

帅丰：同意退款并支付改装费

舒女士与帅丰信阳经销商之间消费纠纷终化解

信阳消息(记者 方慧玲) 10月14日本报刊发了《事先不告知，事后推责任，业主——“帅丰集成灶，让我如何相信你？”》一文。昨日，文中所述之事终于得到妥善解决：浙江帅丰电器有限公司同意退还舒女士所购集成灶全款9600元，并支付因公司业务失误产生的橱柜改装费用350元。

定制的帅丰集成灶、定制的大信橱柜，却无法装进整体厨房，问题迟迟难以解决，气愤的舒女士将新房装修遭遇的闹心事反映到了本报，说对帅丰服务已不再有任何信任感，坚持要求对方退款并支付橱柜改装费。记者经走访当事人的帅丰专

卖店、大信专卖店，对此事作了客观公正的报道。

文章见报后，本报记者以给浙江帅丰电器有限公司官网发QQ和拨打其全国客服热线的方式，多次和帅丰公司总部联系、沟通，敦促公司调查核实此事，协调信阳经销商妥善解决问题，维护消费者合法权益。几经周折，帅丰信阳经销商答应“不退款，继续用帅丰集成灶，改装费由帅丰出”，后来“同意退款，但不负责改装费”，最后帅丰总部出面和舒女士协商，最终“同意退款并支付改装费350元”。但对舒女士提出的1080元改装费，因其不能说明充分的理由，帅丰公司不予支付。

“我并不是要得寸进尺，因为350元改装费的那个方案，不仅要缩小橱柜空间，还要改变集成灶方位，造成背对光源，操作不便。后来我又找橱柜设计师优化方案，作较大改装，才提出要1080元改装费的。”舒女士解释说。“从8月30日发现问题到现在，将近两个月了，新房装修耽误了不说，人也搞得身心俱疲，好在通过《信阳晚报》的持续关注，事情总算一步一步得到解决。”她表示，不再坚持1080元的改装费，是不想为这个事再烦恼了。

后续报道

了解更多装修行情
掌握最新装修资讯

扫描二维码
关注信阳家居
微信号:yrbjiaju

家居事业部 邮箱:xyrbsjbb@163.com



日前，国家新的卫浴标准——《节水型卫生洁具》将于12月1日起正式实施，这份国标对老百姓家里的卫浴洁具设计、研发、管理等环节在节水方面都提出了更高的要求，将更加有效地推进居民生活节水进程。图为消费者正在市区九牧厨卫店了解一款节水型马桶的性能。 本报记者 方慧玲 摄

居然之家两岁啦 好礼送不停

信阳消息(见习记者 李娅) 自2013年11月9日于信阳举办开业仪式至今，居然之家以“绿色环保”和“先行赔付”的承诺以及优质的品牌和服务，得到了广大信阳消费者的认可。2015年11月7日，居然之家信阳店将迎来两周年生日。值此两周年店庆之际，居然之家信阳店准备了多重好礼，全城同庆！

储值增值5%

凡在10月17日-11月6日，预存2000元以上者，最高可获增值5%。

大礼免费送

11月7日，凡是在居然之家消费过的老顾客可以凭销售合同领取维达硬盒三联抽一份；小区业主可以凭装修凭证到居然之家领取艾铂赫套锅一组和200元店庆专用券一张；持有居

然之家VIP金钻卡的消费者可以领爱奇屋双层不锈钢保温杯一个。所有礼物先到先得。

豪礼不限量

活动期间，在居然之家信阳店购物满2000元-20000元，就可以把艾铂赫炒锅、洗衣机、三开门冰箱、液晶电视等等带回家！

疯狂大抽奖

拼手气的时候到了，50台西门子电冰箱会被谁抱回家呢？活动期间，消费者在居然之家累计购物满3000元可领取抽奖券一张。凭抽奖券于11月7日12时-20时，在居然之家信阳店一楼中厅参与抽奖。

全城乐翻天

11月7日当天，居然之家信阳店准备了超级蛋糕，还有美食和饮料，邀请全市人民参加两周年生日派对。

河南手机报 信阳版

政务早报 民生晚报

欢迎订阅！

移动用户发送短信XYSJB到10658300即可开通；
联通用户发送短信406至10655885即可开通；
电信用户发送短信406至106592066即可开通。

拿出手机 快来订阅吧!