



“没想到在家就把卡办好了”

信阳农行贴心服务赢赞誉

信阳消息(记者 张勇 通讯员 郭华伟)“没想到农行工作人员会到我家上门办卡,农行服务太周到了,真是很感谢你们!”昨日,家住浉河区游河乡张湾村的伍大军握着农行员工的手,激动得连声道谢。

12月27日上午10时许,信阳农行胜利路支行四一路分理处进来一位行色匆匆、神情焦急的老年客户。经询问,该客户急用钱,想支取到期保险,大堂经理立即将客户引导到柜台办理。在为其办理业务时工作人员发现,客户身份证件信息

与保险单客户姓名不一致。按照规定,到期保险费须转账到保单客户名下的银行卡,因此,该笔业务暂不能办理。

经详细了解,大爷儿子五年前在农行办理了一笔保险业务,两年前在外务工不慎摔伤,瘫痪在床。因家中突发急情,儿子行动不便,大爷就来到农行网点为儿子支取保险费。

看着大爷焦急、无奈的神情,大堂经理一边忙着耐心解释、安慰,留下了客户的地址和联系方式;一边层层向网点主任、行领导汇报情况。了解真实

情况后,胜利路支行打算在不违反规章制度的前提下,实行上门服务、上门办卡,并积极与人寿保险公司协调沟通,很快达成一致意见。

昨日下午,网点主任带领一名柜员和保险公司人员,带上自助发卡机,前往距离市区60多里的游河乡张湾村,上门为保险购买人伍大军办理了一张农业银行卡。并现场商定,由保险公司人员跟踪服务,确保保险本息3个工作日内到账。业务办理后,就出现了开头感人的一幕。

《信阳晚报》·财经工作室 开通投诉平台

按照行业划分,我市财政、编办、金融、审计、税务、物价、人社、统计、保险、证券、彩票、股市、投资担保、典当、拍卖、收藏等部门和行业,属于《信阳晚报》财经版面报道的范畴。为适应经济发展新常态,优化我市的经济发展环境,维护人民群众的切身利益,即日起,《信阳晚报》·财经工作室开通投诉平台。

当您在投资理财、劳动保障、创业就业、保险服务等方面遇到烦心事时,请联系我们,我们将竭诚为您提供舆论支持。

投诉方式

投诉热线:13837666109
投诉邮箱:xywbzy@126.com



昨日,湖南省安邦制药在我市实施精准扶贫。该公司以“嫩芽基金”为依托,以关爱贫困家庭脑瘫儿童为宗旨,进行爱心救助。图为该公司为我市5名脑瘫患儿捐赠多功能轮椅。
本报记者 张勇 摄

罗山县龙山乡 打造“阳光财政”

信阳消息(徐大荣)为进一步推进财政科学化管理,提高财政资金的使用效益,落实好各项民生政策,今年以来,罗山县龙山乡财政所积极做好乡财政信息公开和反馈工作,充分发挥乡镇财政资金监管职能作用,强力打造“阳光财政”。

为充分发挥公示屏的作用,该乡对各项惠农补贴、民政款项以及财政支付的各类资金及时在电子公示屏上进行公示,

确保各类资金安全、阳光、及时、高效发放到相关人员手中。同时,严格规范信息公开内容,按照相关要求,规范财政公开内容,对涉农法规、办事指南、财务信息进行及时公开,积极接受社会各界的监督。并做好信息反馈工作,财政所在便民服务大厅内设有群众来访登记本,广泛搜集群众意见并对群众意见进行整理登记,及时做好向群众答复工作。

听民声 消民怨 解民忧 促和谐

平桥区物价办加强价格监管

信阳消息(陈汝锋 李睿)今年以来,平桥区物价办始终把“听民声,消民怨,解民忧,促和谐”作为价格工作的出发点和落脚点。重点加大价格监管力度,营造优良价格环境,解决百姓反映的热点、难点问题,做好民生服务工作,着力打造服务型行政执法新形象。

按照全市统一安排,该办开展了涉企、涉农、教育、医疗收费、药品价格、旅游等专项检查,重点对辖区内教育、卫生、商业银行、石油、天然气、水资源等系统2014年度收费政策执行情况进行了检查。通过检查和整改,更加有效地遏制了乱涨价、乱收费行为,有力地维

护了价格秩序和群众的切身利益。全年共监督检查了185个单位,查处了各类违价案件26起,责令退还3.1万元,罚没上缴区财政32.01万元。

同时,该办充分利用“12358”举报电话和“信、访、网、民声短信”这五个平台,把握线索,掌握规律,特别是今年群众反映比较多的收费行为,如物业收费、停车场收费、驾校收费等问题,一旦接到举报件,立即彻查到底,查处一起,规范一片,真正做到了件件有落实,事事有回音。今年,该办共受理和查处价格违法举报案件26起,责令退还2.08万元,罚没上缴区财政8.57万元。

针对人民群众息息相关的市场价格和明码标价执行情况问题,该办严厉打击价格欺诈等各类价格违法行为,使各门店的明码标价率在95%以上。此外,积极开展节日市场价格检查。“元旦”“春节”“五一”“端午”“中秋”“十一”等节日期间,该办组织人员对全区各大超市、大型商贸市场进行市场巡查,加大对粮、油、肉、蛋、菜等生活必需品价格监测,确保节日期间市场价格稳定,维护了正常的节日市场价格秩序。

目前,平桥区积极推进价格诚信建设,以“价格诚信单位创建”为载体,逐步建立健全经营者价格诚信档案。

建设银行 个人网银常见问题

(接上期)
10. 请问开通网上银行如何收费?

答:网上银行申请免费。安全产品费用:动态口令卡、建设银行网银盾(USB Key)价格各地分行不同,具体咨询当地建设银行。

11. 请问 windows 7 操作系统是否影响网上银行正常使用?

答:如果您已经在建设银行网点签约网上银行,并且使用的是 windows 7 (管理员权限)操作系统,您只需要完成E路护航网银安全组件的安装,即可正常使

用我行网上银行。我行网上银行安全组件集成网银安全控件以及网银盾驱动,可一次性完成所有安全控件、驱动程序安装。(目前,我行E路护航网银安全组件暂不支持捷德用户,如果您是使用捷德网银盾的用户,请下载捷德网银盾管理工具安装。您可查看网银盾外壳上的编号确定您网银盾的类型,网银盾编号前两位为“11”的是捷德网银盾。)

