

交不上余款,数万元订金就打了水漂?近日,市民张女士遇到的一件事让自己头疼不已——

# 天价订购保健品 退货成难题

信阳消息(首席记者 周涛 记者 周亚涛)“交了订金见不到产品,申请退货却被无情拒绝,这分明是强买强卖!”近日,家住漯河区的张女士气愤地告诉记者,上月,她收到信阳金霞美容院送来的一份慈善会议请帖,邀请张女士参加一个慈善会议。没多加考虑,张女士欣然前往。会议期间,青岛浩大海洋保健食品有限公司的养生专家为她开出了价值18.8万元的保健产品。在交完2.4万元“问诊费”和5万元订金后,张女士因无法交付余下的钱要求对方退还订金,但被该公司拒绝。



## “专家”摸把脉花去两万四 “治病”出天价订下保健品

“花了7.4万元,现在进退两难……”7月28日上午,记者见到张女士时,她的情绪有些激动。

张女士告诉记者,她平时一直在信阳金霞美容院西关店做美容,6月2日该店工作人员送给她一份“中国浩大2015大型公益明星慈善会议”(以下简称“慈善会议”)的请帖,并告诉她这个会议将于6月3日至7日举行,张女士感觉这个会议比较有意义,便欣然参加了。

“6月4日,在“慈善会议”上,青岛浩大海洋保健食品有限公司的工作人员请来一名叫郑昌兴的把脉专家讲授养生知识,我觉得他讲得不错,下午就交了4000元订金让郑昌兴把脉。”张女士说,直到当晚10时许,她也未能与这位“专家”见一面。

据张女士介绍,随后,青岛浩大海洋保健食品

有限公司河南销售区的负责人杨某告诉她,她所交的费用不够,“别人交了五万、十万才排上队把脉。”说完,这名工作人员还拿出一张5万元的收据给张女士看。张女士看后立即刷了2万元给了杨某,杨某随后就安排张女士进入“专家”郑昌兴把脉的房间。

“进入房间后,郑昌兴简单把了脉,看了下我的舌头,说我有很严重的疾病,明年是一个不好过的坎儿。”张女士告诉记者,听了“专家”的话,她很恐惧,因为她一直患有高血压高血糖,“郑昌兴说只要吃青岛浩大海洋保健食品有限公司生产的私人订制产品‘几丁聚糖养年康宝胶囊’,就能治好我的病,我就预定了18.8万元的产品,又交了5万元订金。”张女士说。

## 余款未交求退货 卖家回应“不可能”

张女士告诉记者,刚从青岛回来第三天,青岛浩大海洋保健食品有限公司河南销售区的负责人杨某就来信阳找她索要剩余的11.4万元。“回到信阳后我没钱了,借钱又没借到,就想着不买这个产品了,我发微信给杨某说不要这保健品了,她却说不正在做,无法退款,如果不交完剩余的钱,前期的7.4万元也不退了。”

张女士介绍说,她曾通过信阳金霞美容院西关店工作人员,联系上青岛浩大海洋保健食品有限公司的王总监,但对方也是以同样的口吻告诉她:无法退还前期的订金。

日前,记者采访了信阳金霞美容院西关店经理陈燕。陈经理说:“张女士参加慈善会议的请帖的

确是由我们店发出的,但她预定的‘私人订制’产品不属于我们店和浩大公司的合作产品,我们帮她找公司协调了,得到的回复也是一样——不退还订金。”

随后,记者电话采访了青岛浩大海洋保健食品有限公司河南区负责人杨某,她告诉记者,6月9日她来信阳找过张女士,索要剩余的款,并告知张女士如果交够50%的产品预订金,产品就会立即生产,前期交的7.4万元就无法退还。“张女士告诉我想要产品,但是借不到钱,我就说我可以担保剩余的2万元,张女士也答应了。”杨某告诉记者,后来张女士不想要产品了,但是公司规定交了50%的预订金产品就立即生产了,且属于私人订制类,无法退还前期预订金。

## 工商药监称“无权” 法律人士提个醒

由于青岛浩大海洋保健食品有限公司地址位于青岛市,记者随后电话咨询了青岛市消费者协会,该协会一名工作人员对记者说:“该产品属于保健食品,不属于该部门处理投诉范围,请联系青岛市食品药品监督管理局。”

随后,记者又联系上青岛市食品药品监督管理局,药监局一名不愿具名的工作人员告诉记者,该局只监管保健品的质量问题,对于产品预订金的纠纷,无权处理,请联系消协部门。

针对此事,记者咨询了五里墩办事处法律服务所

所长刘国华,他告诉记者:“张女士可以出具与该公司签订的书面协议,与相关法律条款对照,看商家是否有欺诈行为。如果存在欺诈行为,依据民事诉讼法第二十二条,张女士可以按照原告就被告原则,向青岛该公司所在地的法院提起诉讼,通过法律手段来解决问题。”

刘国华说,消费者不要轻信一些商家的夸大宣传,购买保健品、药品或医疗器械最好是到正规药品、保健品销售店。购买时,应对产品和自己身体状况有客观判断,保留好相关购买凭证,树立起科学、理性的消费理念。

昨夜今晨 热线电话 13526070110

## 不文明行为煞了风景

夏夜到南湾大坝纳凉很惬意,然而,一些市民在此休闲后却留下遍地垃圾

信阳消息(记者 金培满)“天气热了,每晚我们都到南湾大坝上去纳凉,但是随着纳凉人数的增多,在夜晚人员逐渐散去后,酒瓶、易拉罐、西瓜皮、瓜子皮、食品包装袋等垃圾遍地,太不文明了!”昨日,市民郑阿姨给本报打来电话称,风景区内这种不文明的“风景”让人心里添堵。

昨晚8时许,记者来到南湾大坝看到,西边望湖轩广场上满是各种小吃与零食的摊点,接踵而来的食客使得这里的生意异常火爆。走在几百米长的大坝上,除了来回穿梭的散步者,来此休闲的年轻人居多。

“昨天晚上我看到有部门组织了不少志愿者到这来开展创建文明城市的宣传,尽管今天的情况比昨天好多了,但是依然有不少不自觉的市民随地丢垃圾。”

在大坝中段记者看到,不仅有前来欢聚的年轻人,更有拖家带口前来纳凉的。他们有的带着啤酒,有的带着小吃。吃完后,有些孩子能在家长的指导下将果皮、塑料盘及杂物等放到事前准备好的垃圾袋中装好带走,有的市民则随意丢弃在路边。啤酒瓶、饮料瓶、瓜子皮、花生皮、熟食袋子等垃圾散落在路边,着实煞风景。

当晚,记者在大坝上来回走动时观察发现,有的市民将垃圾留在原地不管不问,有的则随手扔向远处的水域。

“我们带来的东西,我们收拾干净带走,你们走的时候也收拾干净吧,别乱扔。”昨晚记者采访时,碰到一位号召他人自觉保护环境的市民林女士,说起大坝上部分市民乱扔垃圾的行为,林女士很是气愤,“对于每一个信阳人来说,南湾湖作为我们的母亲湖,珍惜她爱护她是我们的责任和义务,爱护我们的‘大水缸’,爱护环境,讲究卫生,不乱扔垃圾,这是作为一个合格市民的最基本素质。”



大坝上丢弃的垃圾