

市卫计委对我市公立医院医疗服务满意度开展问卷调查

信阳市肿瘤医院获第一名

信阳消息 (记者 喻泽琴) 为了解患者对我市公立医院医疗服务的满意度,市卫生和计划生育委员会根据《信阳市医疗机构服务满意度调查测评工作实施办法》,自2015年5月至6月,采取电话回访及现场问卷的方式,对我市15所二级以上医院开展满意度问卷调查,结果显示,信阳市肿瘤医院获得满意度排名第一位。

本次调查测评实施办法一是问卷调查样本抽取:随机从

各医院抽取2015年3月、4月的出院病人(抽取样本量为问卷调查数的2倍以上),上半年抽取的样本量达1500个,电话回访量600人次,占40%。

二是问卷调查方法:电话回访有答复的出院病人600人次(每所医院40人次);现场问卷调查300人次(每所医院20人次)。

三是问卷调查内容:服务流程、服务环境、服务质量、医疗收费、收受红包回扣等5项;医

院总体评价分为很满意、基本满意、一般、不满意4个档次。

四是满意度计算方法:满意10分、基本满意8分、一般5分、不满意0分。电话回访满意度占总体满意度70%权重比例,现场问卷调查占总体满意度30%权重比例。

此次调查从整体情况看,总体满意度为80.51%。满意度80%以上有10所医院,排名第一位的是信阳市肿瘤医院,满意度为95.3%。



为提高医务人员和市民对基本药物合理使用的认知度,市中医院一方面加强安全用药、合理用药管理,另一方面积极开展以“科学、合理、公平、可及”为主题的基本药物合理使用宣传活动。图为该院药剂科副主任、主任药师国敏在西药房检查处方信息。何璀璨 摄

“孩子,爸爸妈妈终于把你盼来了”

河南信合医院首例人工授精婴儿顺利降生

信阳消息 (唐 车)8月16日,伴随着产房内一声清脆有力的啼哭声,一个体重3.7千克的男婴降生了,婴儿各项生命指标正常,发育良好。这是河南信合医院人类辅助生殖医学技术部实施的首例夫精宫腔内人工授精的足月产男婴,他的诞生标志着该院不孕不育症的治疗从此迈上了一个新台阶,填补了该院及固始县域应用夫精

宫腔内人工授精技术的空白。

该夫妇婚后3年不孕,经多家医院反复检查,怀孕的可能性微乎其微,就在他们心力交瘁,准备放弃之时,抱着最后一线希望来到了该院生殖医学中心。经过一系列规范、全面的检查,结合中心的临床经验,经讨论分析后决定为该夫妇实施夫精人工授精进行助孕。经过16天的“漫长”等

待,他们再次来到河南信合医院人类辅助生殖医学技术中心进行复查,结果显示女方已成功怀孕,他们当场喜极而泣,抱着医生和护士激动不已,与正常孕妇一样,经过十月怀胎,该孕妇于8月16日顺利诞下一名健康男婴。抱着新生男婴,孩子的父母激动地说:“孩子,爸爸妈妈终于把你盼来了。”

极草一、二代产品大“PK”

极草5X的所有产品原料都是精选的优质冬虫夏草。原料选择:二代产品双层片原料最好,是在精选的优质冬虫夏草基础上,严格筛选出来的顶级头期草,草不能太长、子座虫体比例在合适区间内的原草方能成为双层片的原料。至尊含片的原料是选择精选优质草中的顶级草。

经典含片的原料是精选的

优质草。双层片的原料,是精选优质冬虫夏草中,大小在1500头以内的顶级头期原草。草不能太长、子座虫体比例在合适区间内的原草方能成为双层片的原料。

双层片采用的是极草产品的一项新工艺。虫为阳,草为阴。阴、阳在您含服时融合,虫鲜甜,草微苦,口感层次的变化更为丰富。而且,双层片产品运

用的区离粉碎增溶技术,使冬虫夏草达到的充分溶出区间,得到的精华成分溶出,不仅比原草高出至少7倍,还比用整根虫草直接粉碎(一代产品)达到的充分溶出区间要高出15%以上。

(延 祥)



护 士 风 采



王功花,信阳职业技术学院附属医院护理部副主任、神经内科护士长,工作以来一直恪守医务人员职业道德规范,始终树立“一切为了病人”的服务理念,严于律己,积极上进。她带领科室护理团队,积极创新,在院内成立了压疮护理小组,定期开展健康教育大课堂讲座,普及健康知识,并指导患者进行康复功能锻炼;先后荣获了该院“优秀护士长”、信阳市“第一届十佳优秀青年”荣誉称号。 邓冬梅 朱晓红 甘泉 摄

在牙齿缺失后 最好在3个月之内种牙



“医生,我才25岁就已经有两颗大牙烂掉了,怎么办?” “医生,我从30岁就开始掉牙,现在掉了不少了,应该怎样补救?”信阳名洲牙科门诊中,不少年轻人道出了自己的困惑。

据信阳名洲牙科医院种植科主任王忠斌介绍,“无论是年

轻人还是老年人,在牙齿缺失后,最好能在3个月之内种牙。因为这个时候,患者的牙槽骨还没有被完全吸收,此时进行种植牙手术的难度小。”

据介绍,种植牙相对于其他牙齿填补修复方式效果更精准完美、咀嚼功能强,几乎和真牙差不多,患者不会有任何异物感和不适感。另外,种植牙不磨损患者本身健康好牙,不会伤害到口腔内的真牙。种出来的牙齿美观舒适,特别适合比较注重外在形象的牙缺失患者。种植牙比传统假牙更加稳固、牢靠,种植成功率高。患者只要在日常生活

中,保持良好的口腔卫生习惯,种植的牙齿甚至可以享用终身。

王忠斌,院长、副主任医师、博士、硕士生导师,信阳名洲牙科医院种植科主任。1987年毕业于哈尔滨医科大学口腔系,研修于武汉大学口腔医院、北京大学口腔医院、韩国首尔大学,2010年至今千余例种植手术无意外。

暑期已至,即刻到名洲牙科种牙立享1000元优惠。预约热线:400-0376-010 地址:解放路与中山路西50米(宝峰华府对面)

名 家 门 诊

为什么献血是无偿的而用血还要收费?

患者临床所使用的血液本身是不收费的。按照《中华人民共和国献血法》的规定,患者临床用血所缴纳的只是用于血液的采集、分离、检验、储存、运输的成本费用。血液从采集到临床使用的各个环节,对技术条件的要求非常高。为了防止乙肝、丙肝、梅毒、艾滋病等疾病经采供血途径传播,保证血液质量和用血安全,满足临床用血需求,血站需要不断地购买、更新

和使用大批先进的设备、仪器、试剂和一次性耗材,投入大量的人力、物力和财力,其所需要的资金投入主要依靠用血者所支付的用血费来承担。如果献血者本人及其家庭成员临床用血,其用血费还可以到采血的血站按政策规定给予报销,而这方面的支出也要依靠用血费来承担。 (石磊)

