

新电动车自燃 三包期内获赔

商家提醒:注意保养定期检查

信阳消息 (记者 马依钒) 昨日上午 8 时 35 分,有市民拨打本报热线电话,称市中心医院门口的人行道上停靠的一辆电动车“自燃”,浓烟滚滚,火势很大。

现场:新电动车烧成骨架

十几分钟后,记者赶到电动车自燃现场。此时,火势已被扑灭,以车座为界限,这辆爱玛电动车的前半部分已经面目全非,所有的塑料制品都被烧化,车轮已经严重变形,后视镜还被烧掉一个,成了一堆黑漆漆的骨架,散发着刺鼻的气味。

“我 8 时 10 分左右到市中心医院门诊楼为母亲拿药,大概用了 40 分钟。从医院出来后,找不到自己的电动车了。”在路边的广告牌下,一位女士正在焦急地打电话,询问得知,她就是电动车车主杨雪。

杨雪向记者介绍:“我往前走,看到那辆被烧得剩了一半的爱玛电动车,走近一看,吓懵了,难道我花了 3000 多元新买的电动车‘自燃’了?我赶紧拿出钥匙,试着打开电动车工具箱。最后证实这辆车就是我的。”

在路边目睹全过程的早餐摊摊主冯女士说:“当时火很大,持续了近 10 分钟,老远就能看到冒着黑烟。先是医院保安拿着灭火器扑救,然后消防官兵也赶到现场,一起把火扑灭了。”

说法:或是天热连线所致

确认自己新买的电动车自燃后,杨雪第一时间联系了电动车经销商南京路与龙江路交叉路口的爱玛电动车专卖店,反映自己的



电动车的前半部分烧成骨架

遭遇。

20 多分钟以后,爱玛电动车售后服务中心一位饶姓工作人员赶到现场。确认基本信息后,饶师傅简单地查看了一下电动车的状况,他告诉记者:“天气太热了,可能是连线起火导致了车体燃烧。”

随后,售后服务人员将“毁容”的电动车抬到售后服务车上,称要将车辆拉到厂里检修,具体原因和赔偿事宜还得等检修结果出来以后才能确定。

昨日下午,杨雪向记者反馈,根据当时购车的票据和“三包”期限及范围,电动车专卖店认定自燃属于“三包”故障类型,而杨雪购车不足 3 个月,未超出“三包”期限,已经为她更换了一辆崭新的电动车。

提醒:平时注意维修保养

昨日下午,记者从扑灭电动车自燃火灾的市交警支队漯河勤务大队了解到,5 月以来,共接到 3

起电动车失火的报警电话,夏季通常是电动车自燃的高发季节。

对于电动车存在的自然安全隐患,记者咨询了民权路一家电动车维修店的资深师傅孙永刚。孙师傅告诉记者,电动车出厂时,都经过一定的检测程序,理论上不会出现太大问题。通常自燃原因主要有线路虚接或短路、电池热失控、杂牌电动车技术上存在先天缺陷、电动车改装不当以及充电器过充等原因。

市民在日常生活中该如何对电动车进行保养呢?孙永刚建议,要不定期检查电动车的电路绝缘层是否出现老化开裂现象,一旦出现应该及时更换或者进行绝缘包扎;要不定期检查蓄电池、驱动电机、灯光照明等连接处是否接触良好,螺丝、插头是否有松动现象,防止造成发热打火;此外,电池充电不要超过 10 小时,以免电池发热,引起自燃。

“创建全国文明城市进行时”系列报道 ⑮

莫让占道成城市“痼疾”

——关注我市文明经营(下)



信阳消息(首席记者 周涛) 占道经营,是商家为了个人利益而牺牲公共利益的一种不文明经营行为,既妨碍市民出行,还影响了城市形象。前不久,市城市管理综合执法局在滨河公园门口、胜利路步行街、107 国道等处多次开展占道经营专项整治行动,取得了阶段性成效。然而,记者近日路过城区一些路段发现,占道经营的现象有所抬头,甚至有愈演愈烈的势头。

8 月 3 日中午,记者来到申桥桥头,10 余辆瓜农的车映入眼帘,只见有的停在绿化带尽头的马路边,有的干脆直接停在人行道上,有的三五辆车停在一起,将人行道堵得严严实实。

“这些瓜农占道经营的做法很不文明,本来是自行车道、人行道的地方都被他们占了,而且一卖瓜就是从早到晚,夜里 11 时多还有在这卖瓜的。”市民黄女士对记者说,“我们都知道瓜农不容易,但这种占道的行为显然是不对的,既不安全又损城市形象,希望他们能够意识到这一点。”

随后,记者以买瓜的名义询问了路边一位瓜农,瓜农告诉记者:“规定的西瓜摊点有限,我们也是迫不得已!再说就算不走这条路,中间马路这么宽也能走啊。”当记者询问瓜农难道不怕城管来处罚时,瓜农说:“我们一起有很多人,也有人帮忙盯着,有城管来,我们直接开车就走,我们这流动瓜摊就是这点好。”

瓜农卖瓜占道如此,其他小商贩经营又是如何呢?已过傍晚,记者随后走访了中心城区的几条较为繁华的路段,发现有卖麻辣烫、烤串等小熟食的,有卖头绳饰品的,有卖小孩儿玩具的,有卖车载 CD 光盘的,一个个摊位有零散的,有集中的,大多占用了人行道及自行车道。车流量大的节点,路上总要堵上好一会儿。

目前,正值我市创建全国文明城市。记者在市城市管理综合执法局了解到,城管部门连日来每日全员出动查处违规行为,可小商贩的流动性强给执法人员带来了不小的压力。漯河区城管执法监察大队一位执法人员告诉记者:“占道经营是多年遗留下来的城市诟病,不是那么容易消除的。在我们努力执法的同时,更多的还是需要市民的支持和商贩们的谅解,文明经营应该从点滴做起。”



隔离护栏 换“新装”

黄色的底座,蓝色的栅栏,让人眼前一亮。近日,出行的市民会发现东方红大道上的道路隔离护栏焕然一新。目前,东方红大道和北京路的隔离护栏都在进行更换,下一步将对城区老旧或者残缺的隔离护栏进行全面更换,在提升市容市貌的同时,也保障了市民的安全出行。 首席记者 韩蕾 摄