

快递实名制来了

是否影响寄递效率? 如何保护用户隐私?

快递实名登记来了。中央综治委日前召开会议明确,从10月23日起全面推动落实寄运物品先验视后封箱、寄递物流活动实名登记、邮件快件X光机安检制度等。

消息一出引发网友热议,实名制能否真正落实?面对更加繁琐的快件寄递流程,快递公司如何保证寄递效率?实名制下如何保护用户隐私?记者对此进行了调查。

快递实名制流程



快递实名制来了 如何真正落实

此前,快递丢失、“毒包裹”事件屡屡发生,引发了人们对快递安全的担忧。中央综治委在22日召开的电视电话会议上明确,中央综治办、公安部、工信部等15部门从23日起到2016年3月底,在全国范围内集中开展危爆物品、寄递物流清理整顿和矛盾纠纷排查化解专项行动,其中包括全面推动落实寄运物品先验视后封箱、寄递物流活动实名登记、邮

件快件X光机安检制度等。

多家快递企业负责人表示,实名制可以更好地从寄递源头保障快递的安全,但他们对实名制能否马上严格执行存有疑虑,希望国家层面出台相关细则,指导企业进一步落实。

国家邮政局市场监管司司长韩瑞林表示,为了确保快件寄递安全,早在几年前就推出了快递寄运需要先验视

的规定,但并没有严格执行。国家邮政局规定从11月1日起,邮件、快件要求通过对寄件人电话号码及相关身份信息比对核后方可收寄。信件和已有安全保障机制的协议客户的快件、通过自助邮局(智能快件箱)等交寄的除外。

“此前是不是存在走过场、流于形式?这次要用最严格的措施,落实这项规定。”韩瑞林说。

快件寄递流程更繁琐 是否影响寄递效率

多家快递企业负责人表示,尽管实名制的实行能使快件寄递更安全,但也会增加一些工作流程,甚至遭遇用户不配合。

“用户配合度不高,不愿意出示身份证件,加上快递公司多为私人企业,用户担心泄露个人信息。”信阳埃瑞普物流有限公司总经理常山说,此前快递员配送电视、手机等较为贵重物品时需要用户出示身份证,也经常遇到不配合的情况。

一名不愿具名的快递业人士表示:“你这一家快递公司不收,有的是快递公司收,尤其是业务量不多生存困难的小快递公司,只要没有危险品就收。”

实名制将增加单票快件的揽收和派送时间,使快递员工作效率受到一定影响。客户需要花费时间办理登记,过程繁琐,容易有抵触情绪。只有主管部门严格监督实名登记行为,才能慢慢全面推开。

申通快递副总裁熊大海说,新规留给快递企业的准备时间不算长,按照目前的业务运营情况,网点比较广,内部规定、培训需要一定的周期。

有不少网友担心,实名制的实行是否会对即将到来的“双十一”网购体验造成影响。多家快递公司表示,由于快递公司和一般电商客户会形成专门的合作协议,因此不会对正常电商交易产生明显影响,不会影响消费者的购物体验。

个人信息“露天存放” 用户隐私如何保护

快递实名制的消息引发了网友的热议,有人对个人信息“露天存放”表示担忧。网友“路过一小兔”评论说:“这么做考虑过会给用户带来多大麻烦吗?你们省心了,但同时骗子也高兴了。”

事实上,此前关于物流寄递实名制的呼声一直未曾消减,且存在争议,人们最大的担心在于这是否会造成用户信息和隐私的泄露。

“我们经常遇到生完孩子就被推

销母婴产品、买完汽车就被推销汽车坐垫的事情,而快递开箱检查、实名制验证后,更会直接暴露消费者的消费习惯。”

哈尔滨市市民游倩说,我很担心以后的“精准营销”会对我们的生活造成困扰,另外,如果这些信息被不法分子掌握,威胁到人身安全。

对于这种担心,韩瑞林表示,实名制执行不当确实会带来用户隐私泄露的问

题,要加强对快递企业的培训、监管,加强制度建设和行业自律。

黑龙江省邮政管理局市场监管处副处长焦俊峰说,黑龙江省邮政管理部门已明确要求各企业对这类信息进行专人管理、专柜保存,并通过设置权限等方式,明确仅有管理部门、公共安全部门有权力查阅相关信息,并制定了规定,对泄露用户个人信息的情况必将严惩。

(据新华网)