

## 七成用户曾遭遇假房源

# 二手房市场亟待标准化

随着楼市回暖,新房尤其是二手房成交量迅速攀升,购房过程中用户对房产服务诟病也日益突出。近日,中国青年网针对各大房产信息平台服务情况发起问卷调查,数据显示约75%的用户曾遭遇过不同情况的假房源欺骗,近50%的用户认为网上真实可信的房源不超过一半。此外,超过九成用户表示首次接收到房源信息的真实程度成为影响该房产信息平台的信任度和决定最终交易的重要因素。



理真实、委托真实、信息真实和价格真实四个维度定义“真房源”,即房屋真实存在、真实在售、真实价格、真实图片、真实描述。

业内人士分析,真房源是保证房产服务质量的首要前提,也是提高购房者看房效率与信赖感的保证,市场需求从来都是存在的,无论是传统线下门店服务还是线上信息服务,二手房交易的房源真实性必须作为最重要的前提,而购房者对于真房源的意识也应该得到更显著的提高。

专家表示,目前市场中关于“真房源”现实情况是“雷声大、雨点小”,有的公司做了扎实的工作,有的公司还有很大的提升空间。眼下当务之急还是应尽快以规范的行业龙头企业为范本,制定一套符合市场需求、保障用户利益的标准并在行业内广泛普及。

(综合)

### A 门店与中介仍是房产交易主力军

由于互联网对房产服务市场的渗透,网络在给购房者带来便利的同时,也成为虚假房源散布的主要途径。调查显示,虽然73%的购房者都会通过网络形式来收集房源信息,但选择直接在网上海上交易的不足4%,更多的用户仍倾向先通过网络了解信息再去门店咨询,直到最后成交都在线下完成。

与此同时,用户在选择房产信息平台标准的问题中,资金监管安、公司知名度高、房源信息可靠等成为优先考虑的因

素。可见,尽管网络成为找房买房的主要渠道,甚至业内也出现去门店化的言论,但从购房者的实际购房来看专业可靠的房产中介门店及经纪人仍然是房产交易的关键一环。

### B 假房源成二手房市场“毒瘤”

在调查中还可以发现,由于新房价格、户型等信息都比较透明,假房源的重灾区主要集中在二手房市场,虽然用户实际遭遇各不相同,但本质都表现为网络房源信息与现实情况差距较大。

例如,58%用户遇到过经

纪人以房东出国、房东不在或房子卖出去等理由告知看不了;77%表示经常是实际看到的房子与图片中相差甚远;更有经纪人为吸引购房者,一开始隐瞒真实房价,导致看房效率降低等。在整个购房过程中,单在第一步分辨信息这块儿,已经让用户耗费不少精力和体力,更不用说后期的溢价环节。

专家认为,在二手房市场交易中,房产中介的作用不可忽视,但由于行业内各家中介平台服务水平参差不齐,利用虚假房源吸引客户上门的现象屡见不鲜,令消费者深恶痛绝,也使得行业信誉饱受争议。

### C 市场亟须真房源标准化

尽管购房者或多或少都经历过虚假房源,但大多数对于什么是真房源仍模糊不清。调查显示,近67%购房者认为只要房屋确实存在就算真房源,42%的购房者则要求图片、价格与网上相同就符合真房源要求,也有部分购房者认为房屋交易历史的透明也是真房源的标准之一。

关于“真房源”业内尚无统一的界定标准,记者了解到,有关“真房源”的标准最早由国内最大房产O2O平台链家在2011年率先提出,该标准从物

信报地产

楼市超市

帮买房人买房

为卖房人卖房

微信扫一扫

优惠少不了

非凡房产	美好家园	瑞丰房源
联系电话:13503766180	联系电话:13103760031	联系电话:13103760031
铁建领秀城 100平方米 47万元	幸福人家 112平方米 53万元	中铁领秀城 97平方米 45万元
恒大大名都 139平方米 71万元	弘昌运动城 114平方米 52万元	北京路鑫河小区 134平方米 48万元
建业森林半岛 116平方米 55万元	弘昌运动城 125平方米 50万元	康诗丹郡 123平方米 55万元
长虹花苑 143平方米 52万元	茗阳天下 115平方米 49万元	新天地 113平方米 65万元
政和花园 130平方米 55万元	旺角天缘 135平方米 55万元	政和花园 150平方米 56万元
中乐百花公馆B区 141平方米 70万元	市政雅苑 230平方米 75万元	东方经典 95平方米 52万元
金杯花园 158平方米 66万元	柳堤春晓 155平方米 80万元	康诗丹郡 118平方米 53万元
东方京城 90平方米 32万元	茗阳天下 137平方米 58万元	雅典阳光 109平方米 58万元
白果树小区 80平方米 40万元	茗阳天下 136.7平方米 58万元	红太阳 102平方米 42万元
茗阳天下 123平方米 52万元	聆波苑 160平方米 58万元	金都花园 99平方米 45万元
报晓新村附近 83平方米 28万元	宝石山庄 220平方米 50万元	金顶花园 125平方米 50万元
泰安第一城 220平方米 47万元	红太阳小区 120平方米 53万元	政和花园 131平方米 56万元
新华西路单位房 80平方米 31万元	建工小区 116平方米 46万元	双汇欧洲故事 95平方米 52万元
申城桥头公园门口 109平方米 41万元	茗阳天下 98平方米 46万元	幸运小区 99平方米 50万元
康诗丹郡 77平方米 32万元	茗阳天下 120平方米 69万元	金杯花园 105平方米 49万元
明珠花园 96平方米 40万元	书香世家 115平方米 45万元	
希望花园 154.6平方米 60万元	银杏苑 78平方米 28万元	
希望花园 137平方米 54万元	奥星小区 90平方米 30万元	
博林和谐家园 128平方米 56万元	天朗花园 139平方米 70万元	
四季花城 120平方米 50万元		
军分区家属院 93平方米 43万元		
茗阳天下一期 130平方米 45万元		
昌建欧洲故事一期 124平方米 52万元		