

心理咨询行业乱象:人员混杂 跨界经营 迷信算命

# “江湖”咨询师啥话都敢说

随着社会节奏加快和越来越多的人感慨“压力山大”“人艰不拆”,心理咨询及心理咨询师越来越走俏,越来越被人们需要。但是,由于权责不明、监管缺位,这一行业也乱象丛生,种种伪咨询师、超范围咨询逍遥法外,众多咨客不仅被延误治疗时机、问题雪上加霜,而且还成了“待宰的羔羊”。



## 国家标准

报考心理咨询师至少需具备大专以上学历,非教育学、心理学、医学专业还需经过正规培训并达到标准学时数。

## 目前情况

### 赝品多

### 下岗再就业学习3个月上岗

23岁的沈阳女孩儿小惠(化名)大学毕业后,因强迫思维无法正常找工作,家境贫困的她在一位心理咨询师处接受了5个月的催眠疗法。“为了治疗费,我用信用卡透支了一万多块钱,症状没有任何缓解,咨询师居然让我回家练‘打坐’。后来我从别人那里得知,这个咨询师根本不是专业的,居然是‘练摊’出身。”小惠说。

“现在心理咨询师证的水分很大。”辽宁省心理咨询师协会理事孙瑞熙表示,很多无任何医疗背景和心理学习背景的人员,甚至是高中以下学历肄业、中专学历的下岗人员,花费数千元报班突击学习3个月,考核通过后持证上岗,“甚至成为下岗再就业的一种出路”。

从高校心理学专业毕业的中学心理教师谢鸥表示,自己参加心理咨询考证培训班时,同桌是一位青岛籍下岗女工,“40多岁了只有中专学历,拿完证就回去开咨询室了”。

孙瑞熙告诉记者,粗略估算至少有一半心理咨询师报考者不符合考试资格。“考生常由培训机构帮忙报名。过去报考仅提供证件的复印件,弄虚作假漏洞频出,一些本不符合报考资质的人混进了队伍。”孙瑞熙说。

### 讲迷信

### 用水晶球和周易等测算吉凶

有业内人士透露,一些持证者“挂羊头卖狗头”,借心理咨询之名开展迷信算命活动,还有心理咨询师“跨界经营”,使用塔罗牌、水晶球和周易,通过测算吉凶向咨询者要钱。

沈阳都市绿洲心理咨询中心咨询师潘慧凝告诉记者,自己的一位专门在大连地区从事心理咨询的“同行朋友”,其实就是初中肄业,没有任何医学和心理背景。通过死记硬背考取心理咨询师资格证后,除了进行心理咨询,有时还打着心理咨询的旗号给人算命。

记者调查发现,很多心理咨询机构临时租用民宅或写字间,屋内空间狭小,装修、装饰简陋,签订合同较为随意,一旦产生纠纷就去楼空,咨客难维权。还有的把咨询者带到咖啡馆等公共场所进行咨询,不仅效果没有保障,咨询者的个人隐私也容易泄露。

## 国家规定

心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗,发现咨询者可能患有精神障碍的,应建议其到符合法律规定的医疗机构就诊。

## 目前情况

### 超范围

### 麻醉师兼职心理咨询

据了解,黑龙江心理咨询师协会曾接待过一位饱受丈夫婚外恋困扰的中年女士。这位女士因心情压抑进行咨询,结果一位心理咨询师建议她“也找个情人”。

沈阳市皇姑区一家咨询中心的马咨询师是麻醉师出身,兼职开办心理咨询中心已17年,收费每小时500元。马咨询师坦言,除了婚姻、家庭、求职等合规心理咨询外,为赚钱也会超范围接待抑郁症、神经症、自闭症等心理疾病患者。

### 乱开口

### 违背基本医学常识

除了超范围咨询,还有咨询师为赚钱,不顾医学规律乱开“江湖口”,告诉咨询者“吃药就傻了,把药停了”,“千万别去医院”,干扰临床治疗方案。还有的咨询师用“心情好了皮肤病、恶性肿瘤都会好”等违背基本医学常识的话蒙人,导致咨询者错过最佳诊疗时期,严重者甚至产生自杀、伤人倾向和举动。

孙瑞熙表示,心理咨询行业“甚至没有对超范围行医的认同和自律”。记者采访中听到,一位多次接待抑郁症、精神病康复、神经症咨询者的心理咨询师坦言:“抑郁症本身就有自杀的可能,即使患者情况恶化跳楼了,和我也没有直接关系。”

### 向钱看

### 拖延时间“看表收钱”

据了解,心理咨询行业相对成本低、获利高。目前市场收费价格大多为每小时200元到1000元,高价者可达数千元。记者调查发现,一些心理咨询师一切“向钱看”,推出“一万元包治好套餐”,还有咨询师“看表收钱”拖延时间,多收咨询者的钱。

## 专家建议

沈阳市精神疾病预防控制中心副主任梁光明建议,从国家层面出台相关规定,明确心理咨询师和心理咨询室的监管部门,从医学角度针对咨询范围和问诊方法划定明确框架,并制定行之有效的监管处罚条例,加强行业协会的准入门槛和业内正向引导能力。

## 目前情况

### 谁来管

### 监管部门缺位

目前,我国心理咨询师的资质认可和证书颁布属人力资源和社会保障部,由各省市的人力资源和社会保障厅、局管理。心理咨询师申请开办心理咨询室,仅需通过当地工商局注册审批,不在卫生部门的监管范围内,导致专业咨询方面出现监管空白。

沈阳一位不愿具名的心理咨询师告诉记者,工商部门对心理咨询室监管很“宽松”,曾有工商人员来咨询中心做年检时说“你们就算无证经营我们也懒得管”。

由于监管部门缺位,心理咨询室仅能靠行业协会约束。记者在中国心理咨询师协会官方网站看到,该协会的人会标准注明,获得国家职业资格心理咨询师三级、二级证书的心理咨询师,或从事心理咨询工作5年以上并发表过学术论文的心理学工作者,每年缴纳30元会费便可申请成为普通会员。

“省级心理咨询师协会的会员很容易申请,想做理事也只要交每年300元的理事费,门槛很模糊。”资深临床心理科主治医师、心理咨询师孙波表示,目前国内心理咨询师行业协会没有起到应有的制约和管理作用,未能有效开展鉴定、评估。

(据《北京晚报》)