

# 无理取闹的“弱势群体” 到底该不该罚?



退休老太王丽(化名)来到安庆市社会保险费征缴稽核中心,办事未果后,飙起脏话,不料却遭该中心申报登记管理科副科长何某掌嘴。记者10月18日从安庆市人力资源和社会保障局获悉,该局16日已责令安庆市社会保险费征缴稽核中心对何某进行严肃处理。目前何某已被撤职并调离工作岗位。

## 正方

### 应该也让骂人者付出代价

打人不对,打人者就该受到应有惩罚,更何况是为民众提供服务的政务人员。但骂人者就没有责任吗?骂人行为同样恶劣,有必要让其付出应有代价。这是对当事人的警告,也是对言语恶劣、素质低下之人的警示。

现在有人就抱着这样的想法:以前办事受气,如今要撒撒气;以前是弱者,如今要展现强者风范。

我们常常换位思考、相互理解,自己的言行恶劣,凭什么要求别人微笑服务?自己不尊重别人,凭什么要求别人尊重你?一个不知道自重的人,该有多可怜!

基层工作人员也有尊严

虽说尊老爱幼是传统美德,但是

现在社会上的一些老人总喜欢倚老卖老,任你什么规章制度和程序,不满意就对工作人员刻意刁难,甚至通过飙脏话、诅咒他人来宣泄自己的情绪。老人为老不尊辱骂他人,在先难道就不应该遭到舆论的谴责?

副科长掌掴老太而被免职,这样的处罚是必要的,毕竟作为国家公职人员,要有大局观以及群众观,公职人员的个人素质直接影响着政府的精神风貌。可是,笔者想问,对于这些无理取闹的“弱势群体”就无从追究吗?难道日后再次出现这样的办事群众,基层工作者就要忍气吞声吗?是不是也应当将这样的群众定为“扰乱正常办公秩序”,对其进行一定的治安处罚,以维护基层工作人员应有的尊严。

## 反方

### 副科长不堪辱骂就该动手?

有人认为,何某打人事出有因,不该受此处分。但是,领导干部不堪辱骂就该动手?事情发展到如此严重的地步,还是得从何某身上找原因。

首先,该副科长缺乏做好群众工作的耐心。虽然他解释了有关政策,但是老太不理解发飙,说明工作还没有做好。此时,应该进一步做好安抚解释工作。

其次,该副科长缺乏应有的修养。老太不讲理,但终究是一个老人,面对他们可以据理力争,可以耐心劝解,可以大度宽容,绝不可以动手打人!再有理,工作做得再好,只要动手打人,就是一个不可原谅的错误。可以说,何某被撤职一点不冤!

领导干部岂能与办事群众一般见识

作为一名领导干部,职责应从管

理转变为服务,全心全意为群众办事,让群众满意。副科长服务不成,与群众大打出手,胆从何来?

经济社会在发展,人民群众的权益意识在不断增强,许多领导干部还用以前的老办法、老经验与群众打交道,在新形势下解决不了群众的困难,就认为是现在的群众不好服务,服务不好。其实,不是群众不好服务,而是领导干部不愿放下自己的“官架”与群众沟通。办事人王丽要求“特事特办”,办事不成飙起脏话,群众发泄下情有可原,但领导干部岂能与老太一般见识,扇其嘴巴?这说明一些领导干部的工作意识、群众意识、自律意识还不强,也反映出当前机关单位在管理培养职工方面还存在缺陷。

(据新华网)

## 3块钱投保 扶老人困局有解吗?

“扶人困局”总绕不开舆论漩涡。近日,支付宝在“我的保障”中新增了一项“扶老人险”,用户支付3元,如果因帮助摔倒撞伤的老人而被误认为肇事者,在一年内最高可获得2万元的法律诉讼费和全年的法律咨询费。“3块钱买个大胆扶人”一时成了争议焦点。

近年来频现的扶老人问题直击现代道德困境,有人说“扶老人险”是一块考验“真道德”或“假仁义”的试金石。实际上,近期有学者指出,通过对截至今年10月前的149起扶人案例的研究,80%左右的案件真相被最终查明,而探头等设备的普及,真相查明率也超九成。如此看,真相率颇高,再加上保险兜底,好人干好事不更大胆了吗?

其实,一项商业保险对热点问题的回应,无需从伦理层面来质疑,毕竟它为多元化解开“扶人困局”的结,提供了一种可能性,其对推动问题解决到底起到何种作用,有待时日验证。舆论也不少在质疑:道德问题怎能用钱来解决?设立这类保险是否先有“老人讹人”的污名化之嫌?是否会进一步强化“扶老人有风险”的观念?一

个保险能否抚平帮人者的心灵创伤?可见,这种看似挺有公德心和公益心的做法,免不了让人尝出了无奈与苦涩。

话说回来,一项在3天内就有2.6万人参与投保的业务,其价值不仅仅是赚个眼球。就像有人从中看到了“正义感有望落地”的欣喜,有人不禁打消了顾虑,还乐见其有助于“弘扬中华民族敬老爱老的优良传统”,从“商业保障”到“法律引导”或许才是意义所在。仔细阅读条款,“通过法律途径解决”“法律诉讼费用”“法律咨询”等关键词,无一不在表明3块钱投保,事儿小,鼓励通过法律手段来解决并提供法律援助,潜在意义不小。是不是道德滑坡效应、是不是“奇葩”炒作、是不是绑架热点,面对这些争论,都该冷静下来思考一下:道德本身无法自救,而法律才是守护社会正义的底线。

商业利益、道德纠结,让人警惕;引导正义、提倡法治,应该肯定。切莫恶意揣测,正如保险方的回应,“希望能够借此弘扬社会中的正能量,守护大家心中的善意”,而对善和正义的追求才是社会最需要的良心。

(据人民网)

