

以质量赢市场 以诚信闯天下

# 河南三元光电科技有限公司挂牌上市

信阳消息(记者 孙浩然)“我们公司18日在上海成功上市,顺利迈出了与资本市场对接的第一步,这下我们更有信心大干一场了。”昨日,河南三元光电科技有限公司总经理张斌兴奋地对记者说。

据了解,河南三元光电科技有限公司(原光山县三元厨具厂)始建于1992年8月,注册资金1000万元,公司位于光山县官渡河产业集聚区,占地32亩。公司属于国家级高新技术企业,河南省诚信民营企业,“圆圆圆”牌商标是河南省著名商标,共获得32项国家专利,是一家具有自主知识产权的家用电器制造、销售

企业。此次,河南三元光电科技有限公司(企业代码:206972)登陆上海股权托管交易中心股权报价系统,也成功打破了光山县上市公司“零”的历史。

张斌告诉记者:“早在1989年,出于爱好,我选择了这个行业,也因此开始了走南闯北,四处打工、学习的生涯,在积累一定的经验后,便成立了自己的公司,开始试着去制作一些远红外取暖小家电,在经历无数次的失败之后,慢慢地摸索出了其中的一些门道,2000年左右,一位朋友告诉我德国一家制作远红外取暖小家电的公司,在香港举办展

销会,虽然说当时我的资金并不宽裕,但我还是毫不犹豫地选择了去展销会上取取经。在我将展销会上的产品带回来研究的过程中,终于找到了失败的原因,在经过多次的试验后,最终成功了。”

在与张斌的交谈中,记者发现,他对公司所生产的产品质量要求非常高,他曾在公司里三令五申,要求公司全体员工在产品生产制作上,一定不能掺假,要严守诚信,如果产品出现质量问题,一定要正面对,勇于承担责任并改进产品。就是张斌的这种态度,才使得他的企业取得如今的成果。

## 本报家电消费投诉平台启动

随着家电产品与市民生活日益密切,很多消费者都购买了齐全的家电产品,而且在购买、使用、维修和保养中遇到了很多无法解决的问题。当消费者权益受到了侵犯,需要的是一个能维护消费者利益的平台,来维护消费者的合法权益。

为了读者和消费者都能够更放心、更安心地使用自己的家电产品,本报特别成立“家电消费投诉平台”。

“家电消费投诉平台”,力求为消费者倾力打造消费维权投诉咨询的渠道。如果你需要消费维权,如果你想咨询消费方面的疑难问题,希望得到相关的法律咨询,都可以登录信阳新闻网或者发邮件到xyrbism@163.com,还可以直接拨打投诉电话13803769176、13723112555、15188553832。

同时,本报将邀请相关工作人员第一时间为你解惑答疑,为你铺平消费维权之路。你也可以扫描二维码或搜索、关注微信公众号“信阳报业家电通信”,足不出户知晓信阳家电通信的资讯和新闻。



## 是波轮的好还是滚筒的好——选购洗衣机有妙招

很多人经常会问,购买洗衣机如何挑选呢?是看品牌还是价格?是波轮还是滚筒洗衣机好呢?很多人在购买洗衣机的时候了解的并不多,往往只看表面,忽略了市面中各种洗衣机其自身拥有的特性。小编这里就告诉你购买洗衣机时您需要关心的那些重要的数据。

到底是波轮的好还是滚筒的好?

选择洗衣机前你要知道你的有效需求,越具体越好。比如,您的衣物高档与否,洗时脏的程度,换洗的频率,预算是多少,放洗衣机的位置在什么地方,又是多大,对噪声的敏感程度等,看了上面的分析,对照自己的需求,你就会作出正确的适合你的判断。

如果你的高档衣物比较多,又总是在家里洗,不是送到外面的洗衣店,而且预算富裕,有充足的做家务时间,对噪声也不在乎,那完全可以选择滚筒洗衣机。

如果你的预算不多,高档衣物也不多,又都是在干洗店干洗的,在家里洗衣时,要求洗衣速度要快,又不能吵人,还是波轮洗衣机比较实用一些。

就滚筒洗衣机和波轮洗衣机而言,二者在衣物的洗净度、用电量及洗衣所花费的时间等方面区别很大。

### 洗净度与损衣率

滚筒洗衣机是由滚筒作正反向转动,衣物利用凸筋举起,依靠引力自由落下,模拟手搓,洗净度均匀,损衣率低,衣服不易缠绕,连真丝及羊毛等高档衣服都能洗。滚筒洗衣机还可加热,能激活洗衣粉中的生物酶,进一步提高洗涤效果。



波轮洗衣机则是依靠波轮的高速运转所产生的涡流冲击衣物,借助洗涤剂的作用洗涤衣物,其洗净度虽然比滚筒式高一些,但是因机械力作用大,易将衣物缠绕打结,磨损度较大。

### 水电的用量

滚筒洗衣机洗涤功率一般在200瓦左右,而脱水与转速成正比,如果水温加到60℃,一般洗一次都要在100分钟以上,耗电在1.5℃左右,如果烘干,时间与衣物的质地有关,最少需40分钟。这就要求用户只有在配备10安培的电表后才能在烘干功能时不致使电表“跳闸”。

相比之下,波轮洗衣机的功率一般在400瓦左右,洗一次衣服最多只要40分钟,因此耗电量就小得多。在用水量上,滚筒洗衣机约为波轮洗衣机的40左右。

### 占地面积

顶开式滚筒洗衣机占地面积最小,约为0.24平方米,

其他滚筒式与波轮式洗衣机占地面积相差不多。最近,市场上相继推出的超薄型产品也相应节省了不少空间。

### 容量和价格

波轮式洗衣机的容量为2公斤-8公斤,滚筒式为3公斤-8公斤,通常情况下,以5公斤为主。就价格而言,滚筒式要比波轮式贵一些,2500元是波轮与滚筒的分界线。

在充分了解了以上情况后,你可根据自己的实际需要来选购合适的机型。此外,由于每个家庭的居住条件、卫生习惯、经济状况、生活方式等各不相同,选购时,需注意听洗涤时声音大小,是否有异声,脱水时的振动是否振幅过大或伴随着异常的撞击声;观察可视部分外形及内部结构是否美观光滑,有无损伤之处。一般来说,应尽量选名牌产品,名牌产品性能稳定、产销量大、销售好、售后服务网点多、服务水平高。

(据中国家电网)

## “面对面优质服务、移动客服零距离”之十六 全力确保客户信息安全

问题:面对“通话记录、短信清单”等客户个人信息的泄露情况,普通客户如何防范?能否介绍一些普通客户使用手机的注意事项。

为防范类似的情况,建议客户:尽量避免将自己的手机交给他人保管使用,并最好设置手机密码或PIN码;不点击打开来路不明的短信、彩信中的链接;选择从可信的网站下载手机应用软件,并可通过安装杀毒软件来防范手机病毒;在不使用蓝牙之类的无线传输功能时尽量关闭,通过WIFI上网时选择可信任的接入点,以降低黑客通过蓝牙或WIFI入侵的风险。

问题:所谓的“侦探公司”“调查公司”等通过手机短信广告宣称,能拿到任何被调查者的“通话记录、短信清单、手机定位等信息而不被发现”。请问从技术上讲,能否实现?

中国移动对查询客户详单(包括语音通话记录、短彩信发送记录、无线上网记录等)、位置信息等涉及客户隐私信息的业务均设置了严格的认证和提醒流程,不可能出现拿到被调查者的相关信息而不被发现的情况。

目前,查询上述客户业

务信息的方式有:通过客服密码和动态密码在网上营业厅和营业厅自助查询终端查询,部分单位客户可凭有效证件在营业厅柜台查询,查询后均会下发提醒短信。客服密码是中国移动客户的重要身份识别密码,由中国移动在客户开通手机号时随卡提供,由客户保存,中国移动对客服密码实行严格的设置和重置流程,确保客户信息安全。

问题:客户收到非10086的号码外呼,请其去某营业厅或代办点办理优惠活动,相关活动也的确属实,不过是代理商自己外呼的。中国移动对此怎么看?是否符合规范?是否有泄露用户信息的嫌疑?

为了有效保护客户权益,我公司制定了严格的客户信息安全和10086外呼管理规定。根据规定,我公司坚决禁止签约合作代理商擅自泄露客户信息,一经发现将严厉处罚,并持续通过暗访、违规预警等手段对代理商营销行为进行监控。

我们真诚希望媒体和社会各界人士参与监督。如发现类似违规行为,请及时与我公司联系,我们会组织调查,一经查实必定按规严肃处理。(黎明)