

尚品宅配—— 一切从服务开始



本报记者 方慧玲
 见习记者 张馨月

尚品宅配这个名字相信不少的信阳朋友都听说过，它是入驻信阳的首家全屋数字化定制家具企业。尚品宅配成立于2004年，是广州尚品宅配家居用品有限公司旗下品牌，是一家强调依托高科技创新性迅速发展的家具企业，2006年登陆信阳。

提起将尚品宅配引进信阳的原因，信阳尚品宅配公司总经理陈配琴笑着说：“10年前我就比较关注家装产业，常常翻阅杂志了解家装行业的新动向。一次偶然的机会，我在一本杂志上看到了尚品宅配的介绍，当时就被尚品的模式吸引了。尚品宅配依托自主开发的先进数字化设计软件，走定制家具的路线，并配合当时刚刚兴起的电商模式，线上和线下销售双管齐下互为补充。这种新鲜的模式让我眼前一亮。”

家装包括装修和装饰两部分，室内风格的装修是工人现场制作的部分，主要以功能性为主；后期装饰的部分又称为“软饰”，包括家具、电器、窗帘、饰品陈设等。行内有句话“简装修，重装饰”，意思就是说装修只是定了室内基本格调，装点的是整个空间的骨架，而装饰体现的是空间的血肉气质。“装修可

以设计，家具也可以个性化设计的话，就像是一个人穿上了符合自己风格特质的衣服，整个空间就打上了屋主主人独特的个人风格印记，这种风格甚至是独一无二的。在现代社会，人们的个性越来越鲜明，每个人都有自己喜欢的风格，我的直觉告诉我，定制家具一定是家具发展的新趋势！”陈配琴兴奋地说。

尚品宅配入驻信阳将近10年，已经积累了不少客户，在业界也获得了良好的口碑。说起在信阳立足的秘诀，陈配琴说：“我们靠的是品牌与服务。”

顾客进入尚品宅配，就有家居顾问陪同参观、介绍样板房。通过参观样板房，顾客可以挑选出自己喜爱的风格，并直观地考查家具的样式、材质、功能及展现效果。如果顾客有意向定制家具，尚品宅配的装修和家具设计师将上门免费对其房屋进行测量。结合顾客的房屋布局、测量所得数据以及顾客的个人喜好和需求，装修和家具设计师制作出与真实户型1:1的3D家居布置图供顾客参考。与普通家装设计图不同的是，3D效果图不仅空间视觉感受更为逼真，而且家具的材质表现更真实。

在经过多番与顾客沟通，定下家居设计方案以后，待顾客房屋家装工程进行到

中后期，家装和家具设计师将再次到现场去复核水电安装位置和测量数据，如果有变化，家具方案还将作出调整。直到客户满意所有的家具定制方案，尚品宅配才将下单图传至厂家，下单图包括最终的1:1的3D家居布置图，各样家具材质、尺寸、规格等特性的明细图。厂家的设计师还要对家具设计方案的内部结构、工艺、承重能力、外观设计等进行审核，审核通过了家具设计方案才能投入生产。尚品家具生产使用电脑操作，尺寸能够精确到毫米！家具的生产周期一般为35天至40天。物流运输方面，尚品宅配专有的物流让货物从工厂直达信阳，无需中转。家具到信阳后，尚品宅配的工程人员负责上门安装。

另外，尚品宅配使用全国一线、二线品牌材料，并出具材料的环保检测报告供顾客监督。与线下销售配合的还有新居网。新居网上有各种不同户型、不同风格的3D效果图可供参考，每个设计方案都清楚地标明了家具材质以及造价供顾客参考。就这样，尚品宅配让家具定制与装修同步，一站式的服务给顾客一个温暖个性的家！陈配琴说：“每一个环节的服务都要尽善尽美，我们才能树立和维护品牌，才能获得广大消费者的信赖。一切从服务开始！”



美而雅集成吊顶，一直以创新科技为导向，全力打造全新卫浴、厨房空间，通过自由式组合的集成模块技术引领厨卫空间跨入一个崭新的时代，设计上承袭意大利巴洛克文化艺术理念，处处彰显厨卫吊顶前卫、明快、科技的灵性与智慧，成就生活之美。2014年，美而雅集成吊顶继续入选“吊顶行业全国十大品牌”。图为信阳国际商城美而雅加盟店经理王琪在向记者介绍一款集成吊顶。

见习记者 张馨月 摄

三招搞定新房装修异味

房屋装修后如何除味是很多业主头疼的问题，其实只要掌握以下三种方法就可以轻松告别装修异味。

方法一：房间通风很关键。通风时切忌打开所有门窗通风，因为这样可能会给刚施工完毕的墙顶漆带来不利，使墙顶急速风干，容易出现裂纹，破坏美观。

方法二：巧用水果去除新房油漆味。除了开窗通风

之外，也可以用器物盛满凉水加入食醋放在通风房间。这样既可适量蒸发水分保护墙顶涂料面，又可吸收消除残留异味。

方法三：使用高科技的祛味清洁剂。也可以去市场挑选一些高科技的祛味清洁剂，它能去除有害气体。可在新装修的房间中，把这种祛味清洁剂倒入盘中，将盘分别放在每个房间中。（竺林）

秘密调查师 I

黄雀



永城 著

“不要假惺惺的！你最好以为我死了！”脾气是一匹脱缰的野马，老谭的心里却在发酸。

燕子停住脚步。

“你在外面干什么？”

燕子终于拉长了脸：“我去见同学，不是你同意的？”

“原来又怪我？我同意你十二点才回家？是谁需要见四个小时？”

“现在是十一点四十，我八点半才下班，大街上那么堵，开车也需要时间啊！”

“你多了不起，你是博士！在大公司做经理！八点半才下班，下班还要应酬，有这样好的工作，你还回家做什么？”

燕子走进卧室。老谭跟上去，摔关了门。

一整夜，燕子没出来，老谭也没进去。

燕子站在卧室的阳台上。夜凉如冰。

老谭的坏脾气人尽皆知。不论是朋友还是伙计，没有不挨他骂的。

在刚结婚的日子里，燕子曾是个例外。时间久了，她成为他的财产之一。他爱惜她，但并不珍惜。生活宁静而漫长。燕子仰望夜空。只找到一颗星，闪烁着永恒而冰冷的光。

那一夜，燕子做了一个怪梦。时间似乎是多年前，地点却是热带的海岛。高翔约她在海边见面。她独自来到沙滩上，高翔却迟迟不来。天色渐暗，群星在天边浮现。有个人影，踏着夜色走来。

他在她身边坐下，却用脊背对着她。她轻声问：“高翔，是你吗？”他却说：“你为什么这么对待我？你害得我走投无路了。”

燕子的心突然收紧了：“你到底是誰？我怎么害你了？”

“你害过誰你会不知道吗？”

“我谁都没害过！那是你自己咎由自取！”

“是的！我咎由自取！”那人猛地回

过头来。出乎她的预料，那人居然是老谭。老谭呜呜地哭起来，像个孩子似的：“阿燕，你不要离开我，好不好？”燕子也心酸起来，流着泪抱住老谭：“不会的，我不会离开你的。”老谭一把推开燕子：“我离你远一些！你以后不是我老婆了！”

燕子惊醒了，老谭那最后一句话仍在耳边。坐起身，卧室里仅她一人。窗帘的缝隙中透入晨曦的微光。

燕子赤脚走出卧室。

客厅的灯关了，电视却亮着。老谭和衣仰卧在沙发上了。燕子站在沙发前，默默注视着睡梦中的老谭，像个孩子一样。木地板的凉意正通过脚心，渐渐向上蔓延。

燕子拿了条毛毯给老谭盖上。

燕子蹑手蹑脚地下楼。厨房却与昨晚不同：餐桌上换了新碟子，碟子里是涂好果酱和黄油的面包。盘子旁边有一张纸条：

“牛奶在微波炉里，热一热喝。”

燕子没开微波炉，直接把冷牛奶拿出来。她怕微波炉的声音太吵。

燕子在餐桌前坐下来，就像一尊优雅的雕像，沐浴在清晨的阳光里。

周五要填工作报告，统计这一周的有效工时。

每逢周五，人人都会多少有些亢奋。平时动作慢的，今天走路也要带着风。尤其是高级调查师，在这一天，需有足够的成效向项目经理汇报。对高级调查师来说，有效工作只与项目进展成正比，与耗费的时间未必有关。项目实在进展不大，更要表现得积极主动，对项目经理们也须格外殷勤，为的是多拿几个有效工时。

GRE人人超时工作，项目却不能个个预算充沛，进展顺利。几家欢乐几家愁。幸运的一周能拿五十个工时，不幸的只能拿到三十多。一周相差十几小时，一年相差好几百，换算成年终奖金，相差能有两三万。对于工薪阶层而言，这可是不小的数目。

老方就是最愁的一个。他的有效工时是个位数。上周三个小时：去机场接了个硬盘。这周只有十分钟：打了一个匿名电话。奖金和老方无缘。就连六千多块的基本工资，也快和他缘尽了。照此发展，老方很快就得出去开出租车。一周洗一回澡，一个月睡一回懒觉，一年去一趟电影院，二十一世纪的骆驼祥子。老天保佑，万沅机械厂的档案拿不到了。燕子正盯着电脑发呆。