

# 快立快审 快结快执

## 商城县人民法院助力消费者维权

信阳消息(陈洋)针对消费者维权案件日益增多的实际,商城县人民法院做好部署,开通绿色通道,为消费者依法维权提供方便、快捷的司法服务。

依托现有资源,在立案环节开设专门窗口快速立案;对权利义务关系明确、争议不大的案件,在审理环节速裁先行;在执行阶段推行快速执行制度,通过快立、快审、快结、快执,以最快的速度化解纠纷。对经济确有困难的消

费者,拓宽渠道、简化审批,积极实施司法救助,最大限度地方便当事人诉讼。

强化力度,依法严厉打击制假、售假等严重侵害消费者人身权、财产权犯罪,重点打击食品类犯罪;向社会公布严重侵害消费者权益的刑事案件,邀请代表委员及公众旁听庭审。

加大调解力度,推行小额诉讼程序。对案情简单,诉讼标的不大且双方均希望快速解决的

案件适用小额诉讼程序,加大调解力度,提高办案效率,减轻当事人诉累。2014年该院受理的17件小额诉讼案件全部经调解结案。

积极开展法治宣传,组织干警深入街头、社区,结合实际案例向群众展示在日常消费中常见的陷阱和骗局,指明在消费中应注意的问题、发生纠纷时的救济途径及程序,提高消费者的防范意识和商家的诚信守法意识。

## 耄耋老人眼力好 飞针走线好潇洒



图为正在做针线活的韩杨氏。

信阳消息(王长江 张剑波)90多岁的老人不仅身体健康,而且耳聪目明,做起针线活来飞针自如,你相信吗?昨日,笔者在淮滨县顺河办事处见到了这位老人。

老人叫韩杨氏,家在淮滨县城关二小旁,为淮滨县顺河办事处居民。据办事处工作人员称,老人今年已是90多岁的高龄,身体健康,耳聪目明,还能做针线活。

我们来到老人家时,老人住的院子里有不少人,且院内欢笑声一片。此时坐在沙发上的韩杨氏正飞针走线地将做衣服剩下的各种布条一一对上,而后又一针针地将其缝成各种垫子或装饰品,看上去做工还真的十分精细。

据介绍,这位90多岁的老人如今是四世同堂,儿孙绕膝,她身体健康,十分健谈,见人总是笑呵呵的,还不时地与年轻人开开心。



信阳供电公司致力创新,根据施工现场需求,自己动手制作工程辅助工件,以提高施工进度。图为3月29日该公司施工人员在35千伏董家河变电站增容现场,制作10千伏进线托架。 甘仁伟 摄

## 秘密调查师 I

# 黄雀



永城 著

尽职调查的实地走访,一般可分三步:

第一步,到现场了解情况。公司周围的环境是否复杂,有没有小商店或者小饭馆,是否便于结识工厂里下班的工人;公司的安保体系如何,有没有摄像头,保安看得严不严,公司大门口是否热闹,陌生人能不能停留太久,如果拍照或张望,会不会引起注意;还有就是公司的垃圾如何处理,垃圾车每天几点从哪里经过——弄一两袋垃圾翻翻,有时也有不少收获。报废的产品或发票,带地址和姓名的信封,都有可能成为有利线索。

第二步,设法发展线人。所谓线人,顾名思义,就是能提供线索的人。

线人未必是奸细,因为线人未必知道自己在做线人。线人可以是工人,或者中低层的小经理。普通工人虽然从事低级工作,知道的事情却未必少:产量好不好,废品多不多,劳资关系如何,最近是招人还是裁人,老板人缘好不好,名声怎样,家里都有什么人,有没有包二奶……工人有的是时间观察,也有的是时间交流。不论什么事情,到了工人嘴里,传播得比互联网快。

第三步,正面拜访。所谓正面拜访,就是假扮订货商、推销商或者投资商,直接以采购、合作或者投资的名义,堂而皇之地走进公司去。生产规模、流程、产品、仓库、管理、财务,能记则记,能拍则拍,趁机顺些样品或下脚料。正面拜访的难度最高,危险性也最大,不仅需要充分了解行业和产品,还须沉着冷静,胆大心细,且须更换不同的调查师来完成。执行过前两步的调查师,往往已给目标公司里的某些员工留下印象。如果实在来不及换人,则须彻底改变形象。这属于高难度的实地调查,资深的高级调查师方可完成。至于到底需不需要第三步,则视具体情况而定。

老方到达梨山镇,先到万沅机械厂了解周边情况。

梨山镇并不大,解放路笔直穿过

小镇中央。而万沅机械厂,就坐落在小镇边上。工厂大门果然挂着两块牌子,一块是“万沅机械厂”,另一块是“大同永鑫煤炭机械有限公司”。

工厂占地不小,有些灰色和红色的砖楼,起码三四十年的了。工厂大门大开着,有不少工人进出。门边有个保安室,里面只有一个保安,并不盘查进厂的人。大门外很繁华,遍布饭馆和小店,行人如织,很适合发展线人。

老方找好住处,再回到工厂大门。五六点的光景,天色渐暗。老方径直走进路边的一家小超市,站在靠窗的货架前挑选饮料。过不多久,厂门口热闹起来,走出一群工人,刚刚下班的样子。不少工人走进一家小饭馆。老方把手中的绿茶结了账,又到报摊买了一份报纸,随后也走进饭馆,找了空座位坐下。点了啤酒和小菜,边吃边看报纸。

工人们分坐几桌,各聊各的话题,偶尔有几句跟工厂相关,都逃不过老方的耳朵。两个多小时之后,天黑透了。工人们陆续结账走人,只剩一个四十多岁的男工,喝着最后一口啤酒。老方笑眯眯坐过去:“这位大哥,自己一个人喝酒呢?”

“你是谁?”那工人略带醉意。

“我啊,嘿嘿!我来梨山镇出差的,

跟你打听点儿事儿?”

“你要打听啥?”

老方抬手招呼老板娘:“给来瓶山西大曲,再来两盘炒菜!”

工人抬手要拦,老方笑道:“嗨!就两口酒,有啥了不起的,咱回去能报销!”

工人说:“你要打听啥?要帮不上忙,可不敢喝你的酒。”

“大哥,你在厂子里干几年了?”

“二十年了。”

“你干的是啥工种?”

“车铣刨磨,咱全干过。”

“嘿!巧了!”老方喜道,“大哥,不瞒您说,我从张家口过来的,我们那边新建了一个机械厂,专门做矿山机械的,想找几个有经验的老师傅,过去带带年轻的,您帮得上忙不?”

那工人想了想:“多少钱?管住不?”

“每月两千,包吃包住,年底分红。”

老工人低头琢磨。大曲上了桌。老方斟满了酒,送到工人面前:“来来,大哥,不管成不成,先干一杯!不成的话,您帮我介绍别人,我们公司给您介绍费!”

那工人拿起酒杯:“这条件还有得谈吗?”