



交房延期 手续不全 顶层漏水

中乐江南名都遭业主维权

本报记者 卢小龙 杨柳

“这两个月我们因为房子的事焦头烂额,年都没过好。”近日,有信阳中乐百花江南名都业主向本报反映称,信阳中乐百花江南名都存在交房延期、手续不全、房屋设计不合理、顶层漏水等问题。

3月6日,记者前往中乐江南名都一探究竟。来到江南名都小区门前广场,记者看到广场四周都挂上了业主们拉的抗议横幅,还有几位业主在售楼中心门前静坐。看见记者到来,她们纷纷围了上来,诉说自己的遭遇。“说好的2014年12月31日交房,到现在开发商应提供的四书一证一表都没有。”“这里的物业费太贵了,一平方米收费1.15元,全信阳也没这么高的。”……十多位业主群情激昂。

“房子设计得很不合理,我家和邻居家的门间距过窄,不能同时打开。”住在2号楼的一位业主带着记者来到她家。记者看到2号楼03户、04户和05户、06户的入户门间距不到30厘米,如果,有一家开门另一家就无法开门。“我发现这个问题后也找过开发商,可是开发商说你们自己去改建,改建费自付。建造的房子不合理却让我们自己花钱改,哪有这样的道理?”这位业主气愤地说。

住在5号楼2305号业主张启水买的是一套顶层房屋。他向记者反映,房屋漏水情况严重,虽然经过维修,但是没有维修妥善。如果想维修彻底,仍然需要业主自己花钱处理。“因为售楼部根本不让我们看房,让我们先交钱、签收房表后才能看房。交房之前我们根本不知道房子的实际情况是什么样的。”得知记者来采访,3月9日,张启水专程从县里赶来,记者在2305号屋内看到,该房屋屋顶多根钢筋外露(据张启水说这是开发商针对屋顶渗漏做的修复处理),钢筋四周水渍明显,一处侧墙也有明显黄色胶渍。客厅、阳台都存在因漏水留下的痕迹。张启水郁闷地说:“有谁愿意买个到处打补丁的新房呢?”

记者在采访中了解到,中乐江南名都业主主要维权内容主要涉及以下方面:一、交房日期是2014年12月31日,现在开发商仍未能履行合约,逾期交房,开发商承认违约,但不愿意按照合同每日万分之五的约定进行赔偿。二、在不能提供竣工验收备案表,工程竣工验收报告,环保、消防部门出具的验收合格的证明文件;工程质量保修书;《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》等一系列应当出示的文件的情况下强制交房。三、房屋未经过房产部门进行面积测量。现在物业收费的面积是开发商自行认定的。四、物业公司所列举的各项收费标准,如物业管理费每平方米1.15元,电梯管理费500元等,和其他小区相比过高。五、有部分房屋存在设计缺陷或质量问题。如二号楼两门相撞,部分楼层和阳台渗水。六、涉嫌虚假宣传,当初购房时的宣传册和VCR等宣传资料上表明楼裙(商业门面)是大理石干挂,现在是真石漆。

业主代表易先生说:“我们几百名业主从2月4日开始找开发商洽谈,直到今天问题依然没能解决。每次开发商都找出各种借口避而不见,这期间就只有一名律师出来和业主协调,但是这名律师一直都不能出示自己的有效证件。我们就是想着中乐的牌子大,相信他们,所以才到这里来买房。很多业主都是花大半辈子的积蓄买的房子,有的是给孩子买来结婚的,有的是用来养老的。如果开发商遇事敢于担当,出现问题敢于面对解决,及时沟通,只要尽力了我们业主都会理解的。”

对业主反映的情况开发商作何解释?随后记者来到了中乐江南名都售楼中心,向工作人员表明来意。工作人员告诉记者,他们的领导不在,这些事情他们给不出什么说法。

守在售楼中心的几位业主说:“开发商告诉我们准备在3月12日召开业主答辩会,将和业主们好好讨论相关问题。希望这一次开发商能妥善解决问题,不要像前几次那样随意打发。”届时本报记者将跟踪采访报道。



信阳建业物业
便民行动 方便万家

本报记者 程云

作为河南第一个也是唯一一个服务二十年的物业公司,建业物业始终坚持着“物业管理,尽善尽美”的原则,赢得了万千业主和社会各界的广泛赞誉。人性化的贴心服务,也成为众多客户选择建业社区的一个重要原因。

近日,信阳建业的社区内,建业物业开展了新一轮的“便民行动”。在每周五的便民服务日上,建业物业人员为社区居民提供免费磨刀、修理单车等服务,本应收费的用户维修服务项目,也以免费的形式向业主提供,获得了业主们的一致好评。

此外,在遇到市政原因停水停电时,建业还会免费给业主送水,发放蜡烛。可以说,建业物业的贴心之处已经涵盖了业主生活的每一个细节之中。

想业主之所想,急业主之所急。在下一个新的十年里,我们有理由相信,建业物业将会越来越完美,建业业主也将越来越幸福!

凤凰牡丹园业主
住在这里幸福感很强

本报记者 程云 曾黎

“我当初选择在凤凰牡丹园购房是综合考虑各方面因素的,这里位居新城核心地段,交通很便利。从这里出发,举步即达图书馆、博物馆、百花园、百花会展等文化休闲中心。而且房屋质量、小区绿化规划做得都很好,总之,住在这里我感觉幸福指数很高!”采访时,4号楼业主王女士自豪地对记者说。

黄保洋是一名复员军人,长年在外地工作,去年回家乡置业,他一下子就相中了凤凰牡丹园的房子。“这里交通便利,出行、就医、购物等都很方便;房子质量好、布局合理,楼间距很宽,采光好;安保措施到位,最重要的一点,小区有地下停车场,解决停车难问题的同时,所有车辆不准进小区,也排除了相关的安全隐患,孩子老人在小区里休闲游戏很安全很放心。”

“凤凰牡丹园小区绿化、规划做得好,房屋质量、布局构造合理,还有便利的地下停车场,区位优势也很显著,真的是投资自住两相宜。”一位看房者夸赞地说。

据悉,凤凰·牡丹园地处于新六大街与新七大街交会处,由河南兆丰置业有限公司倾力开发打造,项目占地面积180亩,建筑面积500000平方米,容积率2.6,绿化率40%。