

# “这次维修,我很满意”

## 美的家电贴心服务赢好评

信阳消息 (记者 孙浩然) 近日,罗山的曾小姐通过 400 报修,着实体验了美的空调维修的贴心服务。

5月21日上午,家住罗山县城的曾小姐发现自家的空调不制冷,通过 400 报修,没想到挂了电话几分钟,美的空调售后就打电话过来咨询空调故障并预约了上门时间。维修师傅准时按照预约的时间上门到曾小姐家。曾小姐打开门,维修师傅身穿美的工作服,脚穿美的鞋套,胸前

佩戴美的的工作证。经曾小姐允许后,师傅才进屋从工具包内拿出垫布放上工具,开始检查机器。看着师傅熟练仔细地进行维修,全检自己的空调,曾小姐的脸上露出了满意的的笑容,整个维修过程持续了半个小时。对于美的空调售后服务的及时性,曾小姐表示非常满意。

“顾客永远是第一位”,美的所有员工牢记自身的使命。客户为根,服务为本。在实践服务工作中,美的有机地把“认真地做足

100分,追求消费者‘全满意’”与“顾客体验为尊 标准服务为本”服务推广活动结合起来,通过创新服务方式,增强服务内容,提高服务水平,努力使美的成为客户可信赖的伙伴。

信阳市美的空调销售有限公司相关负责人介绍“美的”已形成了完善的服务体系。他们不断提升顾客的满意度,做到“网店最完善,工程师最专业,响应最及时,回访最全面,机制最健全,承诺最彻底,态度最热情。”



光山三元公司作为新型电热行业的开创者,始终坚持“环保节能,温暖民生”的产品研发理念,先后获得“河南省著名商标”“河南省消费者信得过品牌”等三十多项荣誉。图为公司董事长张斌向客户介绍产品时的情景。  
见习记者 戴子翔 摄

## 本报家电消费投诉平台启动

随着家电产品与市民生活日益密切,很多消费者都购买了齐全的家产品,而且在购买、使用、维修和保养中遇到了很多无法解决的问题。当消费者权益受到了侵犯,需要的是一个能维护消费者利益的平台,来维护消费者的合法权益。

为了读者和消费者都能够更放心、更安心地使用自己的家电产品,本报特别成立“家电消费投诉平台”。

“家电消费投诉平台”,力求为消费者倾力打造消费维权投诉咨询的渠道。如果你需要消费维权,如果你想咨询消费方面的疑难问题,希望得到相关的法律咨询,都可以登录信阳新闻网或者发邮件到 [xyrbsm@163.com](mailto:xyrbsm@163.com),还可以直接拨打投诉电话 13803769176、13723112555、15188553832。

同时,本报将邀请相关工作人员第一时间为你解答疑难,为你铺平消费维权之路。

## 清洁不给力?

### 使用吸尘器时需要注意的事情

吸尘器是非常主流的家庭清洁工具之一,不过它并非时刻都能完美地工作。事实上,即便是使用性能强大的真空吸尘器,也需要注意一些事情,才能实现完美的清洁力。

#### 1. 关注吸尘器的状态

使用吸尘器尤其是真空吸尘器时,如果清洁状况良好,与地面的摩擦力非常小,也能够感受到吸尘器所产生的空气流量。

#### 2. 正确的动作和清扫步骤

即便是最高端的真空吸尘器,如果想实现最佳清洁力,也需要注意打扫时的动作。清洁专家表示,最理想的方式是在一个范围内实现反复纵向和横向移动吸尘,清洁效果会更好。另外,从房间里慢慢倒退吸尘,也更不容易留下痕迹。

#### 3. 根据地面选择工具

在不同的地面环境下,吸尘器的性能表现也各不相同。比如地毯分为平整、开绒等不同类型,前者更适合使用手持式真空吸尘器,后者则需要移动式的小型吸尘器来吸附藏匿在绒毛中的杂物。

#### 4. 有效利用附件

很多真空吸尘器都会附赠各种不同的吸头、毛刷,根据不同的清洁需求来使用,则会事半功倍。比如针对纸屑、灰尘专门设计的吸头,更适合清洁柜子等表面;扁吸头则更适合吸取缝隙里的灰尘。  
(吴铭)

## 手机患“帕金森症”咋办?

◆长时间通话时不要把手机握得太紧,要保持正常通风散热

◆长时间玩游戏建议关掉 3G 或 4G 的网络,可降低产生热量的概率

信阳消息 (熊道锋) 夏季来临,笔者见过周围一些同事的手机频繁出现机身滚烫、开关失灵,扣掉电池方能奏效,也就是大家戏称的“帕金森症”。“我的手机是智能的,有时多打了一会儿,接着像个老者,‘帕金森症’发了,只好卸掉电池才能关机启动。”王女士说这话时,脸上带着怒气。笔者在同伴中探寻这个话题,不问不知道,一问吓一跳,手机存在“帕金森”的不少,大概占十分之一的比例。

带着疑问,笔者找到了有多

年手机修理经验的技师张师傅,他告诉笔者,现在的手机特别是青年人用的高档智能手机,像较高端的小米(包括手机 5/5 Plus)、HTC、三星,包括特高端的苹果 iPhone6 等手机,均不同程度地出现过机身发烧、反应呆滞死机等问题。其主要原因是,手机使用时间过长(一个电话打半个多小时),装在密封的口袋里受身体传热,主板承受不了手握日晒等外源热量,特别是一些小青年长时间打游戏、看视频、观网页、用 GPS 导航、放置阳光直射处

等,更容易导致手机过量发热,甚至短路。

解决这个问题,其实也不难。张师傅提醒:长时间通话时,不要把手机握得太紧,要保持正常通风散热;手机尽量不要放在贴身口袋里,女士可以放在坤包里,男士可以买个手机皮套别在裤带上,取用也方便;最好调低机屏亮度,少用来电震动;如果有较长的电话要打或上网玩游戏,建议关掉 3G 或 4G 的数据网络,可以降低手机产生热量的概率。