

# 解读创建重点 介绍测评方法

## 我市举行创建全国文明城市业务培训会

**信阳消息**(记者 周静) 6月3日上午,信阳市创建全国文明城市业务培训会在羊山行政中心召开,省文明办创建专家杨世欣为大家作主题报告。

杨世欣在报告中解读了创建文明城市中涉及的重点工作,从“资料台账怎么建、创建氛围怎么做、重点问题怎么抓、检查点位怎么办”等四方面讲解了全国文明城市测评的具体方法。会议还就创建过程中硬件要求,软件资料的收集、整理和归档,创建信息的报送等方面作了辅导、讲解。参会人员通过报告进一步了解全国文明城市

市工作测评方法和工作流程,明确目标任务,受益匪浅,为我市创建全国文明城市工作打好基础。

全国文明城市是全国城市综合类评比中规格最高、要求最严、难度最大的城市评比项目。今年是我市争创新一轮全国文明城市的起始年。会议要求,全市各级各部门要深入推进创建全国文明城市工作常态化、规范化、制度化,要以此次培训为契机,认真学习领会好全国文明城市测评标准,积极行动起来,为我市创建全国文明城市工作作出积极贡献。



## 亲情一线牵

为了让留守儿童充分体验学校这个大家庭的温暖,近日,大拱桥学校开通了“亲情电话”,让留守儿童与自己的父母进行电话联系。孩子们非常激动,家长也感觉到学校对孩子的关心与帮助,才能安心在外打工。图为一名小朋友正在与父母通电话时的情景。 首席记者 杨长喜 摄

## 市人大常委会将调研我市物业管理工作 欢迎市民提出意见和建议

**信阳消息**(首席记者 杨长喜)对于小区的物业服务,相信不少市民都有看法,有些问题市民可能自己解决不了。别着急,市人大常委会给机会“吐槽”了。记者昨日从市人大常委会了解到,市人大常委会近期将对物业管理的有关工作进行调研,正希望市民提意见呢!

市人大常委会城建委相关负责人介绍说,市人大常委会上次对物业管理工作进行调研还是10年前的事情。10年来,随着城市的发展,我市的城市化进程速度明显加快,城市化程度迅速提高,越来越多的市民

住进了小区。出于管理和服务的需要,物业公司越来越多,物业管理工作也快速发展。同时,物业服务所面对的情况也越来越复杂,产生的纠纷也越来越多。

针对这些情况,根据2015年工作要点安排,市人大常委会将于近期对全市物业管理情况进行调研。除了听取物业公司、房产管理中心的意见之外,市人大常委会也欢迎社会各界和广大市民提出意见和建议。市民可写信表达自己的想法,收件地址为:市行政中心1号楼1429房间或发送电子邮件至邮箱xyrdcjw@163.com。



## 深入一线 提升服务

### 浉河工商分局积极开展人员下沉工作

**信阳消息**(徐飞 陈娜) 近日,浉河工商分局按照区委组织部《关于做好职能部门人员下沉工作的通知》要求,深入组织分局下沉人员积极主动和社区联系,不等不靠,以网格下沉为依托,巡查网格内沿街市场主体的证件持有情况和生产经营情况,掌握一线市场监管的动态和信息,着力解决无证经营、安全生产隐患、消费维权等方面的工作。

精心组织,加强联动。该局成立了领导小组,组建了工作专班,主动向上级部门汇报,争取各级政府领导重视,同时,加强与相关部门的沟通协调,取得相关部门配合;下发文件,在全系统进行整体联动,全力以赴,为工作的最终落实打好基础。

立足职能,服务下沉。该局根据自身职能和社区人口的知识结构与能力特点,定期组织

下沉人员讲解消费者权益保护法、产品质量法、食品安全法等法律法规,发放宣传资料,接受服务咨询,受理投诉;开展消费引导活动,发布消费警示、消费动态、消费误区和消费陷阱等基本常识,宣传消费知识和维权成果等。

及时反馈,沟通信息。该局要求下沉人员按照规定自主巡查,每周要抽出时间下沉在所属网格内开展工作,认真填写《民情日志》,每周发现的问题能解决的及时解决,不能解决的及时逐级反映报告,做到事事有结果,件件有落实。

