

联通推行光改告知渠道不畅 用户通话不便引来抱怨声声

信阳消息(首席记者 杨长喜 记者 周静)近日,不少市民都遭遇了同样一个问题:家中的联通固定电话明明没有欠费,但不知道什么原因就打不通了。对此,中国联通公司信阳分公司的解释是光纤改造的需要。

众多市民联通固定电话未欠费但打不通

16日,家住中山南路的韦女士拨打了母亲家里的固定电话,但电话一直没有接通。经询问得知,母亲电话当时还有30多元钱的余额,并未欠费。经咨询得知,老人电话打不通是因为未交光纤改造费。

“自1992年家里装上固定电话起,一直靠它同外界亲友联系,现在母亲岁数大耳背,还是习惯用固定电话联系子女。家里的亲朋与父母联系,一直拨打固话号码,电话一停,大家都失联了。”韦女士说,“老人家里没有电脑,也不会上网,中国联通公司信阳分公司这样单方面强制掐断老人的电话,合适吗?”

记者了解到,除了韦女士,工区路、解放路等不少路段的市民也都有相同的投诉。

联通解释:光改需要,给用户了解决途径

不少地方的联通固定电话就这样打不通了,原因在哪儿?18日下午,记者就此事前往中国联通公司

信阳分公司进行采访。该公司市场部经理高国伟接受了记者采访。

高国伟介绍说,原先的线缆是铜缆,因使用时间长和工程施工造成的破坏等原因,线缆已经老化、破损,需要更换。同时,因老线缆已停产等原因,日后的维修将更加麻烦。因此进行了光改。目前,根据国家要求和上级公司要求,信阳联通公司已经启动了对用户的光改。根据工作计划,我市的光改要在今年年底前完成。

高国伟说,作为光改的实施方案,联通公司给用户提供了三条解决方案。第一,是交300元的话费,公司赠送光猫,话费分月返还,限一年使用完毕;第二,交180元话费,公司赠送无绳电话,话费每月返还15元,限当月用完;第三,营业厅出一张SIM卡,将原先号码信息录入,用户自己找个手机就可以继续使用了。用户也可以选择不改,但因前述原因,日后在维修方面可能会遇到一些麻烦。前期,公司方面已经通过相关渠道告知用户将进行光改的消息。

市民意见:联通公司服务应更细致

针对联通公司的解释,投诉的市民们都不买账,因为他们发现电话打不通后,首先被告知的是要光改,要交钱。市民们的意见主要集中在告知渠道不畅,告知信息不全,收

费不合理等以下几个方面。

第一,联通公司光改应征询用户意见,给用户更多的选择。马先生表示,自己并没有接到通知,当然也可能是联通公司通知了,但自己没看见。退一步讲,即使接到了通知,自己作为联通公司的用户,是合同上平等的双方,他有权决定是否进行光改。联通公司不应上来就让电话不通,然后在咨询的时候告知要交钱,给人的感觉是必须进行光改。“联通公司这种行为不尊重用户意见。”

第二,增加了市民的消费成本。韦女士表示,按照联通公司给出的选择,哪一种都变相增加了消费成本。母亲不上网,不需要光猫,电话费一年也要不了180元,更要不了300元;换SIM卡,无论如何都要一部手机,要花钱。再说,如果换了无绳电话,谁能保证其信号比有线电话的信号更稳定?

第三,告知存瑕疵。多位接电话的市民表示,他们在电话中只被告知要光改,携带证件到营业厅办理手续,并没听到要交钱的事情。韦女士表示,她在自己和母亲的小区都未见联通公司张贴的通知,母亲也没接到过光改的电话。市民徐先生表示,自己在营业厅咨询时只听说必须要求交300元钱这一种方案,未听过联通公司的其他方案,也是记者给予答复后才知道的这些方案,但他认为这都是他不愿接受的。

恒大翡翠华庭 缔造信阳豪宅新标杆

80㎡-179㎡ 御湖豪宅·送1500元/㎡ 9A奢装·3千享5万钜惠全城

如今,随着生活水平的提高,城市居民越来越注重自己的居住品质,尤其对于高收入人群而言,住宅单纯的居住属性已经不能满足他们,而更在意基础居住之外的品质享受,如园林景观、生活氛围、圈层沟通等。

作为深耕民生地产多年的中国龙头房企,恒大地产也在为创造出更高质量的住宅产品而努力,尤其在信阳,更是扎根五年不断研究探索,只为给信阳人建造出既品质绝伦又符合当地居住需求的品质住区。2015年,恒大地产继恒大名都之后,倾力打造品质升级的城市豪宅——恒大翡翠华庭,以非同凡响的价值,满足信阳人对居住理想的奢求。

全屋名品9A奢装,传承精工血统

作为恒大地产礼献信阳的奢装御湖豪宅,恒大翡翠华庭集结恒大地产多年来的行业经验及客户需求,精造80㎡-179㎡全能户型,实现室室采光通风,动静分区合,力求为居住者打造高品质高品位的生活空间。除此之外,恒大翡翠华庭更整合世界知名品牌,在各个环节严把质量关,不论是小到砖、门把手,还是大到电梯、门窗,无不是一流精品。同时联合全国三甲装修公司,以恒大一贯遵守的“国际9A精装标准”,将6000多条精品标准应用于豪宅精装的每一个细节,打造信阳湖居豪宅新标杆。

60000㎡恢弘园林,奢华绝伦美景

此外,作为一个占地面积约131亩,建筑面积约28.7万平方米宜居生态大盘,恒大翡翠华庭匠心独运,创造性打造了逾60000㎡皇家园林,并汲取欧洲各国古典皇家园林精华,以水为魂,配以极具雕塑感、层次感的植物景观及富有浓郁文化特色的雕塑、小品,传承欧式皇家园林的高贵血统。同时,恒大翡翠华庭以大手笔缔造1500㎡私家内湖,碧波浩淼。置身其间,尽享四季变化的极致盛景,生活自然无比舒适。

13000㎡风情商业街,荣享鼎级配套

除了美轮美奂的内部园林配置,恒大翡翠华庭更以大手笔打造了国际级航母商业配套——近13000㎡风情商业街,集餐饮、娱乐、休闲、购物为一体,配置风味佳肴、购物商超、银行网点、品牌药店等生活配套,完美演绎繁华盛会,让业主在家门口即享世界潮流。更有2600㎡五星级铂金会所配置于社区,内有健身房、游泳馆、舞蹈室等高端配套,为业主提供精英圈层尊崇生活,让业主足不出社区就能满足各种需求。

雄踞羊山新核,凌驭高铁繁华商圈

除了社区中的完善配套之外,恒大翡翠华庭的区域优势也不容小觑!其坐拥羊山新区核心地段,紧邻高铁站和新五大道与新三十四大街等多条城际干道组成的立体路网,可快速转换,通达全城,城市繁华触手可及。而作为信阳高铁站辐射圈内唯一全业态的品质大盘,恒大翡翠华庭将最先受益新东站带来的众多优势,未来潜力,不言而喻。

(大恒)



11月17日,信阳市森林公安局在美丽的南湾湖畔放生被及时解救的1260余只野生动物。市森林公安局从11月开始,组织全市各级森林公安机关开展“雷霆”专项行动,加大了对破坏森林资源及野生动物资源违法犯罪活动的打击力度,截至目前,全市“雷霆行动”共出动民警432人次,车辆151辆,开展专题宣传教育54场次,查获涉林违法案件11起,处罚涉案嫌疑人6人,有效打击了涉林违法犯罪活动。董麒摄

浉河工商分局

“平安市场”创建工作获表彰

信阳消息(徐飞 郑庆永)近日,为深入推进“平安河南”和“魅力信阳”建设,依据《信阳市“平安市场”创建工作实施方案》《信阳市平安市场创建考核标准》,浉河工商分局周密部署、精心组织,取得有力措施,扎实开展了“平安市场”创建活动,取得显著成绩,荣获了市级表彰。

自创建工作开展以来,浉河工

商分局以“平安市场”创建活动为抓手,认真落实安全责任,切实加强市场监管,建立健全工作机制,夯实安全工作基础,认真组织各市场主体按照创建要求主动作为,积极参与到“平安市场”创建之中来,有效维护了广大消费者生命财产安全。活动中涌现出了一批诚实守信、文明经营、平安至上、奉献社会的优

秀市场主体,树立了信阳平安市场的良好形象,其中,浉河区谭山包农贸市场被授予“信阳市平安市场”荣誉称号。下一步,浉河工商分局将继续按照“平安市场”创建有关要求,对“平安市场”实行动态管理,进一步加强“平安市场”创建工作的督导检查,促进创建活动更扎实、更深入地开展,为魅力信阳建设作出更大的贡献。

