

开发商物业公司均回应 问题得解决

康诗丹郡住户宽了心

信阳消息(记者 黄慧 周静)5月19日,家住康诗丹郡小区二期15号楼二单元603的程先生向记者反映了他遭遇的房屋质量问题,本报在5月21日刊发了《房屋漏水严重 墙壁长毛发霉 康诗丹郡住户苦不堪言》一文对此事进行了报道,在报道刊发第二天,程先生向记者打来电话称,物业公司人员主动找到他填写相关材料,帮助他申请住房维修基金。

5月21日报道中提到,“记者拨通了康诗丹郡小区所属的开发商办公电话,接线的一名女员工告诉记者,她只是那里的员工,房屋漏水的事情她并不清楚。截至记者发稿前,并未再接到开放商的其他回复。”报道刊发后,记者再次拨通了康诗丹郡小区所属的宏益华房地产开发有限公司办公电话,此次接线员王女士回应,“程

先生的房子已经过了房屋质保期,这之前我们跟物业公司沟通过,他们得和业主一起去房管局申请住房维修基金来维修房屋,需要我们配合出的证明材料我们一定会配合,帮助业主早日解决问题。”

记者在得到宏益华房地产开发有限公司公司的正面回应后,联系了康诗丹郡小区物业公司的黄经理,黄经理告诉记者:“上周五开发商那边将材料送过来之后,我们就开始着手让业主填写申请房屋维修基金的表格,表格填写签字后就可以办理后续相关手续,尽快维修业主房屋。”

在本报记者的帮助沟通下,困扰程先生多年的房屋渗水问题得到圆满解决。对此程先生十分激动地说:“真是太感谢你们了,我们自己很久都解决不了的事情,多亏了你们帮忙。”

交房面积有误差
开发商是否应该退房?

▶▶▶ B2 版

建业·壹号城邦
全“橙”之恋完美落幕

▶▶▶ B3 版

小心别买到了“伪学区房”
虎妈猫爸们要多长点儿心哦

▶▶▶ B4 版

信报楼市联盟战略合作伙伴



《信报楼市》周刊开通投诉平台

随着广大市民的生活水平提高,人们对物质的追求越来越高,维权意识增强,怎样有效维护好购房者的合法权益,成为广大市民的热点话题。有的市民因房屋质量、违规占地、产权问题、购房合同产生的纠纷等问题而找不到合适投诉部门而苦恼,甚至出现过激行为,购房者的合法权益遭受严重侵害。

为了进一步净化房地产市场,切实维护购房者的合法权益,营造和谐幸福的家园,作为信阳最大、最权威的房地产业界媒体,即日起,《信报楼市》周刊开通投诉平台,公正客观地帮助你解决在购房前、购房时、购房后遭遇的房子质量、乱收费、违约等问题。

投诉方式:

- 1.拨打《信报楼市》周刊电话:0376-6263911 进行投诉。
- 2.发送邮件到 xinbaoloushi@163.com 进行投诉。
- 3.微信用户扫描下面的二维码或直接添加微信号发送投诉举报信息。

