

□“创建全国文明城市进行时”系列报道①⑥

提升服务质量 打造餐饮文明

——关注我市文明服务(上)

■ 本报记者 金培满

自我市创建全国文明城市以来,如何让“文明”二字得到实实在在体现,已经成为衡量很多行业服务质量的“新标准”。餐饮行业作为一个城市服务业的窗口行业,服务水平的高低也是一个城市文明程度高低的“试金石”。

“热干面是很多信阳人每天离不开的美味,但是说实话,我所见到的很多热干面店铺的卫生条件和服务质量都是欠缺的,一边扯面、一边数钱、一边吆喝,这样的经营习惯非常不好,尽管都是小摊小店,但是我觉得,文明就在我们身边,它不分档次的高低,文明程度往往也体现在细节上。”市民程先生说。

近日,记者走访中心城区不少酒店发现,自我市创建全

国文明城市以来,中心城区、不少酒店正在开展文明服务的培训。“我们酒店对传菜员有特别的要求,要穿白色制服,戴上帽子,以防止头发飘落。必须戴上口罩,戴好手套,路程较远的时候,我们还会用相关器皿先将饭菜罩起来,送后再揭开。”北京路某酒店黄经理对记者说,“处处为顾客着想,力争做到精致化服务,最终赢得的是顾客对我们的信赖。”

“勤拿少取,光盘行动,拒绝浪费”。相信很多市民都能在自助餐厅看到这样的温馨提示。“这种温馨提示不仅仅是餐厅从节约食材的角度出发制定的,更多的是希望传达给消费者一种文明用餐的理念”,东方红大道一家自助餐厅经理肖先生说,“服务员也会在顾

客用餐的时候加以善意的提醒,这也是我们餐厅对服务质量的一种提升吧。”

从事餐饮业 20 多年的市民袁女士表示,严格的卫生标准,周到细致的服务,才是一家餐厅长盛不衰的“终极秘密”,谈起文明服务这一话题,袁女士说,餐桌上的文明,需要经营者和消费者共同去打造和维护,“这其中不仅包含就餐礼仪、服务礼仪,同时也包括餐饮行业严格的自我要求和规范化管理。创建全国文明城市,既需要每一位市民都拥有文明用餐、拒绝浪费的意识,也需要每个餐饮单位都怀抱一颗以礼待人、诚信经营的心。”



周一谈天

处暑过后 秋老虎“虎视眈眈”

本周早晚舒适午后热,昼夜温差 10℃以上

信阳消息(首席记者 韩蕾)上周六,长达 40 天的三伏天终于结束了。伏天一过,意味着一年中最热的日子就要过去了。昨日,又是二十四节气之一的“处暑”,俗话说,“处,去也,暑气至此而止矣”,也就是说,处暑到了,炎热的夏天即将结束,气温开始逐渐下降。

不过,三伏天虽然终结,但是“秋老虎”还在“虎视眈眈”,本周前两天虽有一场降雨,温度也不是很高,但到了周三,气温就开始上升,最高温度都在 30℃~33℃。由此可见,“秋老虎”还是会发威的。

具体天气预报如下:8月24日(星期一),中雨转多云,28℃~21℃;8月25日(星期二),多云,28℃~20℃;8月26日(星期三),多云转晴,30℃~21℃;8月27日(星期四),多云转晴,30℃~20℃;8月28日(星期五),多云,31℃~20℃;8月29日(星期六),多云,31℃~20℃;8月30日(星期天),多云转阴,33℃~20℃。

尽管高温没有彻底退出,但从天气预报中可以看到,处暑过后,昼夜温差较大,几乎都在 10℃以上。而且初秋时节,气温差异比较明显,午后的对流天气及大范

围的冷空气活动都会造成气温骤降。因此,市民早晚出行最好带件薄外套,适当增减衣物,注意保温。

同时,经过炎热的夏季后,人体内消耗较大,导致免疫力下降,随着温度的逐渐降低,病毒又会乘虚而入,借助呼吸道侵入人体,导致感冒。因此这个时候不宜再吃太凉的食物,要注意防燥,饮食起居均要调剂周到。

处暑后天气逐渐转凉,有

在夏天习惯晚睡的市民,最好把这个习惯改改,晚上 10 时前入睡最好,以提前进入防“秋乏”的备战状态。要适当午睡,保持充足的睡眠,适当做些有氧运动,有利于化解困顿情绪。

秋意渐浓,是畅游郊野、登高望远的好时节,而且没有了直射的太阳光,市民们可以尽情享受这种人体感觉十分舒适的天气,与大自然好好亲近一番。



感受茶文化 学做小茶人

我市第二届公益少儿茶文化培训结束



孩子们正在表演茶艺

信阳消息(首席记者 韩蕾)昨日,我市第二届公益少儿茶文化培训活动正式启动以来,在为期 8 天的系统培训中,来自全市的 30 名小学生学习了茶叶品种、茶艺知识、茶具的用途及使用方法,同时也掌握了信阳毛尖与信阳红茶的冲泡等方面的知识。在昨日的汇报演出中,30 名小学员在老师的带领下,自编自演文艺节目,奉献了一道精美的“茶文化”大餐。

茶因人而添香,人因茶而增色。当小学员手捧油纸伞,款款走上台时,面前的茶叶似乎也被赋予了灵魂,随着音乐起舞。小学员表演的信阳红茶茶艺表演,优雅美丽,每一个动作仿佛都是浑然天成。而茶汤上飘散的茶香,配上古筝曲,让此情此景分外古香古色。

《韩国茶道》表演,让现场观众了解到韩国的茶礼种类繁多,与中国茶道各具特色;一杯香茗寄哀思,为了表达对在天津爆炸中牺牲的消防官兵,小学员们特地编排了《我们为英雄沏杯茶》,让观众为之动容;古语有云:“禅茶一味”,老师和小学员共同表演的《禅茶茶艺》让人感受到了禅机和宁静。

孝敬父母,懂得感恩,是此次培训活动中的重要内容。而此次汇报演出的现场,小学员们也为自己的父母敬了一杯茶,感谢父母多年来辛苦的付出。“我家孩子 11 岁了,自从参加了此次培训活动,我发现她懂事了。之前我生病去外地看病,走时她千叮万嘱让我一定要听医生的话,病治好了再回来,不用担心她!”一位家长端着孩子敬的茶,感动地说道,“感谢这次培训,让孩子懂得了感恩,希望这样的培训能一直办下去。”

“我喜欢茶道,也喜欢学习有关于茶的知识。”8 岁的周鑫来自信阳市第五小学,此次她与老师一起表演了禅茶茶道,下台后她告诉记者,虽然自己年纪很小,但是通过此次学习对茶文化产生了浓厚的兴趣,以后她会继续学习茶道和有关于茶的知识。

观看完孩子们的演出,市供销社监事会主任夏国宗感慨地说道:“这次活动办得很有意义,也很有成效。孩子们不仅通过这次培训,学会了茶道的基本礼仪和茶叶的泡法,还学会了感恩,让我觉得茶文化的传承后继有人了!”