# 让旅客走得了走得好

潢川县交通局积极开展"情满旅途,温馨驿站"志愿服务活动



信阳消息(万东生 胡静伟) 为进一步推进潢川"文明交 通窗口"浓厚的服务文化氛 围,2月25日,潢川县交通 运输局认真履行行业职责和 提高服务水平, 在县汽车站 积极开展"情满旅途,温馨驿 站"志愿服务活动。

在活动中,该县交通运 输局以落实客运行业法律 法规和服务规范为突破口, 督促潢川县汽车站修订完 善规章制度和工作标准,明 确岗位服务内容、标准和程 序,还与汽车站签订"情满旅 途,温馨驿站"志愿服务活 动承诺书,有效推动活动开 展,努力实现"优质服务、优 美环境、优良秩序和服务过 程有序化、服务管理规范 化、服务质量标准化目标。

据了解,此次活动还以 群众关注的热点、难点问题 为工作重点,针对旅客反映 的情况和实际问题,该县交 通运输局联合汽车站先后对 候车大厅、售票窗口、广播 室、安检设备等进行提升改 造,实现了车站服务设施布 局合理、卫生整洁,客流、车 流和行包流秩序井然,最大 限度满足旅客需求, 让旅客 走得了、走得好,真正让旅客 感到方便、舒适和满意。

平桥区五里店办事处

### 强调"节后收心"

信阳消息(苏 醒)2 月 25 日, 春节假期后上班第一天, 五里店 办事处于上午8:00 准时组织全体 干部职工召开工作例会,部署新 年工作,强调"节后收心"

办事处党工委书记对前一阶 段工作和春节期间值班情况进行 了总结,安排下一步工作重点。他 指出:"一年之计在于春",抓好第 一季度各项工作对于完成 2015 年办事外各项目标任务意义重 大。每位工作人员都要立即调整 状态、集中精力,克服节后思想上 可能出现自由涣散情绪; 要转变 作风,严肃工作纪律,禁止发生违 纪违规行为;要快速收心,真正做 到人在岗,心到位;要以高度的责 任感和使命感迅速投入到正常工 作中,为2015年各项工作开个好 头,努力创造新的佳绩。

罗山县莽张镇

#### 强化节后作风建设

信阳消息(成 辉 徐恺模) 2月25日是春节长假过后的首 个工作日,为了让干部职工节后 回岗收心,尽快转变角色和工作 态度, 莽张镇狠抓节后干部作 风,出实招,用硬招,营造良好的 工作氛围,确保各项工作顺利开

为防止春节后部分干部职 工出现迟到、早退、脱岗、消极怠 工等现象, 莽张镇纪委对全镇干 部职工上下班纪律执行情况进 行督查,对迟到、早退、脱岗、怠 工的人员,由镇纪委进行警示训 诫谈话,严厉查处。

把机关干部下派到村(居) 生产第一线,了解他们所思、所 想、所盼、所愿,通过与种养大 户、企业代表、村组干部座谈,共 谋 2015 年发展新思路。

镇纪委对镇属各单位、各 村(居)进行抽查,重点检查在 岗、办事效率、环境卫生等情 况。在检查期间如有干部缺岗 或办事效率低下现象,镇纪委 及时教育并责令其改进,将其 列入重点抽查对象,不定时抽 查其改进情况。

## 秘密调查师 I



永城 著

"为什么?"

"下雪了。"

"已经下了一个冬天了,春天就要

"我等不到春天了。明天我就要回

他漫无目的地把车向着一个方向 开下去。直到再也无路可走,眼前变成 一片无际的黑暗。没有灯光,没有希 望,只有歌声:

如果这天地最终会消失,不想一 路走来珍惜的回忆,没有你。

他突然转过身来抱住她。

她没有反抗,也并不配合。她就像 一尊没有生命的雕塑, 任由他炙热的 嘴唇划过自己的脸和脖子。她没有流 泪。有生以来,她第一次明白,在最伤 心的时候,泪水未必会流下来。

东方出现第一道白光。眼前那片 黑暗,变作无边的湖水

密歇根湖,冰冷如镜

他送她回到家。城市沉浸在拂晓 的静寂中。

燕子平静地道别,上楼走进卧室, 默默坐在床头,始终没有拧亮台灯。她 想他看不见灯光,也许会跑上楼来。可 他果真上来了,又能改变什么?也许,她 不该让他为难。燕子于是伸手去按灯的 开关。然而就在手指将要触到开关的-刻,她听见汽车引擎发动的声音。燕子 抽回手,趴倒在床上。再也没有开灯的 必要。清晨的阳光,正透入房间。房间狭 小如一副棺木,把她永远地埋葬了。

天大亮的时候, 电话急促地响起 燕子从未入睡,却仿佛突然从梦中 惊醒。她一把抓起电话,却听见一个陌 生的中年男人的声音, 讲着蹩脚的普 通话:"是谢小姐吗?我姓谭,是大湖海 鲜的经理。您是不是要找一份餐馆的

换一个餐厅也好,这样才能彻底 把以前遗忘。燕子抬头看看窗外。屋顶 的积雪消失了,春天果然快要来了。他 们这一生都不会再见了。

然而八年之后,他却站在她面前。 他们之间, 仅隔着一扇透明的玻璃大 1,\_

电梯门尚未完全打开,linda 就迫 不及待地侧身钻出来。

linda 本打算八点二十分到公司, 比会计公司的人提前十分钟。可她刚 从地铁里钻出来,立刻接到 steve 的电 话,叫她去买一杯咖啡。国贸星巴克的 不行,要嘉里中心的。从国贸到嘉里中 心,步行起码十分钟。就算要走一个小 时, linda 也决不怠慢。steve 的话是最 高指示,不论那指示有没有道理。steve 难得直接给她任何指示。

大老板不能得罪,本职工作也不 能耽误,这是外企白领法则。linda拿着 咖啡,往公司一路狂奔。让客人等在门 外,那是前台玩忽职守,因为别人不知 她有最高指示。同事的闲话不会标注 日期和时间,一旦传入老板耳朵,她连 解释的机会都没有。可今天她还是迟 了一步。linda 一走出电梯,就立刻意识 到情况不妙。会计公司的人已经进了 前厅,和 yan 说着什么。

linda 还没摸清 yan 的底细, 年龄

背景和动机都是未知数。linda 不相信 表面现象:一个初级调查师,月薪不过 五六千,身上穿的,脸上抹的,手里拿 的,绝无冒牌货。漂亮并不稀奇,难得 的是气质。反正男同事没人讨厌她,包 括至今未婚的 steve。linda 虽然不是调 查师,可观察能力超一流,尤其是男人 对女人的眼神。这位审计公司的高先 生莫非也对 yan 神魂颠倒?两人见面能 有几分钟? yan 果然有本事,表情竟像 情窦初开的中学生。有必要吗?一个会 计公司的小经理而已。工商局今年为 何破例推荐会计公司来做审计?而且 还偏偏推荐了一家从没听说过的小公 司?steve 居然就接受了。真是一年比一 年抠门儿。年底评级快到了,估计今年 薪水涨不了多少。

linda 的脑子就像超级计算机,不 过几秒时间,事件和跨度已超乎想象。 推开大门时,她早已胸有成竹。倒是前 厅里的一男一女,略显惊慌失措。

"是高先生吗?太对不起了,我迟 到了! 这位是我同事,她叫 yan,你们已 经认识了吧?"

高翔的脸上瞬间堆满 笑容。他从西服口袋里掏出 两张名片。燕子如梦初醒, 赶忙接过名片。

