

事先不告知,事后推责任,业主——

“帅丰集成灶,让我如何相信你?”

信阳消息(记者 方慧玲) 定制的集成灶、定制的橱柜,却装不进整体厨房。“事情过了一个多月,依然没有得到解决。”10月13日,和记者说起这事时,正商红河谷的业主舒女士说她心里实在堵得慌。

业主:“帅丰”服务太没保障

早在9月28日,舒女士就向记者回忆了事情的整个过程。她说,她最开始是在信阳国际建材港帅丰专卖店交500元订金定制了一台集成灶。薛姓业务员多次向她推荐帅丰整体橱柜,因为价格原因,舒女士最终选择了大信橱柜。8月26日,舒女士在大信下单时,打电话给薛业务员询问集成灶尺寸。第二天,大信橱柜设计师发微信让她和帅丰那边再次确认集成灶方位,问安装是否可行。薛业务员答“可以”,并催舒女士交集成灶的全款,说必须交全款才能下单生产。为了紧跟装修进度,舒女士8月30日下午交了帅丰集成灶全款。签完合同后,

薛业务员告诉她集成灶和公共烟道之间要留出20厘米的距离,用于安装回烟阀。舒女士说她这时才知道回烟阀的事,赶紧和大信的设计师联系,但此时橱柜已在生产,无法更改。

三方经协商,最后通过改变集成灶方位、缩小橱柜体积,才能腾出安装回烟阀的位置,并由此产生了350元的改装费。舒女士说:“帅丰和大信都说没有责任,不愿承担改装费用。后经反复交涉,帅丰的薛业务员最终承认对此有失误,同意由他来承担350元的改装费。”

此时舒女士对帅丰的服

务有些不放心,提出将合同改签至居然之家帅丰专卖店,这样就多了一层保障,但对方不同意。“这两个店是同一个老板,在哪儿签不都一样?”舒女士不解,感觉帅丰服务太不靠谱,要求退货,对方以“货已到仓库”为由拒绝。“薛业务员让我交全款时还说,没有现货,交了全款才能下单生产。但这钱才交了两个多小时,怎么就‘货已到仓库’了?”舒女士更是一头雾水。

9月7日、9月28日,舒女士说她两次拨打帅丰全国售后服务电话,对方问明情况后,表示要协调解决问题,但之后都杳无音讯。

帅丰:大信设计师应知要预留空间

9月29日上午,记者来到国际建材港帅丰专卖店了解情况。说起舒女士反映的事,一陈姓店长说:“因为这事,我和老板都骂了薛业务员。”但她同时又十分肯定地说:“薛业务员在舒女士家定电位时,就说了要装回烟阀。当时舒女士不在场,她父亲在场。”当问到“舒女士在大信橱柜下订单

时,业务员是否再次告知要预留回烟阀的位置”时,陈店长说:“我们要对每一位客户负责,能不告知吗?”她还表示,作为橱柜设计师,大信那边应该知道要预留回烟阀的空间。

“回烟阀安装在集成灶和烟道之间,作用是防止别人家做饭时产生的油烟,通过公共烟道窜到自己家来。”

陈店长拿出一个内装两片合页的圆形装置解释说,“我们提醒她装,完全出于一片好心。其实,集成灶不装回烟阀也可以,传统的抽油烟机就没有回烟装置。”

至于为何不能改签到居然之家帅丰店,陈店长说,虽说两个店同是一个老板,但销售业绩各是各的。

了解更多装修行情
掌握最新装修资讯

扫描二维码
关注信阳家居
微信号:yrbjiaju

家居事业部 邮箱:xyrbsj@163.com

大信: 事前已提醒,征得同意后才生产

“当时我就感觉集成灶安装有点麻烦,特意请业主和帅丰那边对接过。”大信橱柜孙设计师说,8月26日舒女士下橱柜订单时,就让她与帅丰那边确认过集成灶尺寸、方位,第二天又发微信让其和帅丰联系,让对方确认按设计方案安装是否有问题,还特意强调了烟道,对方确定能安装,我才能发单子生产。”说着他拿出手机,翻出当时的微信聊天记录。

记者看到,聊天记录上面显示:8月27日 8:14 大信:“美女,这个方案你让你买的那家集成灶看看,看安装有问题吗?这个位置安装时会有点小麻烦,让卖集成

灶的确定能安装,我再发单子生产。”舒女士:“好的。”大信:“给他们讲烟道,天然气都在集成灶的左边!”8:20舒女士回复:“他说可以。”

“我们大信的集成灶,是在灶体左侧挖一个洞,将回烟阀装在灶内,不需在灶外另留位置。对方说‘可以安装’,我们还以为他们的集成灶和大信的一样呢。谁知到了8月30日下午,业主突然说帅丰那边提出要预留回烟阀的空间,但这时橱柜已在工厂生产,无法更改了。”孙设计师说,“我们事前已尽到提醒义务,且在得到业主回复说帅丰那边确认‘可以’后,才下单生产的,所以我们对此没有责任。”

河南手机报 信阳版

政务早报 民生晚报

拿出手机 快来订阅吧!

欢迎订阅!

移动用户发送短信XYSJB到10658300即可开通;
联通用户发送短信406至10655885即可开通;
电信用户发送短信406至106592066即可开通。