### 警示案例

王宁莉

1.2015年9月19日,深圳市布吉加洲花园发生一宗住宅着火事件。经初步调查,事故系瓶装燃气爆燃,过火面积达55平方米,一名女住户被困阳台,仓促之下从8楼跳下身亡。

2.2015年4月15日,成都水碾河北三街一家住房发生燃气爆炸。屋内一名女子被炸受伤,紧急送到医院救治,医生称该女子50%全身多处烧伤。燃气公司工作人员初步勘查,爆炸系老鼠咬破燃气管,导致燃气泄漏而引发。

3.2014年12月15日,南京市江宁区淳化街道土桥镇的一户居民家中,一对夫妻在自家卫生间洗澡时不幸身亡,死者家属称罪魁祸首是一台挂在卫生间内的直排式燃气热水器,据称是他们的儿子网上购买的。

4.2014年11月25日,厦门市思明区美湖路“味味川菜”店发生一起燃气爆炸事故。该事故现场死亡3人,受伤4人,受伤人员中有1人经抢救无效死亡。