

河南创新制定十项制度

助推文明旅游工作

国庆假期出去旅游的河南游客得注意了,一旦有不文明行为发生,将被记录在案;严重时,可能被通报征信机构,影响自己的其他社会活动。

根据《河南省旅游局关于游客不文明行为记录管理暂行办法》,游客在旅游活动中,因违反法律、法规及公序良俗等受到行政处罚、法院判决承担法律责任,或造成严重社会不良影响的行为,将被记录在案,旅游主管部门将通报游客本人,提示其采取补救措施,挽回不良影响,必要时还将向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构通报。目前,此暂行办法已经印发至河南各省辖市和直管县。据了解,“办法”自今年7月出台后,全省尚无登记在案“游客不文明行为记录”。

河南省旅游局监督管理处处长张建州说,今年以来,河南省认真落实中央文明委关于文明旅游制度化、法治化的工作要求,从旅游行业自身履责做起,从游客文明旅游自觉养成抓起,优化旅游环境,规范市场秩序,提升服务质量,强化文明意识,制定完成了十项涉及文明旅游的工作制度,推动文明旅游工作制度化、规范化、常态化。

据介绍,这十项制度涵盖旅游行业的各个环节,不只是游客不文明行为会被监督,旅游企业、旅游从业人员、监管部门等违法违规行同样会被严惩。

为促进旅游企业规范诚信经营,河南省还建立了旅游企业约谈工作制度和旅游行业诚信建设“红黑榜”发布制度。全省各级旅游行政

主管部门在旅游企业发生违规情形,或有不规范、不诚信、不文明的经营活动及苗头倾向时,可约见企业负责人,进行警示谈话,责令整改相关问题,并通过定期发布“红黑榜”的形式强化诚信建设。

为提升旅游领队人员业务水平,还制定印发了《河南省出境旅游领队人员管理办法》,并在今年9月举办了为期两期出境旅游领队人员培训班,共计1000余名人员参加了培训考试。

此外,河南还在全国率先制定完成了申请经营出境旅游业务旅行社现场检查暂行办法及评分标准,从而提高了出境游旅行社发展质量,避免规模小、效益差、不规范、不文明、不诚信的旅行社升格为出境游旅行社。(据新华网)



在中国历史文化名街——福州三坊七巷,有一支由老住户、退休老人组成的义务导游队,他们常年活跃在这里,义务为游客介绍福州三坊七巷的优秀历史文化,讲述历史人物林则徐、王荷波、沈葆楨、邓拓等的勤廉故事,成为廉政文化义务宣传员。10月2日,退休老人曾世康(左一)在福州三坊七巷给游客讲述历史人物的勤廉故事。新华社记者 张国俊 摄

美俄勒冈州一学院发生枪击案 致死10人

当地时间1日上午,一名持有1杆长枪、3把短枪的枪手在美国西北部俄勒冈州一所社区学院内行凶,导致10人死亡,7人受伤。

事发俄勒冈州南部城市罗斯堡城郊,警方在美国西部时间11时38分(北京时间2日凌晨2时38分)接获报警,进入安普夸社区学院,与枪手对峙,并在交火中将其击伤。3个小时后,事发县治安官汉林向媒体通报,凶手已经死亡。目前,美国联邦调查局以及酒、烟、火器和炸药局人员已对案件展开调查。

据亲历者述说,枪手最早进入社区学院的科学楼,随后进入其他建筑,在多间教室内外行凶。

有消息人士向媒体透露,凶手是一名现年26岁的男性,名叫克里斯·哈珀·墨瑟,来自美国中西部。凶手不是这所学校的学生,曾出没某个匿名网络聊天室,在社交沟通、尤其与异性交往方面显现障碍,此前曾谈及会对某个区域内的学校“采取行动”。但这一消息尚未得到证实。(据新华网)

河南手机报 信阳版

政务早报 民生晚报

拿出手机 快来订阅吧!

欢迎订阅!

移动用户发送短信XYSJB到10658300即可开通;
联通用户发送短信406至10655885即可开通;
电信用户发送短信406至106592066即可开通。