

上班不按时,专家“耍大牌”,环境卫生差,急救车道被占用—— 市中心医院问题凸显

开栏的话:

我市创建全国文明城市的号角已经吹响,文明创建直接关系到群众的切身利益。今日起,本报开辟“创建全国文明城市曝光台”专栏,对全市的不文明行为和现象进行曝光,请读者持续关注并积极提供新闻线索。热线电话:6201407。



图为病历回收处台前患者排起长队,一位医务人员却视而不见,只顾埋头看书。

信阳消息(记者 马依帆 李亚云 周涛)当前,全市上下正在积极开展全国文明城市创建活动,医疗行业的文明服务程度广受社会关注和市民热议。昨日下午,记者来到信阳市中心医院,

发现存在诸多问题。

有人上班不按时 部分专家“耍大牌”

下午2时,接近医院上班时间,门诊大厅内等待着的病人及家属已经在

挂号窗口前排起了“长龙”。

2时30分,门诊大厅中间的导医台前空无一人。记者询问医务人员得知,按医院规定,此时应是上班时间。“医生让我找导医问,导医都没上班,我去哪儿找啊?”从妇产科出来的赵女士形色匆匆,见导医台没人,又连忙折回。10分钟后,导医才过来。

在一楼的一个收费窗口前,前来交费的病患及家属排着队,看着另外两个无人值守的收费窗口干着急。二楼设立的3个收费窗口也只有2号窗口开放,医保窗口及1号收费窗口同样形同虚设。

在门诊室心血管内科,普通诊室内人满为患,而一旁的心脑血管内科的两个专家诊室大门紧闭。心血管内科专家二诊室211房间门前张贴着专家坐诊时间:“专家诊,星期一、星期二全天,坐诊地方二楼211室。”但记者在此等待了近20分钟,也没见到前来坐诊的专家。

经过走访,记者发现,不少科室的专家存在不按时到岗上班的现象。

在医院门诊楼后面的警务室,记者见到一位工作人员正在电脑上“斗地主”。而在住院楼一楼大厅的病历回收处,一位工作人员不顾台前众多办理手续的病患及家属,独自坐在一旁,手里捧着一本书。

门诊楼部分垃圾桶“爆满”无人清理

记者在市中心医院

门诊楼看到,各科室门前均放置有垃圾桶,但不少已经“爆满”且无人清理,有些垃圾桶四周散落着废弃收据、卫生纸还有混着碘酒和血迹的棉签。

在儿科护士站,两大包垃圾装在黑色塑料袋中,堆放在门前。“本来医院空气就差,还有这么多垃圾,简直令人作呕。”前来就诊的张女士说。

急救车道被占用 工作人员视而不见

“救护车专用车道,外来车辆禁止驶入停放。”在中心医院住院部入口处,张贴着这样的“提醒”。但记者看到,两辆面包车“长驱直入”,并一前一后停放在救护车专用道上。

记者在此观察发现,这两辆车在此停放了至少有20分钟,而站在一旁的安保人员及住院部的其他工作人员却无人前来询问、制止。

“救护车专用道就是‘生命通道’,无关车辆停放在这里,万一耽误了病人的救治,谁负责?”病患家属王先生质问道。

(更多详情请关注本报微信公众号:xinyangwanbao)



罗蒙信阳销售有限公司

店面升级二十年回报

一次性清仓

3折起

地址:中山南路11号

电话:0376-6230977