

# 一个骨灰盒,养了多少人

## ——直击殡葬业“白色暴利”

清明又至,处处  
哀思。

审视殡葬行业,  
无疑更添“死不起”的  
蚀骨之愁。

“一条龙”打包屡  
禁不止、殡葬服务十  
倍暴利已成行规、墓  
地利润超地产、以墓  
养守……被称为“白  
色暴利”的殡葬业,究  
竟有着多少玄机?



### “一条龙”“坟地产” ——多少暴利“刀俎”

逝者体温尚存,消息灵通的殡葬“一条龙”已经上门来谈生意了,这是不少操办过丧事的居民的实际感受。

然而,看似贴心的“一条龙”提供的打包报价其实比单独购买贵上少则数千元,多则数万元。

一位从业多年的殡葬代理行业业内人士告诉记者,对于殡葬行业而言,丧家的信源十分重要。正规的信源包括进入医院太平间的殡葬服务公司、殡葬代理专员等,“灰色”的信源则包括医院护工、120随车人员等,在业内,这些“灰色”信源更为重要和稀缺,“信息费高的能过千”,这笔高昂的“信息费”最终被转嫁到“一条龙”服务的报价里。

据上海市殡葬行业协会2013年发布的统计数据显示,上海市民殡葬服务代理率约达50%,部分殡仪馆的市民殡葬服务代理率更高达70%。

即使不选择“一条龙”服务,家属遭遇的暴利环节也无可避免:水平同一款式寿衣,不同店家报价相差3000元,销售价格是出厂价的10倍到20倍;在陕西户县等地,由于部分基层医院向外承包太平间,还引发了天价停尸费的质疑。

一个可以佐证的数据是,港股上市的中国生命集团25日发布的2014年年报显示,其核心殡仪服务的毛利水平高达80.6%。

同样价格高昂,墓园销售却颇“淡定”。业内人士告诉记

者,一些墓园开发企业早年就在大城市周边大量“囤地”,随着城市的开发和规划的改变以及地价的高涨,想要获得用于墓园的土地难度成倍增加,这就给新墓园的进入和开发带来的困难。

事实上,随着过去的十几年间土地价格暴涨,一些早年成功“囤地”的企业墓园成本中的土地成本已经非常低。比如,多份财报均显示,福寿园墓地服务的土地成本就仅占10%左右。

居高不下的墓地价格还为“坟地产”利润撑起了惊人的空间。以上海福寿园青浦园为例,1平方米不到的平板墓地价格达到7万元~8万元,每平方单价是区内新开楼盘价格的数倍之多。记者查阅了距离墓园直线距离只有数公里的青浦新城内的新开楼盘,其价格多在1.5万元/平方米~2.2万元/平方米。

调查显示,在北京,即使到通州、昌平等远郊区,普通的成品墓“市场最低价”也基本维持在3万元左右,隔着一条潮白河的北京墓地是临近河北墓地的3倍,一些市民不得不接受“活在北京、葬在河北”,选择到河北等地买墓,由此形成了一条“环北京公墓带”。

25日发布的《殡葬绿皮书(2014~2015)》指出,北京市区居民中等殡葬消费的公墓消费占整个殡葬消费的87.5%,92%的北京市区消费者认为公墓消费过高。

### “骨灰盒养火化”“以墓养守” ——多少行业怪现状

服务亏本骨灰盒补,管理亏本墓地补,殡葬行业其实还有不少远低于成本的廉价服务。为了弥补亏损,一些机构不得不采取产品涨价“补贴”服务的方式,“以骨灰盒养火化”“以墓养守”。

上海市殡葬协会会长王宏阶说,全国两千多家殡仪馆,通过服务实现盈利的只有3%~5%,这使得很多殡仪馆需要在骨灰盒等殡葬用品的售卖上弥补损失。

“对殡仪馆来说,骨灰盒是利润最高的产品了,除了最经济型的骨灰盒外,一般的骨灰盒毛利率在50%~70%,但是扣掉分摊到其他亏

损项目的损失后,利润在20%~30%。”王宏阶说。

以遗体火化为例,根据2012年国家发展改革委同民政部发布的《关于进一步加强殡葬服务收费管理有关问题的指导意见》,火化属于基本服务,其收费标准实行政府定价,由各地价格主管部门会同有关部门在成本监审或成本调查的基础上,考虑财政补贴情况,按照非营利原则从严核定。目前,上海市属殡仪馆执行的火化收费为180元,但现在的成本每具已经超过600元。

到了墓园,“以墓养守”

是现实中不少墓园的选择。市面上的经营性公墓护墓费一般按照20年收取,但20年前的缴费水平早就难以负担今天的护墓成本。一家墓园负责人说,不得不通过墓穴的销售贴补管理上的亏空。

“山东的百龄园公墓、辽宁的回龙岗墓园等均出现了部分墓地使用到期的情况,我们也很关注。对这些超期墓地的处理依然在观望,但如果家属长期不缴费,园区将来肯定吃不消,希望能有一个明确的规定界定超期墓地的处理。”这位负责人说。

### 缺位致乱象,滞后陷尴尬 ——怎么打破殡葬“怪圈”

一边是殡葬服务开放市场化却乱象丛生,一边是基本服务价格标准十几年不变导致成本转嫁……专家指出,除了要推行科学、亲民的殡葬文化,更应改变政府在殡葬行业的“缺位”和“越位”现象,打破殡葬业“怪圈”。

中国殡葬协会专家委员会副主任王国华撰文指出,政府除了要惩戒不规范的市场行为,同时给予特定群体以殡葬服务均等化的政策倾斜,还要规制其自身的行为,扩大政府提供各类

殡葬服务接受监督的范围,充分发挥政府作为资源配置手段的积极作用。

殡葬行业专家乔宽元建议,国家应该加大对基本服务的投入与支持,特别是在价格体系中肯定从业者的服务和劳动价值,“借鉴医药改革的经验,鼓励消费者为从业人员的技术和服务买单,而不是通过其推销的高价产品为服务买单”。

王宏阶等专家指出,政府应在提供价格合理的殡葬业基础公共产品上下功

夫,推进公益性墓地建设,为弱势群体托底,也能有效遏制坟地价格畸高现象。

据了解,殡葬行业监管涉及民政、工商、卫生、物价等多个部门,监管主体颇为分散,但民政部门又往往只有行政告知权和制止权,没有行政处罚权,削弱了对殡葬事务管理职责的履行能力。专家建议,应对殡葬行业前置一定的准入要求,借鉴综合执法模式,破除监管空白,避免“踢皮球”。

(据新华网)