

“过年忙·忙过年”系列报道之⑥

# “我们的任务是让每个旅客安全回家”



在售票厅内,汪瑛正在引导顾客买票。 本报记者 吴楠 摄

本报记者 吴楠  
实习生 顾笛诗

一年一度的“春运”被不少人称为“大迁徙”,每天数以万计的人踏上归途。回家过年,有一大部分人选择了火车。然而,在匆匆的人群当中,有这样一些人,他们身着蓝色长衣,挤在人群中,或是引路指导,或是拎包扛行李,与脚步匆匆的行人不同的是,他们要一直坚守在火车站,每天迎来送往众多回家过年的游子,我们习惯称呼他们为“铁路人”。信阳东站售票副站长汪瑛就是其中一位。

昨日上午9时,记者见到汪瑛时,她正忙着在售票厅引导旅客购票。“春运人多,我们全员到岗,引导旅客购票、进站,

忙起来了啥都得干!”捋了把被风吹乱的头发,汪瑛笑着说。

自1996年进入铁路系统以来,汪瑛已不记得自己到底有多久没回家过年了!“我和老公都是铁路人,常年处于两地分居状态,更别提一家团圆了!”对汪瑛来说,过年最重要的事儿不是回家过年,而是“春运”。“我们算是牺牲小家幸福,换来大家幸福大团圆吧!”对于自己的工作状态,汪瑛打趣地说道。

今年,因为汪瑛与丈夫的工作调动,他们举家搬到了武汉。本以为能在一起过个团圆年,却没想到丈夫大年三十晚上还得值班,一家团聚的愿望又泡汤了。既要照顾孩子,工作又不能落下,现在的汪瑛,每天早上5点就不得不起床,然后坐1个小时的公交车赶到武汉高铁站,坐7点多的高铁到信

阳,晚上下班后还要再坐车回武汉。每天早晚4个小时的车程成了她工作与家的连接点。“孩子上初中了,希望能更多地陪陪他吧!”

不过,汪瑛想多陪孩子的简单愿望在2月4日“春运”开始后,就无法实现了。从2月4日至今,她不曾回过一次家,更别提过年准备年货了。

每每想到对家人的亏欠,被大家称作“女汉子”的汪瑛也常会眼角湿润。不过,暗暗擦干眼泪,她立马又转身投入到繁忙的“春运”中。“铁路上,夫妻是双职工的特别多,要是我们都想着小家的团圆,那广大在外的旅客回不了家怎么办?”说起忙碌的工作和不能团圆的新年,汪瑛早已习以为常,“我们的任务就是让每个旅客安全回家,他们安全回家,我们也就安心了!”

## 春节期间水电费如何缴?

时间和方式您记好了

信阳消息 (记者 王洋) 春节近在眼前,各单位陆续放

假。春节期间,如果因为欠费停水停电,势必影响过节愉悦的心情。

万一水电欠费,该在什么时间去哪儿缴费?别急,记者给您支招。

### 供水:东方红大道营业厅 20日~24日放假

为确保春节期间全市供水安全,市供水公司两个水厂、供水加压站等部门每天200多人,分5个抢修班组,针对可能出现

的突发性影响供水现象,分区域对供水设施进行及时抢修。

东方红大道供水营业大厅18日和19日值班收费,20日~24日

放假,25日正常上班。放假期间,用户缴纳水费,可到全市的水电缴费点、邮政银行、中国银行,营业时间都可正常缴费。

### 供电:39个营业厅 19日~21日休息

据悉,除夕前后,以晴好天气为主,最高气温将回升至15℃左右,预计春节期间最大负荷将为155~160万千瓦,供电能力充足。但是,在局部区域,因变压器等电力设施“落地”受阻,造成在用用电高峰时段,少量设备短时重

载。届时,有可能出现低电压和故障。节日期间,市供电公司组织13支抢修队伍,抢修人员1400余人,应急发电机(车)26台,应急保障车辆213台,保障市民过一个温暖祥和的春节。

春节期间,信阳市城区39

个营业厅,19日、20日、21日休息。从22日正月初四开始,各营业厅均正常上班,方便客户缴费及办理其他业务。休业期间,市民可在城区256个居民缴费网点缴费,或通过银行、支付宝、95598网站等多种方式缴纳电费。

便民信息

信阳市供水集团公司

特约

订2015年度《信阳晚报》  
赠送本栏一条信息

- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 法律援助咨询电话:12348
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 住房公积金热线:12329
- 国税稽查举报:6207648
- 安全生产举报:6365800
- 供电抢修:95598
- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 火车站问询:6224114
- 汽车站问询:6227575
- 民航航班问询:6205656
- 法律咨询:6253148
- 公用电话投诉:6235102
- 有线电视维修:6224227
- 旅游咨询电话:6366825
- 旅游投诉电话:6366983
- 报警:110
- 交通肇事:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120
- 灭四害:6259868
- 环保受理热线:12369
- 燃气服务:6263939
- 食品药品投诉电话:12331

### 声明

兹有信阳大地皇家酒店有限公司营业执照副本(证号:411593000003600),因不慎丢失,特声明作废。

### 售房

信阳六里棚高压开关厂家属院内有现房一套,面积约70平方米(五楼),售价为20万元,未装修,有意者面议。

电话:13839756657 非诚勿扰!

### 求租

中心城区住房一套,一室一厅一厨一卫,面积60平方米左右,老城区最佳,价格在400元~500元之间,电话:6358778。