

急用户所急 片刻不懈怠

# 为暖流守护者点赞

本报记者 马童

12月5日15时,信阳富地燃气有限公司呼叫中心接到报警:工区路阳光嘉苑小区门口阀井有疑似燃气味。

坐席员随即转电调度员。2分钟后,值班员朱远季、贾浩和巡线员徐浩前往查看。5分钟后,调度室收到徐浩现场回复:小区门前的90阀井放散阀与控制阀两侧漏气,请求增派维修员支援。

17时,朱远季会同维修员程盛杰对阀井水泥路面进行破拆。半小时的作业,经PM4检漏仪现场检测已无漏气。

“必须在最短的时间内解决问题。”调度员李胜周说,“一方面家里用气不正常的用户心里急,一方面设备故障后

有重大安全隐患。”

12月6日23时,调度员孙鑫鑫接到用户来电,反映羚锐大道合惠园C9号楼2单元楼下立管断裂漏气。值班人员曹杰、胡震立即前往现场查看,20分钟后,他们向调度中心回复:现场检查发现2单元楼外DN25立管球阀脱扣断裂漏气。维修人员芦新和、程盛杰、朱远季、余梦冉、柳杨等随即赶往现场,关闭合惠园A8调压箱,针对性作业。半小时后,曹杰向调度中心回复:现场维修完毕。

“我们调度中心的各个环节,都有人24小时值班。”李胜周说,“接到报警,我们会立即作出反应。除非因为施工或是巨大外力导致的管道破裂,通常两个小时之内能够排除险情。”

## 接受反腐倡廉教育



近日,信阳农林学院图书馆全体党员来到“大别山红廉文化苑”,接受反腐倡廉教育。党员们纷纷表示,要以史为镜、以案为鉴,严于律己,始终坚守廉洁自律,筑牢拒腐防变的思想防线;以身作则,严守党的政治纪律、严明党的政治规矩。刘明 摄



# 泰康人寿信阳中心支公司“卓越 2015”荣誉展

泰康人寿保险股份有限公司成立于1996年8月22日,总部在北京。经过19年发展,已成长为一家人寿保险为核心,全国性大型保险公司,连续12年荣登“中国企业500强”。

公司总资产超5300亿元,净资产超329亿元,偿付能力充足。泰康人寿在全国设有北京、上海、湖北、山东、广东等35家分公司,各级机构超4200家。

泰康人寿信阳中心支公司历经风雨,跨越十一载。通过多年图治耕耘,

截至2015年9月,队伍达2036人,个险市场份额牢牢跻身信阳前三。泰康人寿将继续深耕经营,承担企业公民责任,以更好的服务,更优的品质回报信阳父老乡亲。

2015年信阳中支实现成功跨越,上半年百花齐放,共计15位员工荣耀入围“信阳半年高峰会”。他们在业务技能、业绩贡献、服务品质等方面表现卓越,在团队中成为独特风景,模范标杆。

信阳中支二零一五年上半年个险峰会会员风采



业务会长:周恕华  
格言:踏实做事,认真对待客户。



增员会长:陈备书  
格言:服务好客户,永无止境!



业务会员:何成玲  
格言:人会成长,只因为有逆境。



业务会员:万素梅  
格言:有多大的思想,就有多大的能量!



业务会员:陈裕霞  
格言:服务好客户,永无止境。



业务会员:高志琴  
格言:信念催人奋进,爱心成就辉煌。



业务会员:肖传慧  
格言:用爱心做事,用感恩之心做人。



业务会员:张绍珍  
格言:天道酬勤,付出总有回报!



业务会员:郭保秀  
格言:出口说的好话,出手做好事。



业务会员:刘静  
格言:人若有志,诸事可为。



业务会员:黄书鲜  
格言:寿险无捷径,只因肯努力。



业务会员:宋守发  
格言:岂能尽如人意,但求无愧吾心!



业务会员:黎霞  
格言:成功者不放弃,放弃者不成功。



增员会员:井立芳  
格言:平凡脚步也能走完伟大行程。



增员会员:唐道勇  
格言:努力做事,实现个人价值。