

购物后悔 退货遭拒

万元印玺成消费者心头石



尚先生展示自己购买的玉石印玺。本报记者 李亚云 摄

信阳消息(首席记者周涛 记者李亚云 实习生王菁菁)“花了将近一万元,却订购了一套残次品,如今维权还这么复杂,真憋屈!”昨日,记者接到市民尚先生反映称,他在今年5月底通过电视购物,花费9980元购买了一套玉石印玺,随后发现这些印玺存在一些问题。尚先生多次联系销售商要求退货,均遭到销售商拒绝。如今,这块玉石印玺成了堵在尚先生心口的大石头。



所购印玺有问题 欲退货频频遭拒

尚先生回忆说,5月某天,他见到电视购物上正在播放一期销售玉石印玺的节目。电视上介绍称,这是一套名叫“盛世国宝中华五色玺”的印玺,材质包含和田玉、独山玉、蓝田玉等五种玉质,该藏品是以纪念中国抗日战争的伟大胜利70周年为中心思想和蓝本制成的,是不可多得的纪念藏品。

“这套印玺是为纪念抗战胜利而出的,我当时觉得具有特别的意义,于是就打电话订购了一套。”尚先生说。随后尚先生就收到了销售商方面的工作

人员送来的这套玉石印玺,并当场付款9980元。

“拿到玉石印玺后,我经常拿出来把玩,但后来无意间发现,印章存在一些问题。”尚先生告诉记者,“玉石印玺底部雕刻内容为中国版图。但其中缺少了钓鱼岛以及南海边界。我是因为看中印玺的特殊纪念意义才买的,但现在这上面竟然是不完整的中国版图,我当时就很气愤。”面对眼前印玺存在的缺陷,尚先生难以接受,随即联系销售商要求退货。“刚开始销售商回复说可以换,不能退,但我坚决要求退货,销售商一直不予理睬。”



异地交易消协难处理 律师支招法院起诉

与销售商多次交涉无果后,尚先生携带有关证明来到市消费者协会投诉。“消协的工作人员告诉我,现在是属地管理,因为这套玉石印玺的购买地不在信阳,他们也没法办理。”面对尚先生的苦恼,记者咨询了本市某律师事务所的一名张姓律师。

“这种情况下,买方可以以产品质量缺陷为由,向法院起诉,要求解除购买合同。因为本次交易是货到付款,买方可以在本地法院起诉。”张律师说。得到解答后,尚先生称自己将考虑向法院起诉,挽回自己的损失。

目前,电视及网络购物十分频繁,消费者权益受损、维权困难的情况也时有发生,如何在网购及电视购物中维护自己的合法权益,张律师给出建议:首先要选择口碑好的购物渠道,并充分了解卖家信誉。其次,选择“货到付款”或“支付宝”等第三方支付系统,避免与卖家进行直接的金钱交易。第三,妥善保存订货单据以及聊天记录、电话录音等交易记录,并索要购物发票,以便维权。此外,选择货到付款时,要做到先验货、后付款,若出现问题可拒绝付款。

中国平安跻身《财富》世界500强前100强

位列96蝉联大陆非国企第一

22日,2015年度《财富》世界500强排行榜正式揭晓,中国平安首次进入全球前100榜单,名列全球第96位,较2014年跃升32位,并再度蝉联中国大陆非国有企业第一位。此外,在2015年度《财富》中国500强排行榜中,中国平安位列第11位,较2014年上升2位。

《财富》杂志每年评选及发布的世界500强排行榜被视为衡量全球大型公司的最著名、最权威的榜单。该榜排名以公司年度收入和利润为主要评定依据,为国际上衡量商业企业影响力、规模和实力最主要的参照指标。根据2015年榜单,中国平安的年度收入高达860.21亿美元,利润63.74亿美元。

2014年,中国平安整体战略全面升级,三大核心金融业务均取得强劲增长,互联网金融战略布局基本成型,客户迁徙效果显著,集团总资产

达4.01万亿元,较2013年年末增长19.2%;归属于母公司股东净利润同比增长39.5%至392.79亿元。2015年第一季度,中国平安的核心金融及互联网业务齐头并进,整体业绩持续提升,总资产较年初增长5.2%至约4.22万亿元;实现归属于母公司股东的净利润达199.64亿元,同比增幅高达84.7%。

凭借中国平安稳健的业务增长和互联网金融的积极布局及快速扩张,集团于2015年《福布斯》“全球上市公司2000强”中名列第32位,并在英国WPP集团旗下Millward Brown公布的“全球品牌100强”中名列第68位。4次入围《财富》“世界500强”前100榜单,是对中国平安实力的进一步认可,也是对集团互联网金融布局的积极肯定。

(黎明)

南湾水厂改造完成

市供水集团:市区大面积停水可能性大大降低

信阳消息(首席记者杨长喜)经过20天的联合调试,南湾水厂制水工艺改造及输送水管网改造全面完成。目前,南湾水厂日供水能力16万吨,湖东水厂日供水能力10万吨,基本上能满足市区居民需求。市供水集团有限公司副总经理张强介绍,自此以后,市区再发生大面积停水的可能性大大降低。

历时一年多的南湾水厂改造都改造了什么?张强介绍,该工程涵盖了南湾水厂制水工艺改造、下输送水管网改造工程两部分。为了早日完成改造,工作人员精心制定方案,克服施工及技术难题,争取在最短的时间内完工,减少了施工带来的不利影响。

张强告诉记者,此次南湾水厂制水工艺改造完成之后,其日供水能力达到了16万吨,满负荷生产的情况下,单独供应市区用水没有任何问题。目前,中心城区供水负荷正在从湖东水厂往南湾水厂转移。同时,湖东水厂的日供水能力也有10万吨,基本上能满足市区用水。两个水厂形成了供水的“双保险”,市区再次发生大规模长时间停水的可能性不大。等湖东水厂出厂供水主管道完工之后,这种保险系数更高。

当然,小范围的爆管造成的停水仍旧不可避免。

除了停水可能性降低,南湾水厂制水工艺改造和管网改造完成使得中心城区原来地势较高、用水困难的区域,如周家山、飨堂社区、森林花园等区域的用水压力低的情况已经有了明显改善。同时,也为羊山新区、高铁片区、金牛物流产业集聚区提供了强有力的水量保证,还为今年“十件实事”之一的湖东水厂出厂水复线工程对接施工和鸡公山大街红军广场至312立交桥以北供水管网改扩建工程奠定了基础。

信阳网友贴吧发布不实消息

被行政拘留5日

信阳消息(记者金培满)昨日,记者从市公安局官方微博获悉,一名网友在百度贴吧“信阳吧”发布消息称,信阳某地有3个小孩儿丢失等不实信息,引起公安机关关注。经过侦查,公安机关传唤了发布言论的刘某。经核实,刘某所发布信息并不属实。根据治安管理处罚法,羊山公安机关对刘某处以行政拘留5日的处罚。

7月20日,信阳市公安局网监支队在工作中发现,百度贴吧“信阳吧”账号“XXX8420”发帖称“天天听到这丢小孩儿那丢小孩儿的!吧友知道的说下!”“听说最近洋河又有三个小孩子丢了,两个直接找不到!另一个器官给挖了,身上留下一万块钱。还有哪个地方小孩儿眼睛给挖了,血淋淋的。另外听说平桥也丢有小孩儿!”该消息发布后,引起网民热议,给当地群众造成了心理恐惧,严重影响了社会稳定。

了解到这一信息后,市公安局羊山分局立即对此事进行调查。经核实,我市没有此类事件发生,该消息为谣言。随后,民警将信息发布人刘某传唤讯问,刘某称“听别人所说”,他将没有经过核实的消息在贴吧进行了发布。刘某对发布虚假谣言信息的违法事实供认不讳。羊山分局根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条第一款规定,依法对刘某作出了行政拘留5日的处罚。

同时,公安机关再次提醒广大市民,要不信谣、不传谣。任何散步谣言故意扰乱公共秩序的行为都是违法的,都要依法受到追究,希望广大人民群众共同维护信阳的社会治安秩序。