

贷款买的宝马车“不翼而飞”

因怀疑GPS定位系统被拆 担保公司拖走车辆要余款



王先生提供的信用卡交易明细、机动车行驶证、保险单等资料

信阳消息(首席记者 周涛)无论是买房还是买车,如今,只要您想提前消费,贷款都能帮您解决问题,可谓方便快捷省心。然而,家住万家灯火的市民王先生购买宝马轿车的贷款经历,令他非常懊恼。

苦恼

40多万元的爱车“不翼而飞”

11月9日上午9时许,王先生找到记者时显得很焦急,一进门便从包中拿出了信用卡交易明细、机动车行驶证、保险单等资料。

“我的车是去年7月底买的,当时4S店说是银行抵押贷款,叫我啥都不用管,都可以办理好,贷款期限为3年。”王先生告诉记者,他是在信阳宝莲常宝马4S店购买的价值41.5万元的宝马5系车。自去年7月28日,王先生在4S店签订了购车、贷款等合同后将车提走后至今,每月按时还款从未逾期或间断,如今已经付款近40万元。

“今年10月中下旬,一个陌生号码打过来说是担保公司的,说我的车GPS定位系统有问题,需要维修,过了几天,对方再次来电,说会上门来维修车的GPS定位系统,想着人家会上门来维修,又没在意,一直在家等。”

王先生告诉记者,10月31日下午他收到一条短信,内容大致为:由于您在我行分期付款的豫SSxxxx宝马轿车出现违约!现已将您的车辆滞留,请与贷后管理处联系……随后,王先生跑到车辆停放的位置发现,爱车已经“不翼而飞”了。

寻车难

担保公司收走车并索要余款

“记得以前看到过外地有人不按时还款车被拖走的,但我都是按时还的,想着不对,赶紧拨打了4S店的客服电话。”王先生说,“一名销售工作人员告诉我,车可能是被郑州新佳汽车销售有限公司偷偷扣走了。他对我说,得付几万元拖车费和其他款项才能解决,并提供了该担保公司的一名周姓经理的电话。”

王先生介绍,随后他便联系了那位周经理,但周经理说不管这事,又将事情推给了一名张总。“当联系到张总时,张总表示这辆车的定位系统早已被拆除,认为我有不想还款的迹象,要我必须交齐余款,具体情况让我也去郑州大石桥找他。”

“车的GPS定位系统我根本都不知道装在哪,我平日里很爱惜车,车被拖走时里程数值还只是9000公里,也从来没乱动过零件,怎么可能被拆除?我如果不交还款,为什么还要不间断、不逾期地还那40万元的钱?”王先生对记者说,“就算是定位系统有问题,我的车上还有一些自己的物品,那也应该等我在场后确认一下啊,怎么能不吭不哈地把车直接‘偷’走呢?”

担保公司

处理方式按合同上来

下午3时许,根据王先生提供的号码,记者联系了郑州新佳汽车销售有限公司负责人张先生。他告诉记者,通过该公司担保在银行贷款购车的车主,购置的新车都会安装GPS定位系统。

“他车上的GPS定位系统被拆了,我们查不到车辆的具体位置,便通过办理贷款时客户登记的地址找到了车辆,将车开走了。这事的处理意见都是按照合同上的约定来。”张先生表示。

“买车的时候给了我行车证、保险单复印件、一个工行卡号和车钥匙,其余的合同和手续以及购车所办的银行卡都没给我,想着宝马是大品牌,我比较信赖,就没在意,真没想到会发生这样的事。”听到张先生的回复,王先生很无奈,“我曾经问过他(张先生),说合同上到底是怎么约定的,他当时粗暴地对我说别跟他谈合同。”

五里墩工商所

尽快介入调查

就此事,王先生随后以“该担保公司存在合同欺诈的行为”,向市工商局浉河分局五里墩工商所举报。在五里墩工商所,一名张姓工作人员告诉王先生,买车时应该选择靠谱的担保公司,另外在与担保公司签订合同时,一定要仔细阅读合同的条款,感觉条款合理再签订,还应保留一份合同以及收据、发票等凭证。

对于这件事,该工作人员表示,王先生应先向工商所提交一份情况说明、相关证明以及一些证件的复印件。担保公司是否存在合同欺诈,王先生是否拆除过定位系统,具体事件该如何解决?工商所将尽快介入调查。