

# 制订行业标准,完善顶层设计

## 国内规范网络 and 手机购物的行业标准或明年颁布

“网络购物经营者、手机移动商户应制订完善的商品审核流程和审核规范”“应选择具备合法的主体资质条件的供应商”……记者日前从中国商业联合会媒体购物专业委员会获悉,国内首个《网络和手机移动购物运营规范》(行业标准)正在抓紧制订中,目前已形成草案讨论稿,明年上半年有望颁布实施。

中国商业联合会媒购委会长王文学在此间召开的“《网络和手机移动购物运营规范》《电视、广播和报刊购物运营规范》行业标准研讨会”上说,近年我国网络、手机购物发展迅速,交

易额不断攀升,但飞速发展往往积弊重重、隐患百出。据媒购委监测,伴随网购营业额的年年攀升,操作不规范、违法经营等经营秩序混乱问题长期存在,篡改价格、虚假折扣、以次充好、假货横行等问题层出不穷。部分网店为达到垄断经营目的,发起价格大战,涉嫌不正当竞争。据国家工商总局的数据,今年一季度全国工商行政管理机关共受理消费者投诉、举报、咨询 170.1 万件,同比增长 18.7%,其中网络购物问题投诉数量同比增长 174.4%,增速最快。

王文学指出,包括网络、手机购物在内的媒体购物(指运用媒

体获取商品信息,并以未谋面的方式确认采购的行为)行业存在多头管理问题,并缺乏相关法律法规和标准规范进行约束,致使行业乱象越来越突出。因此,及时制订相关行业标准,完善顶层设计,并在媒体购物行业推荐性实施,具有重要意义。

据王文学介绍,正在制订的这两份标准讨论稿对网络购物、手机购物,以及电视购物、广播购物等媒体购物业态的采购、价格、设施、支付、物流、售后等各个环节都提出了具体的规范要求,将在经过业内和专家讨论后向全社会征求意见。(据新华网)

## 郑州西站 开通运营



12月18日,位于郑西高铁线上的郑州西站开通运营。郑州西站位于荥阳市豫龙镇境内,东端贯通线衔接郑州东站,联络线连通陇海铁路中原站,西段衔接郑西高铁巩义南站,是陇海铁路、郑西高铁、京广高铁交汇的“三岔路口”,规划辐射面积约1000平方公里,预计将为该区域内约120万人口的出行带来便利。图为一名乘坐郑州西站首趟列车的旅客展示车票。

新华社记者 李安 摄

## 清洁工“飞檐走壁” 崇山峻岭展大爱

四川峨眉山秀甲天下,山势雄伟,金顶海拔3079米,是不少游客登上峨眉的必到景点。在金顶舍身崖护栏外,每隔几天都会出现一名身穿橙色工作服、在崖壁上“飞檐走壁”清理垃圾的人,他叫彭文才,是峨眉山金顶景区的一名环卫工人。自2001年开始,连续15年,他单靠一根绳索,用自己的臂力清洁崖壁,已清理了舍身崖下各种垃圾上万公斤,还救过20多名轻生者,用自己的行动守护着金顶的洁净与安全。2015年8月,彭文才荣登“中国好人榜”。

彭文才是一名环卫工人,工作岗位普通,是数百万城市美容师中普通的一员。然而,因为工作地点不同,彭文才的工作又绝对不能用平凡二字形容。他在峨眉上飞檐走壁,在高海拔上演了一处不平凡的人生大电影。今年是彭文才担任峨眉山景区清洁工的第15个年头,他曾经靠着绳索在悬崖峭壁作业2000余次,每次都会背上100斤以上的垃圾,只为让峨眉山最著名的景点舍身崖干净秀丽。这不是一个平凡的工作,很难想象一个身材并不高大壮硕的男人要下到

200米深的悬崖去清理峭壁上的垃圾,而第一次做这份工作时,出于自我保护的本能,彭文才也确实有过害怕,然而,一句“在风景这么好的地方工作,还能看日出云海,多安逸!”让彭文才义无反顾地走上了这条道路,他对高海拔的恐惧渐渐消失,那种壮美风景换个角度欣赏的乐观态度渐渐成为他工作的主流。这一坚持就是15年,彭文才作为峨眉山唯一的峭壁清洁工,竟也安于这份工作享受这份工作,他不再愿意离开这里,即便有更高工资的工作在召唤他;他不会离开这里,这里就是他的家乡,看到游客看到干净秀丽的舍身崖,彭文才就觉得自己的工作有意义。

旁人能看到的只是彭文才的险恶工作环境,能想到的只是那一份孤单的工作心情,但是彭文才却在这特殊的岗位上找到了更新的意义。这15年间,他还曾救过20多名轻生者。彭文才在悬崖峭壁行走,他睁大眼睛,不仅在搜寻亟待清理的垃圾,也在关注可能出现的人的气息,他会第一时间出现在需要的场合,捡走垃圾,救下生命。而除了轻生者,一些不

慎卡在悬崖的游客,也因为彭文才的出现,而重新得到了生的可能。2013年,彭文才在栏杆外的舍身崖岩石上找到了一名身处险境的游客,他毫不犹豫前去施救,以不到100斤的体重抱起130斤的游客。被救上来的时候,两个人都被冻僵了。

彭文才将自己置身险境,为壮美峨眉山换来一份清洁,也让每一个来到峨眉山的游客不虚此行;彭文才在悬崖峭壁上诗意的行走,用温暖和爱将轻生者和身处险境的游客带回人世,重新找到生的价值和意义。很难想象在人迹罕至的悬崖峭壁间,会有如此壮美的人生大电影随时上演,我们感念这份奉献精神和大爱无疆,但愿每个人都能爱护峨眉山的景区环境,用不乱丢垃圾的文明行为让彭文才少一些危险,多一些享受美景的纯粹体验。(黄超)



## 办公室设浴室

### 日本市长被罚薪连续两月减10%

日本秋田县由利本庄市市长长谷部诚因办公室内设置浴缸、淋浴及马桶为一体的整体卫浴,16日被勒令连续两月减薪10%。市方介绍,这一市长专用的整体卫浴大约2年前设置,位于市长办公室与会客室之间,是借政府办公楼抗震改造工程之际花费大约90万日元(约合7380美元)新建。原本打算仅装马桶,但在秘书科的提议下改成整体卫浴,费用也相应增加。

据悉,市方并未就此向市议会作说明,而这也正是长谷部诚被罚薪的原因。市方解释称:“这(整体卫浴)是考虑到大规模灾害的应急设备。从未用作浴室。”长谷部诚16日则说,不打算撤除整体卫浴,除紧急情况外,打算把其用作厕所。(据新华网)

## 为修厕所“借债”

### 印度向世界银行贷款15亿美元获批

为解决民众如厕难问题,印度政府向世界银行申请贷款,用于修建厕所等公共卫生设施。世界银行16日说,这一申请已获批准,世界银行将分5年向印度政府提供总额15亿美元的贷款。

英国非营利机构水援助组织11月发布的一份报告显示,印度是全球卫生条件最为恶劣的国家之一,平均每平方公里就有173人露天便溺,为全球最高。联合国数据显示,印度大约一半的人口没有室内厕所,这一情况在农村更为突出。印度政府打算在2019年前杜绝随地大小便的陋习。(据新华网)

## 一罐可卖216元

### 加拿大小伙儿卖新鲜空气生意火

新鲜空气如今也成了热销产品,这不,两个加拿大小伙儿一年多前开始售卖落基山脉的新鲜、洁净空气,生意越来越红火,正计划招海外经销商呢。

特洛伊·帕克特告诉加拿大广播公司,卖空气的点子最早源于和朋友摩西·拉姆的几句玩笑话,加上之前在eBay上看到有人售卖空气,两人决定效仿。去年,他们注册了“Vitality Air”公司,售卖同名品牌的罐装新鲜空气。产品根据容量,价格从15加元至46加元(约合70元至216元人民币)。15加元的罐装空气可供吸气大约150次。除了加拿大本国,他们的产品还卖到了伊朗、阿富汗、土耳其、以色列、阿联酋、中国等,销量增长迅速。帕克特说:“空气如此糟糕,人们想要(罐装新鲜空气),而且不是要一罐。”(据新华网)