

回馈 4G 客户 推广咪咕音乐

信阳移动公司举办 2015 咪咕音乐歌友会



图为信阳移动公司歌友会歌友们互动时的情景。
见习记者 戴子翔 袁野 摄

信阳消息 (记者 戴黎明)5月30日19时,信阳移动公司在信阳百花之声大剧院举办2015咪咕音乐歌友会。

郁可唯、牛奶咖啡都是当下深受群众喜欢的内地乐坛新星,他们来到信阳旨在回馈移动4G客户,推广中国移动咪咕音乐业务。

当场演唱嘉宾还有新生代歌手韦琪、陈寰等超人气歌手。

《无限爱》《越长大越孤单》《时间煮雨》等一首首小清新歌曲轮番上演,外加穿插进行的游戏环节和咪咕音乐知识互动答题,现场的气氛一次次被点燃,整场演出持续2个多小时,观众们积极参与互动。

据信阳移动相关负责人称,咪咕音乐是中国移动精心为广大用户打造的正版音乐平台,咪咕和他的朋友是移动无线音乐俱乐部每年为回馈广大咪咕会员和歌友而举办的系列歌友会,覆盖全国范围,聚集诸多歌坛巨星,2015年咪咕和他的朋友将为全体咪咕成员带来上百场超震撼音乐狂欢。此次信阳专场是信阳移动公司为答谢移动客户的支持而精心准备的一份大礼。

此次歌友会共有1000多名歌友参加,在回馈客户的同时,也为信阳移动咪咕音乐业务的快速发展营造了良好氛围。

本报家电消费投诉平台启动

随着家电产品与市民生活日益密切,很多消费者都购买了齐全的家电产品,而且在购买、使用、维修和保养中遇到了很多无法解决的问题。当消费者权益受到了侵犯,需要的是一个能维护消费者利益的平台,来维护消费者的合法权益。

为了读者和消费者都能够更放心、更安心地使用自己的家电产品,本报特别成立“家电消费投诉平台”。

“家电消费投诉平台”,力求为消费者倾力打造消费维权投诉咨询的渠道。如果你需要消费维权,如果你想咨询消费方面的疑难问题,希望得到相关的法律咨询,都可以登录信阳新闻网或者发邮件到xyrbsm@163.com,还可以直接拨打投诉电话13803769176、13723112555、15188553832。

同时,本报将邀请相关工作人员第一时间为你解答疑难,为你铺平消费维权之路。



5月30日至6月1日,由迪信通和中国移动联合举办的中国少儿梦想绘信阳站巡展在新天地迪信通举办,300余名儿童以“绘出20年后我的梦想”为主题,在画布上集体作画,描绘自己的梦想,展望家庭的未来。

本报记者 曹新俊 摄

旺季选购空调要谨慎

旺季到来,许多人在选购空调时更关注的是产品价位、实际功能等,而对于空调的一些参数,比如匹数和房间大小的关系则全然不懂。买空调并不是匹数越大越好,一定要按房间面积来挑选,合理的匹数在使用时的节能效果会比较出众。

我们平时所说的空调匹数,是根据空调消耗功率估算出空调的制冷量。一般来说,习惯用1匹等于2500W的制冷量(也就是25机型),1.5匹约等于3500的量(也就是35机型)。26机型约为1.1匹,也就是我们俗称的大1匹,2匹约等于5100的量(也就是51机型),3匹约等于7200的量(也就是72机型)。

换算到房间面积1匹空调适用房间10平方米~15平方米,1.25匹适用10平方米~19平方米,1.5匹适用16平方米~26平方米,2匹适用20平方米~37平方米,3匹适用50平方米~58平方米。

买空调并不是匹数越大越好,而是要根据空间大小和实际居住情况来选择。一般的选择原则为:制冷时150W/平方米~250W/平方米,制热时250W/平方米~350W/平方米,此外还需综合考虑空间高度、层次朝向、密封性能和居住人口等因素。

同时,还要注意一些空调整冷量与房间和环境匹配注意事项,比如,要看是否满足空调的产品设计、技术参数规定要求;空调室内外机使用环境是否符合空调正常使用温度范围的要求。如果用户房间环境特殊,应了解并根据用户的使用要求,同时参考房间整体情况综合考虑。(李珊)

面对面优质服务 移动客服零距离之七

想选用吉祥号码,这些你要知道?

问题:在营业厅办理号码时,经常看到一些好的号码(俗称“吉祥号码、优质号码”)要求先预存一定金额的话费或者承诺一定时间段的最低月消费,请问中国移动此举有相关的法律依据吗?中国移动关于“吉祥号码、优质号码”的定义是什么?

通信行业相关法律法规没有明确规定什么是吉祥号码(优质号码)。我们企业从客户喜好的角度,将一些受客户欢迎(例如带8、带6的号码)、好记忆的号码(例如尾号连号的号码)定义为吉祥号码。

中国移动一直以来严格执行《电信网码资源管理办法》的有关规定,禁止向客户收取选号费。

但是,随着吉祥号市场价值的不断提升,以养号、倒号牟取暴利的黑色产业链,严重侵害了消费者权益。一方面,消费者很难通过正常渠道获取吉祥号码,需要到代理市场高价购买;另一方面,不法分子囤积号码,造成了号码资源的浪费。为此,中国移动近年陆续出台了相关管理规定,主要有以下方面:1.为保护吉祥号码客户的利益,防止被非法盗用,吉祥号码开户时全部执行严格的实名登记流程,办理过户、补换卡、销户等敏感业务时进行严格的客户身份鉴权;2.严禁收取任何选号费、资源占用费。针对个别地区由于代理渠道或不法个人养号、倒号牟利的情况

一直严重,地方移动公司为了将优质资源回馈优质客户,将不同级别吉祥号码对应不同资费套餐供客户选择,其目的也是为了让优质资源能真正投放市场,以避免被少数人囤积和牟利。

下一步,我们将进一步摸排代理渠道养号、倒号牟利的情况和利益链条,遵循法律法规,优化该公司号码资源管理规定。

但由于吉祥号码本身所具备的市场价值,基本上还需要以市场化的手段解决客户在此方面的需求,以更好地维护客户权益,确保宝贵号码资源得到有效利用。我们也将呼吁政府有关部门进一步提供政策支持和帮助。(综合)