

3月全省空气质量排名

信阳位居榜首

信阳消息(记者 金培满 见习记者 陈明娟)昨日,记者从河南省环保厅官方网站获悉,3月全省空气质量排名,信阳优良天数21天位居榜首,全省信阳天气最好,郑州最差。

省环保厅副厅长、新闻发言人陈新贵通报,今年3月,全省18个省辖市环境空

气优、良天数比例为38.5%(12天),同比下降1.6个百分点(减少1天)。

按空气质量优、良天数排名,前三位是信阳、开封、驻马店(开封、驻马店并列),好天气在六成(19天)以上;后三位是焦作、新乡、郑州(新乡、郑州并列),好天气在两成(6天)以下。

按环境空气质量综合指数法排名:18个省辖市城市环境空气质量前5名(综合指数由小到大、空气质量由好到差顺序)为:周口、信阳、驻马店、商丘、开封,后5位(综合指数由大到小、空气质量由差到好顺序)为:焦作、郑州、新乡、三门峡、济源。

严惩驾考违规乱收费

市交警支队召开整顿规范驾驶人培训工作动员会

信阳消息(记者 金培满)15日下午,全市驾驶学校整治工作会议在市交警支队召开。针对群众反映,我市部分驾校收费乱、刁难学员,驾考“潜规则”多等现象,为了还学员一个优良的驾考环境,市交警支队出台8项措施进行整顿规范。

去年12月3日,网上发布的《信阳学员5篇驾考日记与她记载的学车潜规则》一文,引起社会多方关注,也引起了相关职能部门的高度重视。日前,市交警支队出台8项措施整顿规范驾驶人培训

工作:一、成立整顿规范驾驶人培训工作专班。市交警支队队长陈浩任组长,抽调支队纪检、督察、车管、考训、宣传等部门人员组成联合调查组,开展工作;二、建立支队领导接待日和学员回访制度,及时回复解决群众反映的问题;三、加大舆论监督,特别是新闻媒体监督,公布监督热线电话,接受群众投诉加强群众监督;四、在各驾校和考试场地设立监督举报电话和信箱,鼓励群众监督;五、凡交警支队考试人员参与考试作弊或有受贿行为经查证属实

的,一律调离考训科,采取关禁闭、给予纪律处分等措施,情节严重的移送司法机关;六、凡发现驾校乱收费、私设、挂靠分校的,停止该校驾驶证受理业务,情节严重的取缔驾校资质;七、凡教练员以各种名目吃拿卡要学员钱财,情节轻微的黄牌警告,情节严重的取消其教练员资格,并依法追究其刑事责任;八、凡安全员在考试过程中作弊的,考训科取消其安全员资格,没收教练员证,情节严重的予以治安拘留,全市其他驾校不得再聘为教练。

新茶卖得好 茶农笑开颜



昨日,在浉河区谭家河乡集市上,聚集了许多前来售卖青叶的茶农。你看,茶叶卖得好,茶农们也笑开颜。 见习记者 李亚云 摄

守护“舌尖上的安全”

我市召开食品药品安全新闻媒体座谈会

信阳消息(见习记者 陈明娟)4月16日上午,为全面做实食品药品新闻宣传工作,充分发挥新闻媒体宣传工作在食品药品监管改革与发展中的促进作用,构建多角度、全方位的立体化宣传大格局,我市召开2015年信阳市食品药品安全新闻媒体座谈会。

会议分析了全市当前食品药品安全宣传现状,讨论如何进一步推动食品药品安全新闻宣

传工作,探索建立食品药品安全新闻宣传长效机制,组建食品药品新闻宣传队伍等。

座谈会上,对于如何加强媒体与有关职能部门的有效结合、12331热线的受理条件、食品源头管理有哪些具体措施、网络食品药品如何监管、校园及周边食品安全等问题,市食品药品监督管理局“四品一械”监管科室、法制科、办公室负责人分别回答了记者提问。

三分产品 七分安装

美的积极打造“七个最”全满意服务

家电服务是一场没有终点的持久战,如果把家电市场的争夺比作一场战役,销售仅仅是一个开端,配送、安装、维修等服务才是真正的“主战场”。为此,美的几年前就开始着手构建完善的服务体系,积极打造以“七个最”为基本内容的全满意服务,即“网点最完善、工程师最专业、响应最及时、回访最全面、机制最健全、承诺最彻底、态度最热情”,从服务品质上不断提升用户体验,通过售后服务来提高企业的信誉,扩大产品的市场占有率,提高推销工作的效率及效益。

“三分产品,七分安装”,空调在运行过程中难免会出现或大或小的问题,关键是厂家或者经销商是否能够在第一时间为用户解决问题,做好售后服务。为此,美的通过神秘客监督为服

务提升把舵,作为美的服务质量的监督员,神秘客通过在美的用户家里的亲身体验,对美的的服务情况进行秘密检查,并通过客户的眼光和真实感受,发现美的售后服务存在的问题,帮助美的公司打造更加贴近客户的服务;以客户的角度为美的的服务品质和内容打分,也可以借助社会力量对服务质量进行有效的监督及提升。这项举措不仅体现美的对其服务质量透明化、公开化的信心,也表现出美的为客户提供高品质服务的决心,体现了美的空调切实站在消费者角度维护消费者的利益,为家电企业树立了榜样。

有态度,更有力度。作为国内空调巨头的,美的,最终的追求是让每个人都能尽享生活,享有美的心情。(肖文娟)

活动时间: 2015年4月19日 上午9点-12点
活动地址: 信阳市体彩广场 电话: 6266266

华帝股份23周年庆
董事长签售 全年最低

现场砸金蛋 得现金 仅此三小时

华帝股份董事长签售仅此三小时 空前折扣 此时不抢 更待何时?

活动会场: 信阳市体彩广场 认筹地址: 信阳区域华帝厨电、欧皇橱柜各终端网点均可办理