

# 履职尽责 增光添彩的文明竞赛

## ——信阳创建全国文明城市阶段巡礼(中篇)

首席记者 周涛

4月起,创建全国文明城市成了我市全体市民生活中的一件大事。7个多月以来,全市上下戮力同心,真抓实干,取得阶段性成果。这些,市民都看在眼里、喜在心中,不少市民由衷地竖起大拇指为身边的改变点赞,为创建期间涌现出的一些好人好事点赞,为一些职能部门能够履行好职责点赞。

创建全国文明城市的工作进程,就是信阳大发展的过程,也是全市人民生活质量不断提高的过程。你看,如今的信阳,城市建设如火如荼,部分道路已经修整或正在修整;穿梭于城市的公交车和出租车上,“创建文明城市,争做文明市民”的标语格外显眼……一路走来,历经春风秋雨,我市创建工作矢志不渝,奋力前行。

对于信阳来说,创建全国文明城市不仅仅是为获得一项荣誉,更是要扎扎实实提高城市品质,实实在在惠及所有市民;对于每个职能部门而言,这是一场冲向文明高峰的竞赛,你追我赶,有苦有乐,不知疲倦;对于每一个信阳人来说,这是润物无声的春华秋实,收获着每一次礼让,每一丝奉献,每一份感动,每一缕温暖……



现代化的城管监督指挥中心助力信阳文明城市创建

### 履职尽责为创建 市民满意才达标

“要坚持以人为本、创建为民,坚定不移地把创建全国文明城市作为民生工程来抓,始终把人民群众满意不满意作为检验创建成效的根本标准……”在创建全国文明城市动员会议上,“树牢创建为民理念”成为创建全国文明城市的第一要义。

全国文明城市最重要的指标是民生,最重要的标准是民意。一些尚未妥善解决的民生问题直接制约着创建工作的开展进度,更要求着政府及各个职能部门勇于、善于并乐于“于满意声中听不满,于不满声中求圆满”。

针对公共秩序管理中的薄弱环节,我市集中开展了交通秩序专项治理,建立健全长效管理机制,抓反复、反复抓;

针对群众反映强烈的“脏乱差、黄赌毒”等突出问题,政府集中开展了取缔马路市场、跳蚤市场、灭蝇改厕、扫黄打非、爱国卫生、绿化造林运动,打造了规范有序、整洁亮丽的城市环境。

对照群众日益增长的生态、城建、交通等方面的需求,政府进一步解决了城市河流水质差、公园破旧、公交设施不完善、街道和社区文化科普场所少等问题,在市区主要街道配置18个站点,停放了260辆环保型公共自行车和30辆保

障车;

强力实施文明交通行动计划,取缔非法营运摩的和三轮车2000多辆,对公交、出租站点进行全面规范,实行文明交通引导,加大对非机动车、行人违反交通法规的处罚力度,增加行人闯红灯电子警告牌,有效解决交通混乱拥堵问题;

围绕提升窗口行业文明服务,在市区车站、医院、商场、公交车、出租车等重点行业、重点场所,完善基础设施,优化环境秩序,全面设置宣传标语,建立健全投诉处理机制,深入开展学雷锋示范岗、服务标兵岗等活动,努力为群众提供便捷、高效、优质、满意的服务;

信阳正在坚持从改善民生、满足市民需求切入,把解决关系群众切身利益的问题,提升人民群众的满意度作为创建工作的重点,真正把创建全国文明城市从一个抽象的概念,变成顺民意、得民心、惠民生的“幸福工程”,逐步凝练出了“为民、靠民、惠民”的创建理念。伴着这一理念,各个职能部门也有了一个参照:履行好职责就是为了搞好创建全国文明城市工作,搞好创建工作的根本目的还是为民、惠民。

### 创建没有局外人 只为文明添光彩

在信阳开展创建工作以来,广大市民群众不约而同地努力着,默默行动着,每个人都那么坚定而执着。创建是一场全民战争,为了创建,各职能部门也都在行动,他们联合作战,密切配合,用实际行动打着这场创建的“攻坚战”。

南湾湖管理区针对污染源搬迁工作实际,按照市政府关于治理污染要“由近及远、由易到难、分步实施、突出重点”的要求,结合辖区污染情况,并根据南湾湖一二级保护区地锅饭经营点多、游泳的多、旅游的多及养殖场少等实际,及时提出“五无”措施,即宣传发动无死角、政策解释无死角、工作衔接无死角、目标责任无死角、时间人员无死角;

6月下旬以来,工商局立足职能,积极引导农资市场主办者、经营者牢固树立农资质量安全第一责任人的理念,指导督促农资经营者建立“两账两票”“一卡一书”索证索票进货检查验收制度,引导农资经营者诚信经营,采取四项措施全面开展红盾护农活动,切实净化了农资市场秩序;

为进一步加强浉河区食品药品安全宣传教育工作,增强市民的食品药品安全意识,提高浉河区食品药品安全保障水平,切实保障市民的身体和生命安全,7月初,食品药品监督管理局开展了志愿者服务进社区活动。走进社区,现场受理市民涉及食品药品问题的投诉建议及咨询,受到广泛赞誉;

7月,浉河区市政管理服务局按照区委、区政府的要求,对金牛山物流产业集聚区范围内107国道环境卫生、车辆占道及违章建筑等现象,展开了为期40余天的一系列综合整治行动,有效改善了金牛山物流产业集聚区环境卫生情况,广受好评;

7月底,信阳持续35℃以上高温,用电负荷剧增,低压供电故障增多。信阳供电公司增加抢修人员,24小时运转,随时抢修用电故障,全力保障居民过一个凉爽的夏天;

8月2日下午,针对禁泳难的现象,南湾湖风景区与海事、公安等部门组成联合行动组开展了一次执法行动,参与行动30余人,出动快艇3艘,取得了良好效果;

8月5日上午,近100台完成加装工作的渣土车在百花会展中心广场内整齐列队,迎接中心城区渣土车规范管理证件发放仪式的到来。市公安局、市城市管理综合执法局的相关领导向符合规范的渣土公司的代表分别颁发了通行证及准运证。领到“双证”的渣土车成为“正规军”;每当农村面临秋收季节,也是减少环境污染、防范雾霾天气、严禁秸秆焚烧的关键时期。今年秋收季节,各级职能部门下大力气,通过广泛宣传,组织强大监管队伍,对焚烧秸秆的行为起到了很好的震慑作用;

“我觉得创建工作是一场增光添彩的文明竞赛,回眸自创建工作开展以来,过程有点曲折,有点艰辛,但是成果很丰硕,我市一名创建者,更是一名受益者,每个人都不是局外人,大家都是为了魅力的信阳、美丽的信阳。”市城市管理综合执法局的一位工作人员说。

### 创建成果惠民生 文明城市展新颜

“创建全国文明城市的成效如何,归根到底还是要让市民群众来感受和评价。创建给信阳带来了什么,最关键的还是要问它给市民群众带来了什么!”创建工作只有让群众得到实惠、看到变化,才能赢得群众的真心支持。

工区路是市区内一条重要的交通要道,车水马龙,沿路有学校、医院、商铺、住宅区、菜市场。曾几何时,这条路因为交通拥堵、环境差、乱停车等现象,一直饱受市民诟病。然而如今,市民越来越喜欢走这条路了,他们感受到了这条路的变化。

家住工区路的李明告诉记者:“环卫处在这条路上加多了垃圾桶,还定时定点清扫、收集垃圾,现在道路变得干净了;公安、城管等部门对一些占道的小摊贩也进行了整治,现在学校周边的卫生和治安环境也变好了,家长们放心多了。”

家住贸易广场的彭铁柱告诉记者:“贸易广场前的道路上加了防护栏,不但道路美观了,交通拥挤的现象也得到了很大的改善。”

市民王先生有每天晚饭后去百花园散步的习惯,他告诉记者,以前每天在百花园旁边,总是有许多商贩占道经营影响交通,还有些搞烧烤的弄得“狼烟四起”,一到晚上夜市散摊,地上垃圾堆如山。“现在这样的事基本上碰不着了,散步也舒心多了。”

市公安局交警支队刘警官说,在这半年时间里,他发现自己工作起来轻松多了。“以前有市民闯红灯或是骑电动车逆行,我们交警去劝阻的时候,他们认为我们没有权利管他们,还抗拒执法,但现在这样的事基本没有了。”

市民郭先生是一名公交车司机,他笑着对记者说:“记得以前,乘客上车都是板着脸谁也不理谁,遇到老弱病残都不愿让座,现

在感觉人的素质也都变高了,很多人上车还笑着给我打招呼,那种感觉很好。”

自信阳开展创建全国文明城市工作以来,一切都在悄悄地改变着,这种改变也让市民群众逐步适应文明状态下的生活方式,从而在生活中去自觉抵制不文明行为;这种改变让城市里的职能部门在工作中变得积极起来,唯恐落于人后!

信阳的创建历程,是一个不断自我超越的过程,是从浅层次文明到深层次文明的浸润,是从硬件文明到软件文明的拓展,是从单项创建到系统创建,信阳人对“文明”的理解越透彻,文明之路就走得越协调。

历经蝶变的信阳愈加从容前行,“政策惠民”“文化惠民”“宜居惠民”,让市民真切地感受到对这座城市的归属感和幸福感。这座日益进取的城市正迸发出前所未有的活力与动力,更加文明进步的信阳人回报给全省、全国,乃至全世界的,将是最自信的微笑!

(明日请看下篇《全民参与 传递温暖的文明检阅》)



清理车辆



整修道路



垃圾箱

