美容院突然歇业,未消费的万余元费用却不愿退还,气愤的杨女士向其喊话-

## 以就不信你能抵赖!

信阳消息(首席记者 周 涛) 昨日,家住浉河区航空路的杨女 士向记者反映,2012年自己在"兰 苑专业女子养生会所"交了 16800 元钱做美容,去年9月美容院却 突然停业,杨女士要求退还没有 消费的那部分钱,却遭到美容院 的拒绝。



图为杨女士向记者展示的美容院名片。

## 没有一点点防备 被老同学坑了

"在 2012 年年初的一次初中 同学聚会上,老同学许某向我们发 了名片,说开了个美容院。出于多 年的同学情谊,我当时没多想就花 16800 元钱办了张会员卡……"昨 日,与记者说起此事时,杨女士难 掩心中的愤怒。

据杨女士介绍, 自 2012 年 6 月办卡到现在,自己只花费了4000 余元钱。2014年9月,许某突然告

知自己美容院关停,并表示可以为 杨女士提供余下没消费的钱同等 价额的产品,或者将她转到位于摩 尔城的一家美容院。

"我不需要那些产品,所以当时也没同意。"杨女士说,她也到摩 尔城的那家美容院咨询过,"摩尔 城那家美容院老板表示,可以免费 为我做美容服务,但购买产品是需 要另交钱的。

两种做法都不接受,于是杨女 士又联系了许某,"我问了才知道, 他只是以介绍客户的名义把我转过 去了,他没给过这家美容院一分 钱。"杨女士说,"其实他一直没有营 业执照,我问过他好几次,他都说正 在办。现在停业了,我只想要回没有 消费的余额,他不但拒绝,还丢下 '爱到哪儿告就到哪儿告'的狠话, 然后不接电话不回信息了。

## 老板"躲猫猫" 杨女士无奈告上法庭

昨日下午,杨女士向记者展示 了一份材料,她说:"就这事,我已 经起诉到法院,4月9日交了诉讼 费,但现在还没有答复。

杨女士在起诉状中写道:被告 在浉河区金色水岸1号楼4单元 10层 1008室开办兰苑专业女子养 生会所, 我于 2012 年 6 月 27 日在 该会所交费人民币现金 16800 元 整做美容,该会所无营业执照,无 工商、税务经营许可证,我多次要 求看证件,开具发票,被告以各种 理由拒绝,现在被告拒绝继续服 务,拒绝退还余款 12272 元整……

"联系不上许某,我很头疼,不 过听我朋友说,他现在还在单位 上着班。"杨女士告诉记者。下午 5时30分,记者与杨女士一起来 到许某所在的单位,走进一楼一 间科室,记者试探性地问了句: "您好,我想找一下许某。"一名工 作人员表示,许某不在这边,在另 一个办公地点上班。记者又询问 许某所在科室及职务,工作人员

表示:"具体什么职务我也不清 楚。"随后记者拨通了杨女士提供 的许某的号码。许某表示:"我不 大清楚,你让她爱找谁找谁!"说 完,便挂掉电话。

"我只想要回卡里未消费的余 额,我几次去他家,都没找到人, 去他店里也找不到人。"杨女士 说,"我相信相关部门接到我的 投诉会认真调查和处理的,事实 就是这个事实,我就不信他还能 抵赖。

